



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

46- Reunión 10 de diciembre 2018

Siendo las 10:00h del 10 de diciembre 2018 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sr. Joaquín Gamero Herrera

Sra. Isabel C. Maciel Torres

Sra. M^ªE.Pons Juan

GENERAL:

1- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.

Se añade una nueva repercusión en los medios del acto de inauguración del curso académico en el aula de Ibiza: [Periódico de Ibiza y Formentera Última Hora](#), 01/12/2018, pág: 16

Se presenta **1.2.1. ISCDI Informe seguimiento de Difusión** en el que se recogen las inversiones realizadas en publicidad durante el primer periodo de matriculación. El total de inversión en la primera fase de la campaña ha sido de 9.066,38€.

2- Punto 2.4.1. Cursos de Extensión.

Se ha recibido desde el Serveis de Formació Homologada i Capacitació la información sobre la Resolución definitiva de la Comissió d'Homologació del GOIB, junto con la Resolució d'inscripció d'entitats col·laboradores en la Formació Permanent del Professorat en la que aparece la UNED con el código: 07710011. El listado de cursos se encuentra en las páginas 23 y 24 de la Resolución definitiva de Homologación.

El centro sigue remitiendo de forma periódica al Cap del Serveis de Formació homologada i Capacitació - Direcció General de FP i FP la documentación que se requiere en todos los trámites de la homologación.

El centro ha remitido a Cursos de Verano la confirmación de que el centro de Baleares participará en la edición de 2019.

3- Punto 3.2.1. Documentación del sistema de calidad.

El centro está revisando la documentación que se debe incluir en la plataforma para la auditoría de mantenimiento.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carne. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2^a Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



4- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

CARTA DE SERVICIOS

Se analiza el seguimiento mensual del compromiso correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre N^o14 Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público en la semana. A pesar de que la presentación de este registro es cuatrimestral, el centro realiza su seguimiento de forma mensual. Como es lógico el número de personas que han solicitado orientación tanto académica como profesional a través del COIE ha ido descendiendo desde el mes de septiembre (46 personas), pasando por octubre (38 personas) hasta llegar a noviembre (9 personas).

También se presenta el registro parcial de seguimiento del compromiso N^o18 Disponer en la librería del material bibliográfico de la Uned y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente. 5 incidencias en el Curso Académico en el Centro y en las Aulas. En él se constatan los siguientes movimientos:

306 pedidos online atendidos desde Mallorca (domicilio/recogida centro) y 14 devoluciones; 1 pedido online (recogida centro) y 1 devolución en el aula de Menorca y; 8 pedidos online (recogida centro) y 1 devolución en el aula de Ibiza.

Solo una de las devoluciones que se han producido ha sido debida a un error por parte del centro ya que al realizar un envío a domicilio no se incluyó un libro solicitado. Una vez que el alumno recibió el material contactó con la librería para solicitar el abono del importe del libro en cuestión (no lo necesitaba).

Se han producido dos incidencias más relacionadas con envíos: una relacionada con el con el cruce de etiquetas entre las sedes de Mallorca y Menorca y otra por la recepción de un libro que no era el solicitado por parte del cliente. En todos los casos se ha ofrecido la solución más adecuada.

AUDITORÍAS INTERNAS

Se establece el siguiente cronograma para las auditorías que el centro ha programado para el curso 2018-2019:

1.1.1. Estrategia. Persona auditada: MAV; Personas auditoras: ICMC y JGH. Enero

3.2.2. Protección de Datos. Persona auditada: AB; Personas auditoras: ICMT y MEP. Marzo

4.1.2. Gestión presupuestaria. Persona auditada: CG; Personas auditoras: MAV y JGH. Febrero

5.2.1. Participación personas. Personas auditadas: ICM y JGH; Personas auditoras: MAV y MEP. Abril



1.1.3. Liderazgo. Persona auditada: MEP; personas auditoras: MAV e ICMT. Agosto

El centro aprovechará estas auditorías para revisar los aspectos del siguiente Nivel en la Gestión de Centros que se hayan modificado o que presenten novedades respecto al Nivel II.

5- Punto 3.3.1. Tecnología.

Con la puesta en marcha de los nuevos buzones para que las personas puedan comunicarse con el centro se ha detectado que todavía no se había eliminado del mapa web de la página el buzón de sugerencias. El centro procede a su anulación y deja bajo el epígrafe “Contactar” los distintos formularios con que cuenta en la actualidad el centro, para que las personas puedan establecer comunicación.

6- Punto 3.2.4. Conocimiento e innovación.

El centro ha remitido a Comunicación UNED la información solicitada para que la noticia de consecución del premio del Consejo Social pudiese ser publicada.

7- Punto 4.1.2. Gestión presupuestaria.

Se han remitido los justificantes de subvención por:

- Colaboración tutorial Pruebas Presenciales junio 2018 (nº 102 registro de salida)
- Subvención extraordinaria pago Tutores Máster Universitario Prevención RL 2017/2019 (nº 103 registro de salida)
- Subvención extraordinaria pago Tutores prácticas Máster Universitario de abogacía 2017/2019 (nº 104 registro de salida)
- Justificación extraordinaria pago Tutores Prácticas Máster universitario Formación de profesorado (nº 105 Registro de salida)
- Justificación tareas Plan de Acogida (nº 106 Registro de salida)

8- Punto 4.2.1. Biblioteca.

Se presenta el Registro del Préstamo de biblioteca correspondiente al mes de noviembre: en total se han realizado 23 registros y no se ha computado ninguna observación.

9- Punto 4.2.2. Librería.



El resumen mensual de ventas de Librería en el centro asociado sigue mostrando la tendencia a la baja de los últimos registros en relación al mismo periodo del año anterior. Se justifica por el descenso de nº de créditos de estudiantes y por la adquisición de material didáctico de segunda mano.

10- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.

Se presenta 4.1.3. RCSO Mantenimiento correctivo, octubre 2018, Mallorca.

11- Punto 5.2.1. Participación.

El centro remitirá al profesorado tutor un correo recordatorio sobre la fecha hasta la que estarán activos los Cuestionarios de la Oficina de Tratamiento de la Información sobre los servicios del CA.

El centro ha formalizado la inscripción en el Registro de Entidades, de las aplicaciones del Ministerio de Ciencia, innovación y Universidades.

Se ha convocado reunión de Equipo de Mejora para el martes 18 de diciembre. En ella se expondrán las nuevas áreas de mejora en las que se ha estado trabajando en las últimas reuniones del equipo directivo:

- La mejora de la tasa de evaluación y de éxito de los estudiantes del Curso de Acceso y las acciones que se proponen.
- La actualización y mejora en la redacción de las instrucciones para el profesorado que realizan cursos de extensión homologados por la Consellería.
- Introducción del horario de los tutores en la aplicación Akademos.
- La actualización de la página web con la reubicación de los formularios de contacto reunidos bajo el apartado contactar.

Se informa de que ya se ha realizado el cambio de ubicación del router Cisco de secretaría.

12- Punto 5.3.1. Formación.

El centro ha remitido el correo a los tutores que deben realizar la formación del IUED con la información necesaria (FIT, TEES).

13- Punto 5.3.2. Desempeño.



El centro remitió al Vicerrectorado de Profesorado y Planificación, Sección profesores tutores el listado y la declaración personal del profesorado tutor del CA del curso 2017-2018. Los datos han sido incluidos en Akademos Bolonia (Centro).
Se está revisando que todo el profesorado incluya un breve currículum en Akademos web.

Se cierra la reunión a las 11.00h y se convocará la próxima mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears