



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

8- Reunión 27 de febrero 2017

Siendo las 12:00h del 27 de febrero de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr.D. Joaquín Gamero

Puntos que se tratan:

NIVEL CONSOLIDACIÓN: Se realiza una revisión de las observaciones específicas del Informe previo de documentación, por parte de la Cátedra. Se ha confirmado que de las sugerencias hechas, toda la documentación ya ha sido incluida. Ante una duda con una de las anotaciones sobre el Mapa de Procesos Específicos y tras la consulta con la cátedra, se ha recibido la siguiente respuesta:

De: Ruth Arrechea Enériz [mailto:rarrechea@tudela.uned.es]

Enviado el: lunes, 27 de febrero de 2017 15:31

Para: Miguel Ángel Vázquez

Asunto: Re: RV: mapa de procesos específicos

Hola Miguel Angel,

lo que queríamos decir con este comentario, es que vosotros habeis seleccionado más procesos clave de los que están en el modelo del MVG, por lo que teneis que marcarlos en vuestro propio mapa de procesos.

Un saludo.

Se procede a actualizar el documento de acuerdo con la sugerencia realizada.

El día uno de marzo el director del centro mantendrá una reunión con la persona técnica de calidad de la Cátedra UNED Tudela, Ruth Arrechea, a efectos de concretar la validez y subsanación de las incidencias detectadas en la revisión interna documental. En esa fecha ya se debe haber incluido toda la documentación solicitada.

1- Punto 1.1.1. Estrategia.

Se presenta el documento **1.1.2. ISCDI Informe de seguimiento del Plan de Gestión.**

2- Punto 1.2.3. Relación institucional.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es

www.uned-illesbalears.net



Se propone la fecha del 21 de marzo para la reunión de Patronato. Se ha presentado cumplimentado el documento **1.2.3. Seguimiento de acuerdos Órgano Rector**, con los últimos acuerdos de la reunión de Patronato de noviembre 2016.

3- Punto 2.1.1. Matriculación.

Se ha revisado el documento **2.1.1. MCCL Servicio de matriculación.**

4- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.

El pasado 23 de febrero se recibió una petición por parte de un estudiante del curso de Acceso sobre la necesidad de que en la biblioteca del centro de Mallorca hubiese un diccionario de portugués a disposición de los estudiantes. El centro ha tramitado la petición de la compra y se ha comunicado al estudiante que estará a disposición en la biblioteca del centro en un plazo inferior a 10 días.

Se ha dado respuesta a la queja recibida sobre la organización de las grabaciones en una asignatura del grado de Ciencias ambientales, ya que la cantidad de grabaciones existentes, podía confundir a los estudiantes. La organización se ha mejorado especificando el año al que corresponde la grabación.

5- Punto 2.2.3. Pruebas Presenciales.

Se presenta el documento en el que se recogen los recursos tecnológicos con los que cuentan el Centro y las Aulas de Menorca y de Ibiza para asegurar el correcto desarrollo de las pruebas presenciales: **2.2.3. RCCL Registro de recursos tecnológicos disponibles para pruebas presenciales.**

6- Punto 2.4.1. Extensión.

Se ha presentado el documento **2.4.1. ISCCL Informe de seguimiento de Extensión universitaria.**

Como novedad en este primer informe se han recogido los datos específicos de los cursos de verano del curso 2015-2016.

7- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.



CARTA DE SERVICIOS

Se presenta el documento cumplimentado **3.2.3. RCGE Registro interno cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios.**

También el documento **3.2.3. ISCGE Informe de seguimiento de la Carta de Servicios.**

Se informa de la elaboración de todos los sistemas de seguimiento de los compromisos de la CS, incluidos otros servicios no obligatorios (librería, imagen y difusión externa).

8- Punto 3.3.1. Tecnología, información y comunicación.

Se revisa el documento **3.1.1. Servicio de acceso a recursos tecnológicos.**

9- Punto 5.2.1. Participación

El centro tiene sistematizado el proceso de recepción de sugerencias internas en el documento **5.2.1. MCPE Sistema de sugerencias internas.**

Se recuerda que en la reunión de Equipo de Mejora convocada para el martes 28 de febrero, se planteará, como mejora, la revisión de las instalaciones (aulas, despachos,...) del edificio antiguo de Mallorca y de las aulas de Menorca y de Ibiza.

Se propone la fecha del 16 de marzo para la reunión de Consejo de Centro.

Todos los documentos presentados en esta reunión se aprueban.

Se cierra la sesión a las 13:00h.

Se convocará una nueva reunión mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears