	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	ISCCCL PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha: 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2017 Página 1 de 4 Responsable: C. Extensión
2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		2.4.1. Cursos de extensión

Introducción

En este informe se resumen las acciones llevadas a cabo por el centro durante el primer cuatrimestre para alcanzar los objetivos que se detallan en el *Plan de extensión universitaria*, ed.4, v.1 de 1-09-16. Además, y como novedad, se incluye un resumen de la evolución de los cursos de verano de 2016, ya que, a pesar de aparecer recogidos en la Memoria Académica¹, se ha considerado clarificador poder mostrar la evolución de los mismos en relación a los impartidos en el 2015.

Desarrollo

Los objetivos que se persiguen con el plan se resumen en:

- Incrementar un 2% el número de matrículas en cursos de Extensión/Verano
- 100% de Actividades de Extensión emitidas por Videoconferencia AVIP
- 92% de Cursos de extensión / Verano sean autosuficientes en materia económica.
- 4 curso de extensión se emitan desde cada Aula de Menorca e Ibiza.


Para ello las principales acciones que se llevan a cabo y el coste aproximado de las mismas son:

- Emisión de todos los Cursos de Extensión y de Verano mediante las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido. Ampliación plazo matrícula modalidad diferido.
- Difusión de los cursos de Extensión y de Verano mediante e-mail y redes sociales en colectivos profesionales de ámbito autonómico, nacional y extranjero (educadores, psicólogos, sanitario, servicios sociales, justicia, policial...).
- Difundir la oferta de cursos de Extensión /Verano en prensa digital. Coste 1200€.
- Emisión de cursos de extensión mediante equipos digitales desde Las Aulas de Menorca y de Ibiza. Coste 800€.

El resultado alcanzado respecto a los estudiantes satisfechos con la oferta de extensión ha sido en el 2016 del 90.1%, superior al objetivo fijado por el centro del 88%, establecido a raíz del resultado del 2015 del 84,8 %.

Durante todo el primer cuatrimestre, el 100% de las Actividades de Extensión se han emitido y grabado a través de Videoconferencia AVIP, además de ofrecer la modalidad presencial, cumpliendo, así, uno de los compromisos de la *Carta de servicios*, ed.6, v.2 de octubre de 2016. Todos los cursos se han impartido de forma presencial desde Mallorca, excepto cuatro cursos que se han impartido desde las Aulas: dos desde Menorca y dos desde Ibiza:

¹ <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/memorias-academicas/>

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	ISCCL PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha: 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2017 Página 2 de 4 Responsable: C. Extensión
2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		2.4.1. Cursos de extensión

Desde Menorca:

- Los días 4 y 5 de noviembre 2016: *El psicólogo en casa.*
- Los días 13 y 14 de enero 2017: *Introducción al estudio de la memoria humana desde una perspectiva neurocientífica.*

Desde Ibiza:

- Los días 14 y 15 de octubre: *Curso de técnicas de estudio autorregulado.*
- Los días 28 y 29 de octubre: *Problemas del comportamiento en la infancia.*

La difusión de la oferta de Cursos de Extensión programados para los meses de septiembre a enero, ambos incluidos, se ha realizado a través de la página web del centro y mediante el envío de correos remitidos a distintos colectivos profesionales autonómicos, nacionales y extranjeros.



Entre los meses de septiembre a enero el total de cursos impartidos y los resultados de participación y económicos obtenidos se detallan en el siguiente cuadro comparativo respecto al mismo periodo del año anterior:

CURSOS DE EXTENSIÓN	2015-2016				2016-2017			
	Nº de cursos	Nº de alumnos	Ingresos	Gastos (1)	Nº de cursos	Nº de alumnos	Ingresos	Gastos (1)
Septiembre	7	1.152	25.100	12.635,28	9	1.327	32.930	16.572,28
Octubre	12	1.288	29.580	20.441,11	11	1.426	35.640	16.464,80
Noviembre	8	897	21.960	15.248,98	10	1.155	25.160	16.450
Diciembre	7	1.029	23.600	10.358,55	6	921	20.590	9.750,40
Enero	2	257	6.430	3.267,89	3	365	8.770	4.419,96
TOTAL	36	4.623	106.670	61.951,81	39	5.194	123.090	63.657,44

(1) No se incluyen gastos de personal

Se han realizado tres cursos más este curso que el curso pasado, con un incremento del número de personas inscritas del 12,35%, un incremento de los ingresos del 15,39% debido al desarrollo de cursos de mayor duración y un incremento de los gastos del 2,75%.

Respecto a los indicadores específicos establecidos por el centro para conocer la valoración de las personas matriculadas, los resultados de las medias obtenidas hasta la realización de este informe son:

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	ISCCCL PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha: 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2017 Página 3 de 4 Responsable: C. Extensión
2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		2.4.1. Cursos de extensión

Valoración	enero 2015	enero 2016	enero 2017
Si ha seleccionado Streaming o Diferido, ¿qué opinión le merecen la imagen y el sonido recibidos?	3'66	3'85	3'85
Satisfacción del curso en general	4'16	4'29	4'25

Los valores de satisfacción son similares a cursos anteriores. Se considera conveniente que el objetivo de opinión de la calidad de imagen y sonido se establezca en 4, y se mantenga en 4,3 el objetivo de satisfacción general del curso.

Desde septiembre a enero se han realizado 39 cursos de los cuales 36 han sido autosuficientes económicamente, sin considerar los gastos de personal. El objetivo es del 92% y el resultado en el cuatrimestre del 92,31%. Así mismo el balance positivo económico, sin considerar los gastos de personal, ha crecido un 32,91%.

Por lo que respecta a los Cursos de Verano de 2016, el centro había estado trabajando en la consecución de los objetivos del *Plan de Gestión del curso 2015-2016* en los que se especificaba:

- Incrementar % de estudiantes satisfechos con la oferta de Extensión (88%) (Coor. Ext.)
- Mantener matrícula Extensión/Verano %Variación matrículas Extensión/Verano (1%)
- Desarrollar cursos de Extensión/Verano autosuficientes en materia económica (Coor. Ext./Dirección). % de Cursos autosuficientes (90%)

Y para conseguirlo se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Emisión de todos los Cursos de Extensión y de Verano mediante las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido. Ampliación plazo matrícula modalidad diferido Coste (0 €).
- Difusión de cursos de Extensión y Verano en colectivos profesionales de ámbito autonómico, nacional y extranjero (educadores, psicólogos, sanitario, servicios sociales, justicia, policial...). Coste (0 €).
- Seleccionar temas de ámbito local y otros que sean de especial atracción según encuestas. Coste (0 €).

Desde el mes de mayo ya se planificaron y pusieron en marcha diversas acciones para intentar conseguir una amplia difusión de la oferta de cursos de verano programados².

² Pueden consultarse las actas de equipo de dirección N21, N22, N24, N25, N26 y N29.

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	ISCCL PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha: 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, Enero 2017 Página 4 de 4 Responsable: C. Extensión
2.4. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		2.4.1. Cursos de extensión

Se comparan en el siguiente cuadro los resultados de los cursos 2014-2015 con los del 2015-16:

CURSOS DE VERANO							
2014-2015				2015-2016			
Del 25 de junio al 30 de julio				del 23 de junio al 28 de julio			
Nº de cursos	Nº de alumnos	Ingresos	Gastos (1)	Nº de cursos	Nº de alumnos	Ingresos	Gastos (1)
17 + 1³	2.385	104.365,00	60.578,48	18 + 1	2.903	132.859,00	72.619,96,00

(1) No se incluyen gastos de personal

Se ha impartido un curso más que el verano pasado. Se ha producido un incremento del número de personas inscritas del 21,72%, de ingresos de matrícula un incremento del 27,3% y de gastos el incremento ha sido del 19,88%. El balance económico es positivo y superior que el verano anterior en una cantidad aproximada de unos veinte mil euros.

Conclusión

Los resultados obtenidos superan los objetivos previstos de crecimiento de personas inscritas de manera significativa, tanto en los cursos de extensión como en los cursos de verano. Se están cumpliendo, en general, los objetivos establecidos al inicio del curso y se prevé superar el objetivo de crecimiento de personas inscritas en los cursos de extensión.

Una mejora, atendiendo a una sugerencia, se ha implantado en la gestión de los cursos por Internet, las personas que remiten los formularios reciben un correo y un mensaje automático con el contenido de los resúmenes y del trabajo remitido.

³ Corresponde a los que se imparten desde el Centro Penitenciario de Palma.