



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

31- Reunión 29 de agosto 2018

Siendo las 9:30h del 29 de agosto 2018 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sr. Joaquín Gamero Herrera

Sra. Isabel C. Maciel Torres

Sra. M^ªE.Pons Juan

GENERAL:

1- Punto 1.1.1. Estrategia.

El centro ha revisado toda la documentación de este proceso:

1.1.1. Grupos de interés y expectativas

1.1.1. Misión

1.1.1. Valores

1.1.1. Política de calidad

1.1.1. Mapa estratégico y visión

1.1.1. RCDI DAFO

1.1.1. RCDI Guía análisis estratégico

1.1.1. ICDI Información grupos de interés

1.1.1. RCDI Estrategia de dirección

1.1.1. RCDI Anexo control ubicación

1.1.2. PCDI Plan de contingencias

1.1.2. RCDI Gestión cambios importantes

1.1.1. RCDI Factores críticos Éxito/riesgo

1.1.1. RCDI Procesos clave relacionados con factores críticos.

Los únicos documentos que se han modificado y, por tanto, cuentan con nueva edición son:

1.1.1. RDCDI Factores críticos Éxito/Riesgo

1.1.1. RCDI Estrategia de dirección

1.1.1. RCDI Procesos clave relacionados con factores críticos

1.1.1. RCDI Anexo Control ubicación

2- Punto 1.1.3. Liderazgo.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



El centro ha decidido mantener el documento **1.1.3.RCDI Identificación de líderes existente**, porque no ha habido ninguna modificación en los integrantes de líderes formales y no formales.

En caso de que se produjese algún cambio, el centro editaría un nuevo documento.

En relación a los estándares en que son evaluados los líderes no formales y, aunque se propuso como mejora la posibilidad de que los estándares considerados para su evaluación se aumentasen, el centro ha considerado que no se puede modificar el listado común de estándares existentes en la actualidad para líderes no formales ya que no todos podrán evaluarse de manera uniforme debido a sus intervenciones en acciones distintas. En los casos que se aumenten los estándares evaluados para un líder no formal, se hará constar explícitamente en las plantillas del documento tablas.

3- Punto 1.1.4. Responsabilidad social universitaria.

El centro ha actualizado el documento **1.1.4. ICDI Guía interna de sostenibilidad medioambiental**.

4- Punto 1.2.1. Difusión.

El centro decide modificar el eslogan utilizado en la publicidad para el Curso de Acceso incorporando la información relativa a las nuevas posibilidades que ofrece esta titulación, además del acceso a un Grado universitario.

Se considera que también es necesario incluir en la difusión de la oferta educativa el mantenimiento de las pruebas presenciales de septiembre.

5- Punto 1.2.2. Alianzas y colaboraciones.

Se ha modificado **1.2.2. DCDI Gestión de colaboraciones**.

6- Punto 1.2.3. Relaciones institucionales.

Se mantienen los documentos **1.2.3. DCDI Reuniones Órgano Rector**, **1.2.3. ICDI Reuniones patronato** y **1.2.3. MCDI Planificación Reuniones Institucionales**.

7- Punto 2.1.2. Acogida.

Se presenta **2.1.2. Plan de acogida 2018-2019**.

Se ha actualizado el documento **2.1.2. MCCL Sistema de acogida a nuevos estudiantes**.



8- Punto 2.1.3. Comunicación con estudiantes.

Se presenta el nuevo documento **2.1.3. MCCL Sistema o plan de información al estudiante** y se ha actualizado el documento **2.1.3.-5.2.2. Calendario comunicación PGA**

9- Punto 2.2. Enseñanza aprendizaje.

Documentos del proceso:

2.2.1. Realización de tutorías: 2.2.1. MCCL Sistema de tutoría docente establecido por la UNED y 2.2.1. MCCL Sistema corrección PECs. Se ha modificado el primer documento ya que la entrega de los PATs se realiza con la cumplimentación de un formulario creado a tal efecto en la página web del centro.

2.2.2. Realización de prácticas: 2.2.2. MCCL Sistema de gestión de prácticas externas extracurriculares y 2.2.2. MCCL Sistema de gestión de prácticas académicas laboratorio/informática. Se mantienen los existentes.

2.2.3. Pruebas presenciales: 2.2.3. MCCL Sistema realización pruebas presenciales. Se mantiene.

2.3.1. COIE: se ha editado un nuevo **2.3.1. MCCL Sistema de gestión y Orientación al empleo.** Se presenta **2.3.1. Proyecto anual COIE 2018-2019.**

10- Punto 3.2.3. Revisión y mejora.

CARTA DE SERVICIOS Se presenta la **Carta de Servicios ed8, v1 2018-2019**

Tal como se acordó en la reunión ED28, 8-8-18, el centro ha procedido a la revisión de la documentación relacionada con el proceso y ha decidido mantener la vigencia de la siguiente:

- 3.2.3. DCGE. Realización Cartas Servicios Les Illes Balears
- 3.2.3. MCGE Revisión y actualización CS
- 3.2.3. Equipo de trabajo y formación recibida
- 3.2.3. Indicadores seguimiento
- 3.2.3. Método selección compromisos
- 3.2.3. Sistema Difusión CS



Aunque no se ha cambiado la edición se ha completado la redacción de los siguientes:

- 3.2.3. ICGE Instrucciones Seguimiento CS. Aquí se ha modificado “Actualizar carta de servicios” con la actualización de otros apartados si procede, además de lo referido a los compromisos.
- 3.2.3. Método fórmulas recabar sugerencias. Ya que se ha incluido el desglose del buzón de sugerencias como acción de mejora para el curso 2018-2019 en tres buzones distintos para cada uno de los colectivos que conforman el centro y se han adjuntado los enlaces a los mismos y se ha modificado el término “cliente” por “estudiante”.

Se han redactado nuevas ediciones para:

- 3.2.3. ICGE Instrucciones Seguimiento CS. Aquí se ha modificado “Actualizar carta de servicios” con la actualización de otros apartados si procede, además de lo referido a los compromisos.
- 3.2.3. ICGE Instrucciones Registro seguimiento compromisos
- 3.2.3. ICGE Instrucciones Registro seguimiento compromisos CUADRO
- 3.2.3. RCGE Registro compromisos MODELO
- 2.5.1. RCCL Otros servicios incluidos en la Carta de Servicios

Se ha actualizado el registro público de seguimiento de compromisos que se incorpora a la web del centro <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/carta-de-servicios/>

11- Punto 2.3.1. COIE.

Se presenta el nuevo documento **2.3.1. MCCL Sistema de gestión y orientación al empleo**. Se han adaptado los encabezamientos de los registros.

12- Punto 4.1.1. Compras.

El centro ha aceptado el presupuesto para la adquisición de dos TV de 65” para las aulas 12 y 15 del Mallorca.

13- Punto 4.2.2. Librería.

Se mantiene el documento **4.2.2. MCSO Sistema gestión de librería**.

14- Punto 5.1.3. Selección y contratación.

Se han recibido tres solicitudes para la convocatoria de prácticas como becarios.



Se creará la lista de admitidos y se iniciará la baremación de los candidatos de acuerdo con las bases y plazos establecidos en la convocatoria.

15- Punto 5.2.1. Participación.

Se presenta **5.2.1. PCPE Plan Mejora Personas 18-19.**

Dentro de este mismo proceso, se mantiene la vigencia del documento **5.2.1. RCPE Planificación reuniones institucionales** y se modifican los siguientes para adaptarlos al cambio de medición de resultados que se propuso para el CMI desde la Oficina de Tratamiento de la Información:

5.2.1. DCPE Directriz participación interna.

5.2.1. MCPE Sistema de sugerencias internas.

5.2.1. MCPE Sistema de comunicación interna.

Se convocarán reuniones de Consejo y Claustro para el jueves 13 de septiembre en el horario habitual, 16.30h y 18.30h, respectivamente.

La reunión de Junta Rectora/Patronato se llevará al mes de septiembre.

16- Punto 5.2.2. Comunicación.

Se ha actualizado el documento **2.1.3.-5.2.2. Calendario comunicación PGA**, y se ha modificado **5.2.3. MCPE Sistema de comunicación interna.**

17- Punto 5.3.1. Formación.

Se baraja la fecha del 25 de septiembre para la primera jornada formativa obligatoria del curso 18-19 destinada a profesorado tutor y personal no docente.

18- Punto 5.3.2. Desempeño.

Tal como se acordó y teniendo en cuenta las vacaciones estivales del PAS del centro y de las aulas, se ha esperado hasta semana para remitir para su firma las plantillas de resultados y propuestas del seguimiento de la evaluación de desempeño realizada en julio.

Respecto a este proceso, se mantiene la vigencia de la directriz existente para el curso 18-19: **5.3.2. DCPE Directriz desempeño. También se mantendrá el documento 5.3.2. MCPE Perfil PT.** Al haberse actualizado los indicadores que aparecen en **5.3.2. MCPE Sistema de autoevaluación docente**, se presenta la nueva edición.



Se cierra la reunión a las 11.00h y se convocará una nueva mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears