



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

41- Reunión 13 de noviembre 2017

Siendo las 12:00h del 13 de noviembre de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

Puntos que se tratan:

1- Punto 1.1.1. Estrategia.

Se han incorporado los resultados de todos los indicadores del Cuadro de Mandos por parte de la Cátedra, por lo que la dirección del Centro realizará un análisis de los mismos.

No obstante, en relación con los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes hay que decir que no son comparables a los obtenidos el curso anterior porque en las encuestas se ha utilizado una nueva escala de satisfacción de 0-10, a diferencia de años anteriores que la escala era diferente agrupándose los resultados de satisfacción, según la valoración que se daba a los distintos ítems por tramos.

Después de haber comprobado este hecho, el centro consultó a la Cátedra y se confirmó que los resultados no eran comparables.

Se recuerda que el centro había establecido los distintos objetivos en función de los resultados que se habían obtenido el curso anterior y que, dado el cambio de criterio, los resultados han sido significativamente diferentes a lo establecido.

En general, aunque los resultados son menores en relación a los objetivos establecidos, por el motivo que se ha mencionado, si es cierto que, en general han sido superiores a las medias alcanzadas por los centros participantes.

El centro realizará un análisis para establecer los objetivos de los indicadores de satisfacción del ejercicio 2018, así como otros incluidos desde la Cátedra y por el Centro.

2- Punto 1.2.2. Alianzas y colaboraciones.

Se ha recibido respuesta por parte del Ayuntamiento de Maó sobre los cursos de extensión en los que va a colaborar este curso (por error en el acta ED39, 23-10-17, la información sobre esta acción apareció en el punto 1.2.1. Imagen y difusión externa:

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



- 1.- *Cuidados informales y terapias alternativas. Nuevos escenarios de la dependencia.* 15 y 16 de diciembre
- 2.- *La inteligencia emocional en la interacción adultos/niños.* 16 y 17 de febrero de 2018.
- 3.- *La regulación emocional en el ámbito familiar.* 2 y 3 de marzo de 2018.
- 4.- *Adicciones en la adolescencia: Detención temprana y programas de prevención.* 6 y 7 de abril de 2018.

3- Punto 1.2.3. Relación institucional.

El centro ha mantenido reuniones previas a la reunión de Patronato convocada para esta semana, con los tres consells insulares y con el vicerrectorado de centros asociados para perfilar algunos aspectos sobre los estatutos y las aportaciones.

4- Punto 2.2.2. Realización de prácticas.

Desde la Coordinación General de Prácticas Oficiales se recibió la siguiente información:

(...) con el fin de continuar unificando los protocolos de uso de la aplicación de prácticas, hemos establecido unas fechas para que las plazas de prácticas y los alumnos estén registrados en la aplicación.

- asignaturas del primer cuatrimestre y anuales 21 de diciembre
- asignaturas de segundo cuatrimestre 13 de abril.

Este calendario no implica cierre de la aplicación, siempre se podrán introducir alumnos y plazas a lo largo de todo el curso académico. Por otra parte, son fechas lo suficientemente amplias para que los profesores tutores puedan tener todos los datos de sus estudiantes y las plazas de prácticas adjudicadas. Disponer de un calendario compartido contribuirá a aprovechar todas las funcionalidades que tiene la aplicación y a que se cumpla su objetivo.

5- Punto 2.2.3. Pruebas Presenciales.

Desde la Vicesecretaría General de Pruebas Presenciales de la UNED se recibió con fecha de 10 de noviembre la estimación del número de componentes de cada tribunal para la convocatoria de febrero 2018 para que se comprobase por parte del centro mandase los datos de colaboraciones tutoriales para la convocatoria mencionada para las dos semanas a través del formulario: <https://goo.gl/forms/Hhg5sbYQjJuBTkVZ2>

El centro ha comprobado la estimación y ha remitido la respuesta.



6- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS

Se presenta el seguimiento mensual de los siguientes compromisos, correspondientes a octubre de 2017:

Nº5- Comunicar a través de la Web del Centro y del correo electrónico las incidencias de los cambios y recuperaciones de las clases tutorías. 100% publicación de las incidencias en la Web y comunicación al estudiante vía e-mail. Se comprueba que se ha cumplido en el 100% de los casos. De las 41 incidencias constatadas todas se han comunicado.

Nº7- Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y se graban). Se comprueba el cumplimiento del 100%.

Nº8- Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales. En la comprobación se constata un 96.15%.

Nº 18• Disponer en la librería del material bibliográfico de la Uned y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente. 5 incidencias en el Curso Académico en el Centro y en las Aulas. Se comprueba que habido cuatro devoluciones o incidencias debidas a causas ajenas al centro (error compra libro repetido; pendiente de publicación editorial; pago duplicado en la web; cambio de un libro por otro).

7- Punto 3.3.1. Tecnología y web.

Se han comparado los resultados de visitas a la página web durante los meses de septiembre y octubre del 2016 y del 2017 con los siguientes resultados:

Número de visitas	2016	2017
septiembre	84.203	134.560
octubre	188.998	194.891

Cifras que demuestran la tendencia creciente de los dos últimos años, ya que en 2015, las visitas en esos mismos meses fueron de 65.050 y de 113.694, respectivamente.

Se comenta la incidencia que se ha recibido sobre la asignatura de Matemáticas del curso de Acceso, ya que, a pesar de haberse realizado el proceso de encolado habitual, se comprobó que no estaba disponible. Tras la consulta a intecca se comprobó que no se produjo el proceso de descodificación. El problema fue solucionado.

8- Punto 5.2.1. Participación.



Tras la última reunión de Consejo (9-11-17) y tal como ya se había comunicado en la reunión de Claustro de 14-09-17, el centro iniciará el proceso para la celebración de las Elecciones a Claustro con la constitución de la Junta Electoral, quien, tal como se indica en el ROFCA del centro es la encargada de llevar a cabo la organización del mismo.

La constitución de la junta Electoral se llevará a cabo el jueves 16 de noviembre a las 16.30h. El proceso se ha retrasado hasta la finalización de la matrícula para facilitar la participación de los estudiantes que es el colectivo más numeroso.

9- Punto 5.3.1. Formación interna.

Se presenta el registro de los resultados de la primera jornada formativa desarrollada en el mes de septiembre.

Se ha obtenido un 75.4% de respuestas en las encuestas del PT y un 78.26% para PAS y personal colaborador.

Se incorporarán en la sección correspondiente de la página web las respuestas correctas a los cuestionarios.

Se cierra la sesión a las 13:00h.

Se convocará una nueva reunión mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears