



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

33- Reunión 30 de agosto 2017

Siendo las 9:30h del 30 de agosto de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª M.ªE. Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

Puntos que se tratan:

1- Punto 1.1.1. Estrategia.

Se hace constar que en el ACTA ED31, de 16-8-17, en los resultados que se presentaban del CMI, se transcribió en el apartado "Transmisión y conocimiento universitario" el 95.5% Cumplimiento de tutorías presenciales y ese dato correspondía al segundo cuatrimestre y no al global del curso.

El resultado correcto es el siguiente:

	Objetivo 2015	Resultado 2015-media	Objetivo 2016	Resultado 2016-media	Objetivo 2017	Resultado 2017
% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP	95	91.22/91.2	95	94.7/89.22	95	98.2
% Cumplimiento de tutorías presenciales	95	95.54/97.76	95	92.6/92.6	95	95

Tras una consulta a la cátedra respecto a los indicadores incluidos en los factores críticos de éxito/riesgo, el centro ha modificado algunos de ellos adaptándolos a los que aparecen en el CMI.

2- Punto 1.1.3. Liderazgo.

Tras la presentación de la Directriz y el Plan se han actualizado los documentos asociados al proceso:

- Tablas para especificar acciones de liderazgo formales
- Tablas para especificar acciones de liderazgo No formales (Equipos de Mejora)
- Plantillas para evaluación de liderazgo, tanto formales como no formales, así como las plantillas de comunicación de resultados.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



- Documento de identificación de líderes con criterios. Respecto a este documento hay que decir que a la hora de establecer los líderes, se ha decidido que en el grupo de formales estén únicamente los líderes que integran la dirección del centro, ya que por distintas obligaciones, los líderes que colaboraron el curso anterior, no podrán disponer de tiempo suficiente para poder hacerlo durante este curso. Estas personas sí continuarán como líderes no formales, a los que se añade, además, la nueva delegada de centro.

3- Punto 1.2.3. Relaciones institucionales.

Se adaptado el encabezamiento del documento que recoge el seguimiento de acuerdos del patronato a la nueva Directriz, ed3, v1, agosto 2017.

Se han actualizado los documentos **1.2.3. MCDI. Planificación de reuniones institucionales y 1.2.3. ICDI Reuniones con el órgano rector**. También el encabezamiento del registro de participación de las instituciones en actos del centro.

4- Punto 2.2.1. Realización de tutorías.

En Mallorca se han redistribuido las salas de tutoría adecuándolos a los posibles asistentes que sigan las tutorías de forma presencial.

Se presenta el **registro que recoge el número de visualizaciones que han tenido las grabaciones de cursos anteriores durante el curso 2016-2017**.

Se revisan los campos del modelo de formulario del PAT confeccionado para las tutorías de Grados que se podrá cumplimentar a través de la página web del centro.

5- Punto 2.2.3. Pruebas Presenciales.

Ya se ha recibido el correo sobre la actualización de la última versión de Aplicación de Valija Virtual para la preparación de las pruebas presenciales de septiembre.

6- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

Se han revisado los siguientes Sistemas y Registros para el curso 2017-2018:

2.1.1. MCCL Sistema ayuda o tutelaje a la matriculación.

2.1.1. MCCL Servicio de matriculación.

En ambos documentos se han actualizado los objetivos:

- 100% de las personas atendidas. Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas.



- -2'5% Variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales, que calcula la variación de matriculación de enseñanzas oficiales, respecto al año anterior (en créditos).
- -2'5% Variación de estudiantes matriculados de acceso, que calcula la Variación de estudiantes matriculados del curso de acceso respecto, al año anterior.
- 5% matriculas con discapacidad, que calcula el Porcentaje de estudiantes con discapacidad matriculados (acceso, y grado) sobre el total de estudiantes matriculados.

Se actualizado el encabezamiento del documento que sirve de registro en cada una de las islas.

2.1.2. MCCL Sistema de acogida a nuevos estudiantes.

2.1.3. MCCL Sistema y/o plan de información al estudiante.

Se recuerda que este sistema sirve de documento de referencia al registro que se cumplimentan sobre comunicaciones remitidas a los estudiantes. Se han actualizado los encabezamientos de los registros.

2.2.1. MCCL Sistema de tutoría docente establecido por la UNED. Se actualiza este documento con el indicador del 98% de PATs disponibles en el foro de tutoría.

2.2.1. MCCL Sistema Control correcciones PECs. En este documento se ha mantenido el mismo indicador de 98% de PECs corregidas en plazo y forma que también aparece como compromiso en la Carta de Servicios.

2.2.2. MCCL Sistema o gestión de prácticas académicas externas.

2.2.2. MCCL Sistema o proceso de gestión de prácticas externas extracurriculares (COIE).

2.2.3. MCCL Sistema de realización de pruebas presenciales. Se ha actualizado con la especificación realizada en el compromiso de la CS ed7, v1, agosto 2017.

2.3.1. MCCL Sistema de gestión y orientación al empleo.

Se han actualizado los encabezamientos de los registros que corresponden a este proceso.

2.5.1. RCCL Servicios incluidos en la carta de servicios. Se ha actualizado el documento con las ediciones y versiones de los documentos de que sirven de referencia a los compromisos.

3.1.1. MCGE Sistema de cambios y recuperaciones. Se actualizan los enlaces a la página web del centro.

3.1.1. MCGE Sistema de Organización docente. Se ha actualizado el indicador del compromiso.

3.2.1. MCGE. Mapa de procesos. Se cambia la edición y versión, pero se mantiene el contenido, ya que incluye aquellos procesos propios del Nivel Consolidación con los que trabaja el centro.

3.2.1. RCGE Identificación de procesos y propietarios. Se actualiza con los cambios que ha supuesto la ampliación de propietarios en ciertos procesos. Se añaden los procesos específicos que se incluyen en la Guía del Nivel Consolidación ed2, v2, de junio 2016 y se eliminan aquellos que no están incluidos en la guía.

3.3.1. MCGE Servicio Acceso Recursos Tecnológicos. Se modifican los indicadores de acuerdo con lo establecido en el Plan Tecnológico curso 17-18.

7- Punto 3.2.4. Conocimiento e innovación. Buena Práctica.



Se presentan los datos necesarios para la cumplimentación de la Buena Práctica que presentará el centro este año. Son los registros de Autoinformes remitidos por el profesorado tutor en los que se comprueba la evolución desde la implantación de los mismos.

8- Punto 3.3.1. Tecnología y web.

Se están realizando las pruebas oportunas para que los PATs que entregan los tutores de sus asignaturas puedan cumplimentarse a través de la página web.

El tutor recibirá copia del PAT cumplimentado lo que permitirá que el tutor ya no tenga que remitirlo de manera electrónica al responsable del proceso.

9- Punto 4.1.3. Mantenimiento, equipos e instalaciones.

Tras la recepción de los presupuestos solicitados, se ha aceptado el de la empresa Milkar Pinturas y reformas por ser la más económica, para llevar a cabo los trabajos de pintura en el centro de Mallorca.

10- Punto 5.2.1. Participación.

Se convocará reunión de Consejo y de Claustro para el día 14 de septiembre.

11- Punto 5.3.1. Formación.

Se establece la fecha del día 19 de septiembre para la primera jornada formativa obligatoria del curso 2017-2018, tanto del profesorado tutor como del personal no docente. El horario será a las 16:45h para el personal no docente; 18:30h para profesorado tutor.

Se cierra la sesión a las 12:00h.

Se convocará una nueva reunión para el mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears