



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 45- Reunión 11 de diciembre 2017

Siendo las 12:00h del 11 de diciembre de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

### 1- Punto 2.1.3. Comunicación con estudiantes.

Se ha remitido correo informativo a los estudiantes sobre la aprobación del programa de calidad del centro a través de correo electrónico:

Aprobación Programa de Calidad del Centro Curso 2017-2018  
[UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. \(No responder\)<81878@dicub.es>](mailto:UNED.LES.ILLES.BALEARS-PALMA.M.(No.responder)<81878@dicub.es>)

Responder a todos|  
sáb 09/12, 14:19

Palma 9 de diciembre de 2017

Se comunica que el día 14 de noviembre de 2017, en reunión del Patronato del Consorcio Universitario del Centro Asociado de la UNED-Illes Balears se aprobaron, entre otros:

Programa de Calidad del Centro Curso 2017-2018 e informes del Programa de Calidad Curso 2016-2017  
Presupuesto Ejercicio Económico 2018

Toda la información se encuentra disponible en la web del Centro, sección Calidad Transparencia: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/politica-de-calidad/>

Así mismo te recordamos que puedes participar en las Mejoras del Centro a través del siguiente enlace: <http://www.uned-illesbalears.net/contactar/buzon-de-sugerencias/>

Dirección CA UNED Les Illes Balears

### 2- Punto 2.1.4. Participación.

Se ha recibido en el buzón de sugerencias información sobre la falta de incorporación de una tutoría en el curso de acceso. El centro ha comprobado que no solo faltaba el enlace de esta grabación, sino también el de otras materias que se tutorizaban a partir de las 20:30 del día en

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. [info@palma.uned.es](mailto:info@palma.uned.es)

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. [info@mao.uned.es](mailto:info@mao.uned.es)

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. [info@eivissa.uned.es](mailto:info@eivissa.uned.es)

[www.uned-illesbalears.net](http://www.uned-illesbalears.net)



cuestión. Los enlaces han sido incorporados.

En relación a la petición de los estudiantes para que se pudiesen realizar impresiones desde la biblioteca, el centro ha recabado distintas informaciones en relación con el número que se permite y si el estudiante debe o no abonar un precio por las que realice. Se considera que podría ser un servicio gratuito y que debe ser como máximo entre 3-4 hojas por estudiante y día.

### **3- Punto 2.2.3. Pruebas presenciales.**

Con la intención de mejorar la comodidad de los estudiantes a la hora de realizar las pruebas presenciales en el Aula de Ibiza se revisa la distribución de las aulas que se destinan a la realización de los exámenes. Se considera necesario revisar la ocupación real de las aulas, por lo que, una vez revisadas las estadísticas del curso pasado, se tomará una decisión.

### **4- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.**

#### **CARTA DE SERVICIOS**

Se presentan los registros de los compromisos:

Nº 5: Cumplimiento 100%

Nº 7: cumplimiento del 100%

Nº 8: cumplimiento 95.56%

Nº 9: cumplimiento 100%

Se comprueba que de todos los compromisos que mide el centro se están cumpliendo los objetivos establecidos.

### **5- Punto 3.3.1 Tecnología y web.**

Tras la solicitud de presupuestos para la adquisición de ordenadores para las aulas AVIP, Biblioteca, sala de tutores y dirección del centro de Mallorca a distintas empresas, se acepta el de PCBOX, por ser la más económica. Se considerará la misma empresa para la compra de ordenadores para Menorca e Ibiza.

### **6- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.**

Se abrirá expediente de compra para la adquisición de las mesas de profesorado destinadas al Aula de Ibiza.

### **7- Punto 5.1.2. Organización de tareas.**



Se ha incluido la información recibida desde el gestor laboral sobre permisos y vacaciones del personal administrativo en la sección calidad transparencia, <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/personal-administracion-y-servicios/>, junto al calendario laboral de 2018.

#### **8- Punto 5.2.1. Participación interna.**

Se aplazará la siguiente reunión de EM para el martes 9 de enero de 2018, debido a que no ha habido suficiente tiempo para concluir acciones y tampoco para avanzar en las gestiones debido a los días festivos.

#### **9- Punto 5.2.2. Comunicación.**

Se ha remitido información, mediante correo electrónico, sobre la aprobación del programa de calidad del centro, tanto al personal docente como al profesorado tutor. El contenido del correo ha sido común para ambos colectivos, aunque los envíos se han realizado por separado:

Aprobación Programa de Calidad del Centro Curso 2017-2018

MIGUEL ANGEL VAZQUEZ SEGURA

Responder a todos|

sáb 09/12, 14:29

MIGUEL ANGEL VAZQUEZ SEGURA

Palma 9 de diciembre de 2017

Se comunica que el día 14 de noviembre de 2017, en reunión del Patronato del Consorcio Universitario del Centro Asociado de la UNED-Illes Balears se aprobó, entre otros:

- a) Programa de Calidad del Centro Curso 2017-2018 e informes del Programa de Calidad Curso 2016-2017
- b) Presupuesto Ejercicio Económico 2018

Toda la información se encuentra disponible en la web del Centro, sección Calidad Transparencia: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/politica-de-calidad/>

Así mismo te recordamos que puedes participar en las mejoras del Centro a través del siguiente enlace: <http://www.uned-illesbalears.net/contactar/buzon-de-sugerencias/>

Dirección CA UNED Les Illes Balears

Se cierra la sesión a las 13:00h.

Se convocará una nueva reunión mediante correo electrónico.



M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears