

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 1 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## Introducción

Se analiza en este informe de seguimiento el desarrollo de las acciones de mejora que se especifican en 5.2.1. *Plan de mejora de Personas (PAS y PT)*, ed.5, v.1, de 1-09-17, que se han llevado a cabo durante el segundo cuatrimestre y los resultados globales de que se dispone.

Se hace constar que debido a un cambio en el modelo de Cuestionarios de la Oficina de Tratamiento de la Información, los cuestionarios no se abrirán hasta finales de 2018 y los resultados se recibirán ya en 2019. Como consecuencia, los datos que suelen incorporarse en este segundo informe, no aparecen en el actual<sup>1</sup>.

### Desarrollo

#### PROFESORADO TUTOR

Las mejoras programadas son, junto con las acciones:

#### RECONOCIMIENTO

- Incrementar la retribución de los tutores un 1,5% a partir de septiembre de 2018.
- Mantener el 15% de descuento en la adquisición de material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se tutoriza(n).
- Ofrecer la gratuidad en un curso de extensión por cuatrimestre de cualquier temática. Un curso de verano.

El objetivo es:

- Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción y en el buzón de sugerencias del centro. Facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro.

El coste estimado para estas mejoras es de 30.000 €.

Desde el inicio del curso 2017-2018 se ha aplicado un aumento del 1% en la retribución del profesorado tutor.

El profesorado tutor que se ha beneficiado del descuento del 15% para el material didáctico adquirido durante el segundo cuatrimestre ha sido de 6 (segundo cuatrimestre del curso 2016-2017, 11).

Esta medida ha proporcionado los siguientes resultados:

Curso 2016-2017 = 19+11 = 30

Curso 2017-2018 = 11+ 6 = 17

---

<sup>1</sup> ED23, 4-07-18.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 2 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

En relación con la tercera de las mejoras, facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro, durante el segundo cuatrimestre, un total de 11 (Curso 2016-2017, 20) tutores han realizado cursos de extensión.

Curso 2016-2017 = 17 + 20 = 37

Curso 2017-2018 = 12 + 11 = 23

Respecto a los cursos de verano, en el momento de redactar este informe, un tutor está matriculado en un curso de verano.

## RECURSOS

En el centro y en las Aulas de Menorca y de Ibiza:

- Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media (Compromiso nº 19 CS).
- Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas (Compromiso nº 20 CS).

Los objetivos son:

- Incorporar la información de la Web en un servidor "Cloud" que permita una rápida navegación y una segura actualización. Actualización diaria de la Web.
- Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos equipos informáticos (5 Mallorca, 2 Menorca, 2 Ibiza) y los correspondientes SAIs de protección.

El coste de estas mejoras se estima en 12.500€.

Durante el segundo cuatrimestre se ha seguido actualizando la página web diariamente con la incorporación de las incidencias y de los enlaces de las grabaciones de las clases tutorías y no se han constatado incidencias relacionadas con wifi.

## ACTIVIDAD DOCENTE

- Proporcionar flexibilidad en la distribución horaria presencial de las clases tutorías Intracentro con presencia de estudiantes

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 3 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

- Sustitución de asignaturas INTERCAMPUS por INTRACENTRO impartidas por el profesorado tutor del centro en estudios de últimos cursos

Los objetivos son:

- Facilitar al tutor, en la medida de lo posible, su labor y que pueda compatibilizarla con otras obligaciones. Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales.
- Proporcionar más tiempo para desarrollar los contenidos básicos de ciertas materias Poder atender de forma más directa a los alumnos que de manera progresiva han superado los primeros cursos de sus estudios.

El coste de esta mejora se estima en 4.000€.

Con la primera mejora el centro ha atendido el total de solicitudes remitidas por el profesorado tutor a través el formulario correspondiente para poder cambiar tutorías: [Solicitud Cambio Clases tutorías](#).

El total de incidencias recibidas por este motivo durante el segundo cuatrimestre se muestra a continuación:

	<b>Incidencias de cambios y recuperaciones</b>
Febrero	37
Marzo	85
Abril	52
Mayo	37
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>

En total, se han producido durante el curso 365 incidencias, del total de 7.271 tutorías programadas.

En cuanto a la segunda mejora, las decisiones tomadas en relación a este punto pueden consultarse en el Informe de seguimiento del PAD.

## **MANTENIMIENTO EQUIPOS E INSTALACIONES**

- Impermeabilizar terrazas edificio principal del Centro
- Pintar las clases tutorías, despachos y espacios comunes del Centro y de las Aulas
- Sustituir equipos de climatización antiguos por otros más eficientes. Sustituir fluorescentes clásicos por otros LEDs en el Centro y en las Aulas.

Los objetivos son:

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 4 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

- a y b) Ausencia de goteras y humedades en el edificio principal en el curso 2017-2018.
- c) Disminución del consumo eléctrico de un 5%

Coste aproximado 50.000€.

Durante el segundo cuatrimestre no se ha desarrollado ninguna medida especial de mejora, a pesar de que se han previsto diferentes acciones como puede comprobarse en las actas de reuniones de Equipo de Mejora y que se desarrollarán paulatinamente en el periodo no lectivo.

## FORMACIÓN

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.

Los objetivos establecidos para esta mejora son:

- a) Desarrollar en el curso, 92% de acciones de formación interna de PT con aplicación en el trabajo.
- b) Al menos el 63% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT.

Coste de la medida 0€.

La segunda jornada formativa del curso 2017-2018 se desarrollo el 1 de febrero y contó con el siguiente programa:

- Certificado de Calidad del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Gestión de Centros Asociados (SGICG-CA), Nivel Consolidación, que incluye certificación de la Carta de Servicios del Centro
- Enseñanza aprendizaje: Realización de clases tutorías y seguimiento compromisos CS(Autoinformes, PAT, Corrección PECs)
- Organización docente: PAD, registro sistema de cambios y recuperaciones
- Akademos Web

[1.1.2.PlanGestiónCompletoLesIllesBalears2017-2018](#)

[3.2.1.MapaProcesosLesIllesBalears2017-2018](#)

[3.2.1.RCGE Identificación de procesos y propietarios 2017-2018](#)

[3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraA](#)

[3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraB](#)

[Calendario Actividades PT 2ºCuatrimestre1718](#)

[CalendarioClasesTutorías2ºCuatrimestre2017-2018](#)

[certificaciondefinitivolesillesbalearsNivelConsolidacion](#)

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 5 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

[guiaN2-ed2 v2 2016-06-28-NivelConsolidación](#)  
[JornadaFormativaProfesoradoTutorCA UNED Illes Febrero2018](#)

La tercera jornada se desarrolló el 31 de mayo con el siguiente programa:

- Programa de Calidad SGICG-CA, Nivel Consolidación

- Clases tutorías a la carta

a) Calidad de las emisiones y grabaciones

b) Cambios y recuperaciones

c) Corrección de PECs y Autoinforme

- Recursos académicos

-Plan de Organización Docente

- [3.2.1.MapaProcesosLesIllesBalears2017-2018](#)
- [3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraA \(1\)](#)
- [3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraB \(2\)](#)
- [Jornada Formativa ProfesoradoTutor CA UNED Illes Junio2018](#)
- [Orientaciones N°Matriculados N°Examinados](#)
- [Orientaciones Vistas Grabaciones T1 T6](#)
- [RESPUESTA CONSULTA CLASES PASIVAS-TUTORES](#)

Los resultados de las tres jornadas formativas desarrolladas durante el curso se resumen a continuación:

Profesorado tutor	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%)  OBJETIVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas  OBJETIVO = 63%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)  OBJETIVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)  OBJETIVO = 4.3
1ª	126	100%	75.4%	98.92%	4.45
2ª	125	97.6%	76.8%	98.95%	4.39
3ª	122	100%	77.8%	97.85%	4.49

Como puede comprobarse en cada una de las actividades se han superado los objetivos establecidos por el centro en el correspondiente plan.

### PAS y Personal colaborador

Las mejoras programadas son, junto con las acciones:

#### RECONOCIMIENTO

- Incrementar la retribución del PAS un 1,5% a partir de enero de 2018 (o lo que se determine por normativa). Personal colaborador de apoyo en distintas funciones gratificación mínima de 8 €/hora a partir de septiembre 2017.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 6 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

- Incorporar el 15% de descuento en la adquisición del material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se ha matriculado el personal no docente.
- Ofertar la gratuidad en un curso de Extensión por cuatrimestre de cualquier temática. Un curso de verano.

El objetivo es:

- Atender sugerencias recibidas y encuesta de satisfacción y en el buzón de sugerencias del centro. Facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro.

El coste estimado es de 800€.

El incremento en la retribución del PAS se podrá llevar a cabo desde el mes de julio y tendrá efecto retroactivo. Ya a partir de septiembre de 2017 se incrementó la gratificación para el personal colaborador.

Durante el primer cuatrimestre, el personal no docente que se ha beneficiado del descuento en el material didáctico de las asignaturas en que está matriculado ha sido de 5 personas. En el segundo cuatrimestre 3 personas.

Respecto a la realización de un curso de extensión gratuito por cuatrimestre, durante el segundo cuatrimestre de este curso, ninguna persona se ha matriculado. En cuanto a los cursos de verano, a la hora de redactar este informe, ha habido una matriculación.

Los datos del curso pasado (primer + segundo cuatrimestre) comparados con los de este curso:

2016-2017: 0 + 3 = 3

2017-2018: 2 + 1 = 3

## RECURSOS

- Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media.
- Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.

Los objetivos son:

- Incorporar la información de la Web en un servidor "Cloud" que permita una rápida navegación y una segura actualización. Actualización diaria de la Web.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 7 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

- Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos equipos informáticos (5 Mallorca, 2 Menorca, 2 Ibiza) y los correspondientes SAIs de protección.

El coste estimado es de 12.500 €.

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

### **MANTENIMIENTO EQUIPOS E INSTALACIONES**

- a) Impermeabilizar terrazas edificio principal del Centro
- b) Pintar las clases tutorías, despachos y espacios comunes del Centro y de las Aulas
- c) Sustituir equipos de climatización antiguos por otros más eficientes del Centro. Sustituir fluorescentes clásicos por otros LEDs en el Centro y en las Aulas.

Los objetivos son:

- a y b) Ausencia de goteras y humedades en el edificio principal en el curso 2017-2018.
- c) Disminución del consumo eléctrico de un 5%

Coste aproximado 50.000€.

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

### **FORMACIÓN**

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.

Los objetivos establecidos para esta mejora son:

- a) Desarrollar en el curso, 92% de acciones de formación interna de PAS con aplicación en el trabajo.
- b) Al menos el 63% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PAS.

Coste de la medida 0€.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 8 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

La segunda jornada formativa del curso 2017-2018 se desarrollo el 1 de febrero y contó con el siguiente programa:

- Certificado de Calidad del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Gestión de Centros Asociados (SGICG-CA), Nivel Consolidación, que incluye certificación de la Carta de Servicios del Centro
- Organización docente: PAD, registro sistema de cambios y recuperaciones
- Registro de Entrada/Salida documentación
- Protección de datos
- Akademos web

[1.1.2.PlanGestiónCompletoLesIllesBalears2017-2018](#)  
[3.2.1.MapaProcesosLesIllesBalears2017-2018](#)  
[3.2.1.RCGE Identificación de procesos y propietarios 2017-2018](#)  
[3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraA](#)  
[3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraB](#)  
[certificaciondefinitivosillesbalearsNivelConsolidacion](#)  
[guiaN2-ed2 v2 2016-06-28-NivelConsolidación](#)  
[JornadaFormativaPAS-PersonalColaboradorCA UNED Illes Febrero2018](#)

La tercera Jorada, 31 de mayo:

- Cursos de Verano, Actividades de Extensión y Cursos 0
- Protección de datos
- Web del Centro
- Aulas AVIP y Clases tutorías a la carta
  - [\[centros-asociados\] INSTRUCCIÓN](#)
  - [3.2.1.MapaProcesosLesIllesBalears2017-2018](#)
  - [3.2.2.Circular Directores CC.AA](#)
  - [3.2.2.Funciones DPD en AAPP](#)
  - [3.2.2.Impacto RGPD en AAPP](#)
  - [3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraA \(1\)](#)
  - [3.2.3.CartaServiciosEd7V1CaraB \(2\)](#)
  - [INSTRUCCIÓN](#)
  - [Jornada Formativa PAS-PersonalColaborador CA UNED Illes Junio2018](#)
  - [MODELO REPRESENTACIÓN-UNED](#)
  - [Orientaciones N°Matriculados N°Examinados](#)
  - [Orientaciones Vistas Grabaciones T1 T6](#)
  - [RESPUESTA CONSULTA CLASES PASIVAS-TUTORES](#)

Los resultados de estas formaciones, junto con la ya realizada, fueron:

PAS y personal colaborador	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%)	%Personas que han respondido las encuestas	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)
----------------------------	------------------------	--	--	--	---

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN ed.5, v1, Fecha 1/09/17 Curso 2017-2018 Nº de Informe: SEGUNDO, julio 2018 Página 9 de 9 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

		OBJETIVO = 90%	OBJETIVO = 63%	OBJETIVO = 90%	OBJETIVO = 4.3
1ª	23	100%	78.26%	100%	4.78
2ª	23	100%	73.91%	100%	4.76
3ª	22	100%	72.73%	100%	4.93

En este caso, como en el del profesorado tutor se han conseguido los objetivos fijados por el centro.

## DESEMPEÑO

- Registro del cronograma de evaluación del seguimiento del desempeño del PAS del centro y las aulas.

En el primer de los informes no se pudo incluir la evaluación y seguimiento de desempeño, ya que tuvo que aplazarse por distintos motivos.

Esa evaluación y seguimiento se realizó durante el mes de febrero. Se procedió a la evaluación que correspondía según los dos años transcurridos a las personas Gestor de Administración /Secretaría de Dirección, Gestor administrativo, Gestor económico y Personal higiene, además de realizar el seguimiento de las acciones que se propusieron en julio de 2017. A raíz de esta revisión se creó una nueva versión del documento 5.2.1. ECPE Puestos de Trabajo PAS definidos<sup>2</sup> en el que aparecían actualizadas las funciones que desempeñan las personas.

Las evaluaciones correspondientes a Desempeño de las personas Gestor de Administración y servicios de Aula se han llevado a cabo durante el mes de julio, tal como correspondía a la periodización.

Todos los seguimientos se han cumplimentado y los resultados de propuestas y acciones pueden consultarse en el informe de seguimiento de este proceso.

## Conclusión

Las acciones de mejora se han desarrollado normalmente. Aquellas personas que han deseado beneficiarse de descuentos especiales o de cursos gratuitos han tenido acceso a los mismos. En relación a las instalaciones ya se han aprobado los presupuestos del cambio de la iluminaria LED y de los equipos de climatización que han de ser sustituidos. Se ha cumplido el cronograma de seguimiento de desempeño, así como los objetivos de las actividades formativas.

---

<sup>2</sup> ED7, 19-2-18