

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed5, v1, agosto 2017 Curso: 2017-2018 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 1 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## Introducción

Como en cursos anteriores, se revisan en un único informe las acciones en las que han intervenido los Equipos de Mejora durante el curso 2017-2018.

Los Equipos de Mejora han participado de forma activa en las mejoras que han permitido alcanzar los distintos objetivos propuestos por el centro y que aparecen reflejados tanto en el Plan de Gestión Anual como en los distintos planes de área.

## Desarrollo

Tras el periodo de las vacaciones estivales, se retomaron las reuniones periódicas a finales de septiembre de 2017. Los integrantes que participaban eran los mismos que ya habían colaborado durante el curso anterior.

En esa primera reunión se recordó a los miembros de equipo de mejora que formaban parte de los líderes no formales del centro tal como se especifica en el documento **1.1.3. RCDI Identificación de líderes formales e informales del curso 2017-2018** y en **1.1.3. RCDI Identificación de líderes NO formales**. También sobre la novedad para el curso 17-18 de que se había incluido el objetivo “100% de líderes formales y líderes informales con todos los estándares adecuados<sup>1</sup>” en **1.1.3. PCDI Plan de Mejora de Liderazgo para el curso 2017-2018**.

Los líderes no formales, serían evaluados en los estándares 4, 6, 10, 15 y 17 porque:

- Mejoran la imagen de la organización en el plano social, ya que usan las innovaciones para mejorar la reputación y la imagen del centro en la sociedad que lo acoge.
- Muestran flexibilidad en sus aportaciones y corrigen el rumbo en virtud de los distintos análisis y aportaciones del día a día, en el plano del cambio.
- Promueven los valores de responsabilidad social en lo cultural porque son referentes en cuanto al comportamiento ético que muestran.
- En el apoyo, dan soporte a la generación de nuevas ideas y se muestran dispuestos a participar en las ideas propuestas por los demás.
- Resuelven los conflictos relacionados con su desempeño que puedan aparecer en el quehacer diario.

Los líderes formales, en todos los estándares.

Las personas integrantes de los equipos de mejora se consideraron líderes (formales y no formales) y aparecieron identificadas en el documento 1.1.3. RCDI Identificación líderes formales-informales 17-18, ed4, v1.

LÍDERES FORMALES	
M.Á.Vázquez	Director, Coordinador de Extensión, Responsable de calidad

<sup>1</sup> Regular o satisfactorio en más del 80% de las conductas: 7 o más en todas las conductas.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed5, v1, agosto 2017 Curso:2017-2018 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 2 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

Joaquín Gamero	Coordinador de Mallorca, Coordinador de servicios, comunicación e imagen
I.C.Maciel	Coordinadora de Ibiza, Coordinadora Académica
M <sup>a</sup> .E.Pons	Secretaria Docente, Coordinadora de Menorca
<b>LÍDERES INFORMALES</b>	
C. Carreras	Profesorado tutor
Emilia López	Profesorado tutor
A. Ortega	Profesorado tutor
F.Coll	Coordinador tecnológico
M. Ortiz	Responsable Riesgos Laborales
S. Melero	Representante de estudiantes
A. Buenaventura	Gestor de administración
Eugenia López	Gestor administrativo
C. Gómez	Gestor económico
C.Marí	Gestor de administración y servicios de aula (Ibiza)
M.Peña	Gestor de administración y servicios de aula (Menorca)

Dado que la persona delegada de Centro durante este curso no podría colaborar con los equipos de mejora, se decidió, en esa primera reunión, invitar a participar a algún estudiante con el fin de seguir contando con los puntos de vista de los distintos colectivos. Tampoco podía colaborar un profesor tutor.

Durante este curso se han incorporado nuevas personas lo que ha motivado que se haya tenido que editar una nueva versión del documento anterior:

<b>LÍDERES FORMALES</b>	
M.Á.Vázquez	Director, Coordinador de Extensión, Responsable de calidad
Joaquín Gamero	Coordinador de Mallorca, Coordinador de servicios, comunicación e imagen
I.C.Maciel	Coordinadora de Ibiza, Coordinadora Académica
M <sup>a</sup> .E.Pons	Secretaria Docente, Coordinadora de Menorca
<b>LÍDERES INFORMALES</b>	
M <sup>a</sup> Paz Yllera	Coordinadora COIE
Emilia López	Profesorado tutor
A. Ortega	Profesorado tutor
F.Coll	Coordinador tecnológico
M. Ortiz	Responsable Riesgos Laborales
M. Piulats	Responsable página web
A. Buenaventura	Gestor de administración
Eugenia López	Gestor administrativo
C. Gómez	Gestor económico
C.Marí	Gestor de administración y servicios de aula (Ibiza)
M.Peña	Gestor de administración y servicios de aula (Menorca)

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed5, v1, agosto 2017 Curso: 2017-2018 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 3 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

Durante el curso 2017-2018, los equipos de mejora se han reunido en las siguientes fechas; de las reuniones se ha levantado el acta correspondiente y se han ido cumplimentando los Registros correspondientes a las acciones que se iban desarrollando:

Fecha de la reunión	Identificación acta
28-9-17	EM8
7-11-17	EM9
30-11-17	EM10
16-01-18	EM1 <sup>2</sup>
6-03-18	EM2
27-03-18	EM3
3-05-18	EM4
14-06-18	EM5
18-07-18	EM6

A continuación se resumen las acciones de mejora en las que han intervenido los integrantes de equipo de mejora durante el curso 2017-2018:

PROCESO GENERAL	PROCESO ESPECÍFICO	REGISTRO Y ACCIÓN	TÉCNICO FACILITADOR	PARTICIPANTES	OBJETIVO
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA	1.2.1. Imagen y difusión externa	1- Orla para titulados <sup>3</sup>	Empresa de Fotos	J.Gamero, L. Marí, M. Peña	100% de estudiantes interesados puedan incorporarse a la orla.
		7- Imagen identificativa e información en los correos remitidos desde el centro y las aulas.	X. Coll	J. Gamero, I.C.Maciel, M.E.Pons, M.Á.Vázquez, X.Coll	100% del personal del centro y aulas (dirección/PAS/Personal colaborador) utilicen la nueva imagen corporativa de firma de e-mail
		18- Renovación imagen folletos informativos.	J.Gamero	A.Buenaventura, E.López, M.Peña, L. Marí	100% de los dípticos informativos de Grado y Curso de Acceso sean bilingües
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES	2.1.2. Acogida de estudiantes	5- Programa Guía	I.C.Maciel	J.Gamero I.C.Maciel, M.E.Pons M.Á.Vázquez, personal administrativo	100% de los estudiantes interesados sean atendidos mediante el Programa Guía.
	2.1.3.	6- Registro	M.Piulats	A.Buenaventura,	100% de los

<sup>2</sup> Se recuerda que la numeración de las actas de EM, al igual que las de ED, inician numeración a principios de cada año.

<sup>3</sup> La acción, que se inició el curso pasado, ha sido evaluada este año.

**5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

	Comunicación con estudiantes	entradas/salidas		Eugenia López, L. Marí, M. Peña	Registros de entrada/salida del centro y las aulas se desarrollo de manera informática
2.2. ENSEÑANZA APRENDIZAJE	2.2.3. Pruebas presenciales	9- Pruebas presenciales Aula Ibiza	M.Á.Vázquez	I.C.Maciél, L. Marí	Hasta 5 incidencias en el desarrollo de las pruebas presenciales, durante un curso académico, en el aula de Ibiza
2.4. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	2.4.1. Actividades de Extensión Universitaria	2- Reconocimiento de créditos para docentes	Jefe de servicios de Formación Profesorado, Conselleria d'Educació	M.Á.Vázquez	100% de cursos dirigidos al profesorado de las islas con la tramitación realizada de homologación
4.1. RECURSOS GENERALES	4.1.3. Mantenimiento o equipos e instalaciones	10- Mejora en las instalaciones del aula de Ibiza	Empresa de mobiliario	I.C.Maciél, L. Marí, J.Gamero	100% de las instalaciones/ equipamiento a disposición de los clientes del aula de Ibiza
		3- Mejora imagen exterior centro Mallorca	Empresas de jardinería y de pintura	J.Gamero	100% Imagen adecuada del entorno de las instalaciones del centro al inicio del curso.
		4- Limpieza baños centro Mallorca	Empresas de limpieza y pintura	J.Gamero	100% imagen adecuada de los aseos de la planta baja del edificio principal
		12- Mejora puerta principal edificio Mallorca	Empresa aluminio	J.Gamero, Eug.López, A.Buenaventura	100% Funcionamiento correcto de la puerta principal en todas las épocas del año
		13- Iluminación edificio nuevo Mallorca	Instalador eléctrico	M. Ortiz, M.Á, Vazquez	100% de la iluminación de plafones del edificio nuevo sea mediante LEDs
		15- Reorganización posición equipos y panel logo aulas videoconferencia	X.Coll	M.Peña, M.E.Pons	100% de los espacios de Videoconferencia del aula de Menorca

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed5, v1, agosto 2017 Curso:2017-2018 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 5 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

		Menorca			identificados con logo
		16- Reorganización posición equipos y panel logo aula informática Mallorca	X.Coll	J.Gamero, M.Á.Vázquez	100% de las instalaciones/equipamiento a disposición de los clientes
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS	4.2.1. Biblioteca	11- Mejorar el servicio de biblioteca: actualización del material bibliográfico e incorporación de un servicio de reprografía limitado.	X. Coll	J.Gamero y personal colaborador	100% de las nuevas publicaciones se incorporan en la biblioteca y se facilita un número reducido de impresiones a todos los estudiantes
	4.2.2. Librería	8- Ordenación y clasificación del material bibliográfico en la librería del centro.	X. Coll	J.Gamero, J.González, Y.Martínez, M.Á.Vázquez.	100% del material bibliográfico esté ordenado/clasificado o por grado/curso/cuatrimestre
		14- Envoltorios ventas librería.	J. Gamero	M.Peña, L.Marí, A. Buenaventura	100% de las bolsas que se dan a los clientes sean de papel
		17- Proveedores material didáctico.	Responsables de editoriales	M.Á.Vázquez, Y.Martínez	100% de los pedidos de librería correspondan al proveedor que da las mejores condiciones

Además de estas acciones de mejora que se han ido desarrollando durante el curso y en las que distintos miembros de los han sido responsables o bien han participado, puede comprobarse en las actas de las reuniones que se han desarrollado otras que, por su entidad, no han necesitado la constitución de ningún equipo para que se llevasen a cabo. Han surgido como ideas de mejora que se han resuelto en poco espacio de tiempo y que han tenido también unos resultados positivos para el centro. Entre estas acciones podemos mencionar:

- Adquisición de un nuevo equipo de videoconferencia que permitiese la incorporación de grabadora para disponer de autonomía en el servicio de streaming/grabación.
- Ubicación de un tablón de anuncios en el edificio nuevo de Mallorca para que la información también estuviese expuesta en ese espacio.
- Mejora de la pintura en algunas zonas de los edificios de Mallorca.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA</b>	ISCPE DIRECTRIZ, ed5, v1, agosto 2017 Curso: 2017-2018 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2018 Página 6 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

- Adquisición de originales y exposición fotográfica de la obra de un autor local de Mallorca para renovar la imagen de las zonas comunes.
- Adquisición de distinto mobiliario (mesas, sillas) que permitan dar versatilidad a algunas aulas y ofrezcan mayor comodidad a los usuarios de los espacios.
- Sustitución paulatina de los proyectores de tiro corto y de las pizarras táctiles por televisores de dimensiones similares a las de las pizarras que permitan un seguimiento de los contenidos con una mayor calidad de imagen.
- Desglose del “Buzón de sugerencias” en 5 nuevos buzones a través de los cuales los distintos colectivos puedan dirigirse de manera directa a los responsables.

Como puede comprobarse, son 8 los procesos específicos en los que las acciones llevadas a cabo por los equipos de mejora han tenido repercusión positiva para el conjunto de la organización. Pero no son los únicos casos en los que se han producido mejoras durante el curso, ya que en total han sido 20 los procesos que han mejorado, como puede comprobarse en el Registro de procesos con mejora y los informes de seguimiento del Plan de Gestión.

Teniendo en cuenta que algunos de los integrantes de los equipos de mejora son líderes informales, se procederá a su evaluación en el proceso de Liderazgo. Se recuerda que en ese proceso no se evalúa si la acción se ha llevado a cabo o no (en ocasiones no depende del técnico facilitador) sino que lo que se evalúa es la relación de las acciones con unos estándares de conducta predeterminados. En este sentido, a raíz de la Auditoría interna del proceso de Liderazgo, el centro ha considerado la posibilidad de que los líderes no formales puedan ser evaluados también en otros estándares distintos a los establecidos hasta ahora.

### **Conclusión**

El Centro y las Aulas han podido implantar un número significativo de mejoras en 20 procesos atendiendo a los registros e informes de seguimiento (8 procesos con los EM). La reunión periódica de las personas que constituyen los equipos de mejoras, aproximadamente mensual, ha permitido que distintos colectivos del centro aporten ideas de mejora, participen y den solución. Se considera acertada la estructura y metodología de trabajo, si bien hay que seguir con el objetivo de implicar a más personas, como ya ha ocurrido en la segunda parte del curso, ya que se enriquecen las aportaciones que se realizan.

Los Equipos de Mejora han contribuido, de manera significativa, en alcanzar el objetivo del CMI del 37,8% de procesos con mejoras.