

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCOPE Sistema de comunicación interna, ed2, v1, AGOSTO 2017 Curso: 2017-2018 Nº de informe: ÚNICO, JULIO 2018 Página 1 de 2 Responsable: Dirección
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación	

Introducción

De acuerdo con **5.2.2. MAPE Sistema de comunicación interna**, se analizan en este informe los resultados que aparecen en los registros presentados para el primer y segundo cuatrimestre. Se recuerda que el objetivo que se persigue es que la información llegue de forma fluida tanto al PAS como a los tutores. Los indicadores de medición son:

- 90% de PAS satisfechos con la comunicación interna.
- 90% de profesorado tutor satisfechos con la comunicación interna.

Hay que recordar que estos indicadores han sido modificados al haber cambiado la Oficina de Tratamiento de la Información los parámetros de medición. Los resultados no se tendrán hasta principios del 2019. El centro ha adecuado los objetivos y los ha establecido en el 75% para ambos colectivos.

Desarrollo

De acuerdo con el cronograma de comunicación que aparece en el documento de referencia se resumen en los siguientes cuadros las comunicaciones remitidas al personal durante el curso 2017-2018, en comparación con las remitidas en cursos anteriores¹.

Comunicaciones informativas (de carácter general)			
	2016	2017	2018
Primer semestre	10	52	30
Segundo semestre	24 ²	28	---
Comunicaciones informativas en fomento de la participación			
	2016	2017	2018
Primer semestre	11	138	---
Segundo semestre	24	3	---

Conclusión

Los objetivos que, según el documento de referencia, se persiguen con este sistema es que el 90% tanto del profesorado tutor como del PAS esté satisfecho con la comunicación interna. Como ya se ha comentado, el cambio en la medición de las encuestas y que el resultado no haya aparecido todavía, obligan a retrasar los análisis que pudiesen hacerse.

Se incluyen los resultados obtenidos en cursos anteriores para que se entienda el objetivo que en un principio se propuso el centro para el curso 2017-2018.

	Curso 13-14	Curso 14-15	Curso 15-16	Curso 16-17
Profesorado tutor: La comunicación interna en mi centro asociado	96,04% / media de los centros participantes del	-----	98,08% / media de los centros participantes del	-----

¹ Los datos proceden de los distintos registros que se cumplimentan de forma semestral.

² En el 2016 no se hacía diferenciación entre las comunicaciones informativas y las comunicaciones en fomento de la participación, de ahí que el resultado coincidiera.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCOPE Sistema de comunicación interna, ed2, v1, AGOSTO 2017 Curso: 2017-2018 Nº de informe: ÚNICO, JULIO 2018 Página 2 de 2 Responsable: Dirección
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación	

funciona correctamente (ítem 7)	93,28%		92,65%	
PAS: La comunicación interna en mi centro asociado funciona correctamente (ítem 9)	90,91% / media de los centros participantes del 63,16%	-----	96,97% / media de los centros participantes del 81,19%	-----

El centro ya ha modificado el objetivo, que se ha situado en un 75% para ambos colectivos.