



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

24- Reunión 22 de junio 2017

Siendo las 17:00h del 22 de junio de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

Puntos que se tratan:

1- Punto 2.1.1. Matriculación.

Como el periodo de matriculación empieza en breve, el centro ha revisado el documento **2.1.1. MCCL Sistema de ayuda o tutelaje para la matriculación web en el propio Centro y Aulas**, ed.1, v2, marzo 2017 y ha considerado que era válido para el curso 17-18; en consecuencia los registros que correspondan a este sistema mantendrán esta edición, a no ser que se tenga que modificar.

2- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.

El centro ha remitido información a distintos medios de comunicación sobre la oferta de cursos de verano que se inician el día 26 de junio. Puede verse el detalle en el apartado correspondiente al proceso.

3- Punto 1.2.2. Alianzas y colaboraciones

El centro recibió una solicitud de la *“Associació d’amics del Poble Saharaui de les Illes Balears”* para poder celebrar en el Salón de Actos de la sede de Mallorca la reunión, el día 29 de junio, con las familias acogedoras del proyecto *“Vacances en Pau 2017”* que organiza y gestiona dicha asociación. El centro, como en años anteriores, cederá el espacio para que pueda llevarse a cabo esa reunión.

En Mallorca ya se ha celebrado la primera jornada informativa destinada a futuros estudiantes de grado a la cual han asistido 23 personas.

Se están programando las jornadas informativas que se celebrarán en las aulas de Menorca y

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



de Ibiza.

4- Punto 1.2.3. Relación institucional.

Tras las reuniones de Consejo y de Claustro del 20 de junio de 2017, se acordó, por unanimidad, remitir escrito a los responsables de los diferentes grupos políticos y miembros del Patronato del Consorcio Universitario de los Consells Insulars de Mallorca, Menorca e Ibiza instándoles a que den las instrucciones necesarias a las personas responsables con la finalidad de acelerar el procedimiento administrativo de aprobación definitiva de los nuevos Estatutos del Consorcio, aprobados inicialmente en reunión de Patronato del 22 de noviembre de 2016 y manifestando el perjuicio que supone para los estudiantes del Centro Asociado la ausencia de las aportaciones económicas aprobadas.

Se acuerda que la acción de Equipo de Mejora, Registro 2, Orla, se relacione con el proceso específico 2.1.2. *Imagen y difusión externa*, ya que es en este proceso en el que el centro y las aulas ubican los actos de inauguración de los cursos académicos en las que, como parte del acto, se entregan a los estudiantes titulados unos diplomas conmemorativos en reconocimiento a su logro; se ha considerado que la participación en una orla conmemorativa también merece la misma consideración.

5- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.

Se ha recibido una solicitud por parte de estudiantes de Psicología, en relación a las asignaturas de Estadística, de primer y segundo curso, del grado de Psicología con la propuesta de ampliar el número de sesiones dedicadas a la impartición de la materia o a la ampliación del tiempo de las mismas.

El centro considera que es adecuado atender esta solicitud, ya que el número de estudiantes de este grado es considerable y, además, en otras materias también se dispone de más sesiones semanales.

Por este motivo se decide aumentar el número de sesiones a dos en el primer curso y en el caso de segundo curso, se ampliará el tiempo de cada sesión a una hora y media.

La respuesta será comunicada al emisor del mensaje.

A la hora de redactar esta acta, ya se ha respondido la sugerencia mediante un correo electrónico (23 de junio):

Sugerencia/Incidencia/Solicitud recibida
MIGUEL ANGEL VAZQUEZ SEGURA

Responder a todos|
Hoy, 0:23

Le comunicamos que en la reunión de equipo de Dirección de día 22 de junio se ha tomado el acuerdo de considerar su sugerencia/petición de ampliación de clases tutorías de asignaturas



del ámbito de la estadística en el primer y segundo curso del Grado en Psicología, curso 2017-2018, en los siguientes términos:

- a) Primer curso: 2 h semana
- b) Segundo curso 1,5 h semana (primer y segundo cuatrimestre)

Deseando que sea un beneficio para las personas estudiantes
Gracias por su aportación

Atte

Se abre una reflexión en relación al personal colaborador con el centro. Se reconoce el trabajo de apoyo que realizan en las tres sedes y se considera que sería adecuado, como muestra de reconocimiento y también como incentivo no solo para las personas que ya colaboran sino también para que aquellas que puedan incorporarse en un futuro, que pudiesen beneficiarse de un 15% de descuento en la adquisición del material didáctico que necesiten en sus estudios. La propuesta es aceptada. Se reflexiona también en una variación de la gratificación de este personal con un mínimo superior al actual.

6- Punto 2.3.1. COIE.

El centro ha revisado el documento **2.3.1. MCCL Sistema de gestión y orientación al empleo**, ed.1, v1, marzo 2017 y ha considerado que era válido para el curso 17-18; en consecuencia los registros que correspondan a este sistema mantendrán esta edición, a no ser que se tenga que modificar.

7- Punto 2.4.1. Extensión Universitaria.

Se ha recibido una felicitación por la programación de un curso *"Edad Media: Historia y ficción. Amor, sexo, miedo y muerte"* que se completa con la petición de la programación de más cursos relacionados con Historia del Arte. Se ha respondido que el centro ya ha emitido dos cursos relacionados con esta temática durante el curso 16-17 y que ha programado dos nuevos cursos para los meses de septiembre y de octubre de 2017.

Se recibieron en las islas de Menorca e Ibiza los carteles de difusión de los cursos de verano. También se ha dado publicidad a los mismos mediante un banner que ha aparecido en UH edición digital, en la primera página y en secciones.

Asimismo se remitió la información a distintos medios de comunicación y la noticia se ha difundido en:

<http://www.mallorcadiario.com/la-uned-amplia-la-oferta-de-verano-con-cursos-de-criminologia-y-liderazgo>

<http://www.20minutos.es/noticia/3070374/0/centro-uned-baleares-organiza-19-cursos->



[verano-desde-26-junio-al-28-julio/](http://www.europapress.es/illes-balears/noticia-centro-uned-baleares-organiza-19-cursos-verano-26-junio-28-julio-20170621095459.html)

<http://www.europapress.es/illes-balears/noticia-centro-uned-baleares-organiza-19-cursos-verano-26-junio-28-julio-20170621095459.html>

Se han presentado los informes de los cursos de extensión correspondientes a los meses de mayo y de junio.

También se ha presentado el correspondiente registro de cumplimiento del compromiso número 15. Todos los cursos del segundo cuatrimestre se han impartido en las tres modalidades.

Se recuerda que para los informes de seguimiento que se deben realizar durante estos meses, se tomarán los datos que aparecen en los mismos, pero que, tanto el número de matrículas como el de ingresos puede sufrir alguna pequeña variación debido a que, en algunas ocasiones, se han recibido solicitudes por parte de personas interesadas en realizar algunos de los cursos que ya se habían dado por cerrados y que el centro ha accedido a ello.

Se ha recibido la propuesta del programa del curso de Historia antigua que se desarrollará de forma presencial desde el aula de Menorca en el mes de noviembre. Se propone que el curso sobre la redacción de TFG se imparta, el próximo curso, desde Ibiza.

8- Punto 3.1.1. Organización docente.

Se presentó la Propuesta del PAD para el curso 2016-2017 en las reuniones de Consejo y de Claustro del 20 de junio de 2017.

Se están incorporando las propuestas de horarios para el curso 16-17 en la página web.

9- Punto 3.2.3. Revisión y Mejora del Sistema de Calidad.

Se han completado los registros de los compromisos de la Carta de servicios de los cuales ya se dispone de datos:

Nº2. Han sido 380 las personas atendidas según los registros que se cumplimentan entre los dos periodos de matrícula (359 en el primero y 21 en el segundo) No se ha recibido ninguna información de que haya quedado nadie sin atender.

Nº3- Durante el segundo periodo de matriculación se realizó un nueva sesión de acogida en cada una de las islas. En total durante el curso 16-17 han sido 23 sesiones.

Nº4- Durante el segundo cuatrimestre se ofertaron 5 Cursos 0 que, unidos a los 10 del primer cuatrimestre, dan un total de 15, número superior a los 8 que aparecían en el compromiso.

Nº5: Durante el segundo cuatrimestre se han registrado un total de 201 incidencias de cambios y recuperaciones de las clases tutorías programadas (139 en las tutorías de Grado, 58 en las del curso de Acceso y 4 en las programadas del CUID). Todas ellas han sido comunicadas a los estudiantes a través de la página web del centro y además mediante el envío de un correo electrónico a los estudiantes afectados por la incidencia.



El total de incidencias en el curso ha sido de 428.

Nº7- El grado de cumplimiento del compromiso en el segundo cuatrimestre ha sido del 98.19%.

Nº8- El grado de cumplimiento en el segundo cuatrimestres ha sido de 95.50%

Nº 9- Se han publicado los 286 PAT elaborados por el profesorado tutor en el foro del grupo de tutoría de los 286 esperado. Se ha alcanzado también el 100% en este segundo cuatrimestre.

Nº11 y 12- El centro ha facilitado la realización de las prácticas en el 100% de los casos. En este segundo cuatrimestre, las solicitudes para realizar prácticas profesionales ha ascendido a 14 (todas aceptadas).

Nº13- La convocatoria de las pruebas de junio se ha desarrollado en las tres sedes sin ninguna incidencia.

Nº14- Se ha mantenido el mínimo de 2,5h de atención al público.

Nº-15. Todos los cursos de extensión impartidos durante el segundo cuatrimestre lo han sido en las tres modalidades comprometidas.

Nº16- El horario de biblioteca antes de las pruebas presenciales ha cumplido con el objetivo previsto.

Nº17- Todas las personas que han solicitado un préstamo a la biblioteca han sido atendidas en un plazo de 48h. Se ha registrado alguna incidencia, debida a que los libros no han estado disponibles cuando el alumno los ha solicitado.

Nº18- Durante el segundo cuatrimestre, no se ha producido ninguna incidencia de la que se tenga conocimiento en el momento de redactar esta acta.

Nº19- Se han realizado las actualizaciones que han correspondido durante todo el curso.

Nº20- Wifi ha funcionado bien en el segundo cuatrimestre desde que el C. Tecnológico instaló el nuevo dispositivo.

10- Punto 3.3.1. Tecnología y web.

De acuerdo con la acción propuesta en reunión de EM (31-05-17) y que corresponde al Registro 18, se ha actualizado la página web del centro con las siguientes informaciones:

a) Una entrada de reconocimiento de créditos, que conduce a otra página web elaborada y que sustituye al anterior enlace. Es una actualización/mejora interesante para unificar información.

b) Se ha actualizado la información de las FAQs del curso de acceso 25/45, tanto en castellano como en catalán. La información que todavía no se ha podido incluir, porque no depende del centro es la referente a los nuevos precios

c) Se ha incluido un borrador de horario del curso de acceso en Mallorca que intentará mejorarse y adaptar a las sugerencias que se propongan.



[Reconocimiento de Créditos en Grados](#)

[Consulte los plazos y procedimiento para el reconocimiento de créditos de estudios universitarios oficiales españoles o extranjeros en la UNED](#)

[Tabla de Reconocimiento de Créditos a partir de títulos de Formación Profesional](#)

[Curso Acceso mayores 25/45 años. Curso 2017-2018](#)

[FAQs Curso de Acceso Mayores 25 años curso 2017-2018](#)

[FAQs Curso de Acceso Mayores 45 años curso 2017-2018](#)

En relación al Registro nº 20 de acción de mejora, se presenta una propuesta para el protocolo de puesta en marcha de aulas AVIP de webconferencia.

11- Punto 4.2.1. Biblioteca.

Se presenta un documento en el que se recoge el volumen de préstamo interbibliotecario entre islas durante el curso 16-17 con la intención de analizar la demanda y las necesidades.

Ante el caso concreto de un estudiante que había solicitado el préstamo de un libro y lo ha devuelto manchado en la portada, se decide remitir la siguiente respuesta:

problema amb un llibre
Responder a todos|

Ayer, 17:49
Biblioteca UNED IllesBalears;

He consultado en reunión de dirección: que se le llame la atención al alumno advirtiéndole que si se repite tendrá que adquirir un libro nuevo. Se debería tener un registro de los datos del alumno por si hubiera una segunda vez.

Gracias
Un saludo

12- Punto 5.2.1. Participación.

En las reuniones de Consejo y Claustro celebradas el 20-06-17 se acordó la remisión de un escrito instando a las instituciones que forman parte del patronato del centro para que se agilicen los trámites que deben conducir a la aprobación definitiva de los estatutos.

Una vez concluido el plazo de entrega de los cuestionarios de la tercera jornada formativa obligatoria para profesorado tutor y personal no docente, se han lanzado ya las encuestas.

Se presenta el segundo registro de los tutores y personal no docente que han solicitado la realización de cursos de extensión gratuitos durante el segundo cuatrimestre y el registro



total del curso.

Un total de 37 tutores y 3 miembros del personal no docente se han acogido a esta acción de reconocimiento establecida en 5.2.1. Plan de Mejora de Personas (PT/PAS), ed.4, v.1 de septiembre 2016.

Se cierra la sesión a las 19:00h.

Se convoca una nueva reunión mediante correo electrónico.

M^a Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears