

Presentación:

El Centro Asociado Les Illes Balears ha puesto en marcha el **PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes** durante el curso académico 2017-2018. Su propósito es ofrecer orientación a los nuevos alumnos del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y alumnos de los primeros cursos de Grado, además de ayudarles en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación.

Objetivos:

- Conocer el PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes.
- Analizar las necesidades académicas de los nuevos estudiantes.
- Conocer los diferentes recursos tecnológicos que ofrecen la UNED y el Centro Asociado Les Illes Balears.
- Utilizar los diferentes recursos de apoyo tecnológico para orientar a los nuevos estudiantes.
- Planificar las actuaciones de orientación con los nuevos estudiantes en relación con el Plan de Acción Tutorial de la materia/asignatura.
- Asumir una actitud activa y creativa en cada uno de los procesos del PROGRAMA GUÍA.

Agentes educativos:

1. **Coordinador Guía:** Coordinador Académico de cada Sede.
2. **Consejero Guía:** Profesor tutor.
3. **Mentor-Guía:** Estudiantes de 3º y 4º cursos de Grado.
4. **Estudiantes Mentorizados:** Estudiantes del Cursos de Acceso para mayores 25/45 años y primeros cursos de Grado.

Agente educativo	Nº de inscritos en el programa en el primer cuatrimestre			Nº de participantes en el segundo cuatrimestre		
	MA	ME	IBZ	MA	ME	IBZ
Coordinador GUÍA	1	1	1	1	1	1
Consejero GUÍA	6	0	8	6	0	8
Mentor GUÍA	7	0	4	7	0	4
Estudiante mentorizado	18	1	29	18	1	29
Total	32	2	42	32	2	42

Los agentes educativos del Centro de Mallorca y del Aula de Ibiza del primer cuatrimestre continuaron en el segundo cuatrimestre.

En el segundo cuatrimestre no se inscribieron estudiantes mentorizados.

Total de participantes del Centro de Mallorca y de las Aulas de Menorca e Ibiza:

Agente educativo	Nº de inscritos en el programa en el 1º y 2º cuatrimestre
Coordinador GUÍA	3
Consejero GUÍA	14
Mentor GUÍA	11
Estudiante mentorizado	48
Total	76

		Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.	RCCL Plan de Acogida Fecha:1 /09/17 Curso: 2017-2018 Página 2 de 2 Responsable: Dirección / COIE
2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES		2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes	

La inscripción al programa de los cuatro agentes educativos se ha realizado por medio de la web del Centro Asociado.

Solicitud de participación en el Programa GUÍA del Centro

En el programa han participado algunos consejeros y mentores GUÍA que han participado en el curso 2016-2017. Los nuevos consejeros y mentores GUÍA han realizado un curso de formación y un cuestionario para evaluar los contenidos del curso.

El Estudiante Mentorizado contó con el acompañamiento del Mentor GUÍA y de la supervisión del Consejero GUÍA y Coordinador GUÍA.

Al finalizar el programa GUÍA los diferentes agentes educativos (Coordinador, Consejero, Mentor y Estudiante mentorizado) han realizado un cuestionario con el propósito de evaluar el programa, a continuación, las conclusiones:

- ❖ Principales consultas realizadas por los estudiantes mentorizados:
 - Todas las asignaturas en las que se encuentran matriculados.
 - Los servicios, recursos del Centro Asociado y de la UNED.
 - Los profesores y metodología de enseñanza.
 - La evaluación en la UNED.
 - El acceso y uso de la web de la UNED y del Centro Asociado.
 - Acceso a los foros de las asignaturas en la plataforma aLF.
 - Acceso a las tutorías AVIP en directo y/o en diferido (grabaciones).
 - Salidas profesionales de la titulación.
 - Aspectos de gestión administrativa (convalidaciones, solicitud de becas y ayudas al estudio, etc.).
- ❖ Las necesidades a las que se han enfrentado los estudiantes mentorizados:
 - Dificultades para organizar y planificar tu tiempo de estudio.
 - Dificultades para utilizar estrategias/técnicas de estudio.
 - Dificultades para simultanear tu actividad de estudio con otras ocupaciones.
 - Aspectos concretos de las asignaturas.
 - Inseguridad, baja autoconfianza y falta de motivación.
 - Dificultad en el dominio de la plataforma aLF (foros de la asignatura) y la plataforma AVIP.
 - Escasa información sobre aspectos organizativos de la Universidad y Facultad.
 - Desconocimiento de los recursos tienes a su alcance.
 - Consultar notas, revisión de exámenes y otros aspectos de secretaría virtual.
 - Desconocer las salidas profesionales de tu carrera.
 - No conocer a los compañeros/as.
- ❖ Consultas atendidas por el Coordinador Guía, Consejero GUÍA y Mentor GUÍA a través de los diferentes medios de comunicación: asistencia presencial a las reuniones (Mallorca-Ibiza) y por email.
- ❖ En el Aula de Menorca se ha inscrito un estudiante del grado en Ingeniería, al no tener Consejero y Mentor, la atención y el seguimiento lo ha realizado Mallorca.
- ❖ Los diferentes agentes educativos que han participado en el Programa GUÍA para nuevos estudiantes han indicado como satisfactoria la experiencia; gracias a la acogida que ha tenido, nuevamente se pondrá en marcha para el curso 2018-2019.