



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

**20- Reunión 30 de mayo 2017**

**Siendo las 17:30h del 30 de mayo de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:**

**Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura**

**Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres**

**Sra. D.ª M.ªE. Pons Juan**

**Sr. D. Joaquín Gamero**

**Puntos que se tratan:**

### **1- Punto 1.1.3. Liderazgo.**

**Se presentan los resultados de las evaluaciones de liderazgo que se han realizado durante este mes, tal como se especificó en ED18, 13-05-17:**

Nº9 Aparcamiento bicicletas

Nº 11: Organización apartado calidad web

Nº 12: actualización calendario laboral según legislación vigente

Nº13: actualización Plan de mantenimiento de Equipos informáticos y Plan de Mantenimiento Preventivo de equipos Informáticos

Nº 14: Elaboración de Plan de mantenimiento de Equipos e Instalaciones para las aulas de Menorca y de Ibiza

Nº 15: Encolado grabaciones

Nº19: Revisión, actualización, creación ficheros protección datos según legislación vigente

Nº20: Gestionar y documentar actividades secretaría en Aula Ibiza relacionadas con el programa de calidad en ausencia de la persona responsable de secretaría

Nº22: Gestionar que todos los estudiantes del centro dispongan de un PT asignado en el programa Akademos.

Para líderes No formales:

Nº1 Aparcamiento bicicletas

Nº9: actualización Plan de mantenimiento de Equipos informáticos y Plan de Mantenimiento Preventivo de equipos Informáticos

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es

[www.uned-illesbalears.net](http://www.uned-illesbalears.net)



Nº 10: Elaboración de Plan de mantenimiento de Equipos e Instalaciones para las aulas de Menorca y de Ibiza

Nº 11: Encolado grabaciones

Una vez realizada esta evaluación, los datos han sido trasladados a las tablas correspondientes y también a la plantilla donde se resumen los estándares en los que los líderes han sido evaluados hasta el momento.

Los resultados se comunicarán en breve mediante correo electrónico.

## **2- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.**

Se ha publicado, con fecha 28-05-17, en *Agencia Efe, Diario de Mallorca, ABC, Diario Última Hora y Diario noticias Mallorca*, la información referida a las personas que han participado en los exámenes de la convocatoria de mayo de las pruebas de Acceso para mayores de 25 años.

## **3- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.**

Se recibió también una solicitud de un estudiantes porque no se podían descargar unas grabaciones de una materia del grado de ADE. Una vez se comprobó que los enlaces funcionaban correctamente y que el centro había procedido al encolado de las mismas, se solicitó a *intecca* que revisase cuál podía ser el problema y, al día siguiente, el problema se había solucionado ya que la causa fue un error de transcodificación. Desde *intecca* se encolaron nuevamente.

También se ha recibido una queja de un estudiante que había reservado un libro a la biblioteca del centro, que estuvo disponible cuando el solicitante ya no lo necesitaba. La respuesta que la persona responsable de la biblioteca ofreció como explicación no fue adecuada y, además, errónea. La persona responsable de la biblioteca ha pedido disculpas al estudiante y el centro ha considerado que la situación no puede repetirse.

Se ha comunicado en el Anexo del BICI, 29 de mayo de 2017, una modificación al calendario electoral de Representantes de estudiantes, en relación a la fecha de Proclamación definitiva de representantes electos que pasa al lunes 26 de junio de 2017.

## **4- Punto 2.2.1. Realización de tutorías.**

El centro ha recibido información de dos asignaturas, ambas del Grado de Derecho (Drecho Romano, Derecho Financiero y Tributario), en las que las PECs que debía corregir el profesorado tutor no lo han sido en plazo. El centro se ha puesto en contacto con los tutores implicados y ha constatado que los retrasos se han debido, en un caso, a un problema informático en el ordenador el profesor tutor y, en otro, a una cuestión laboral. Una vez conocidos los tutores de la situación, las PECs han sido corregidas inmediatamente.



#### **5- Punto 2.2.3. Pruebas Presenciales.**

Se ha desarrollado la primera semana de las Pruebas Presenciales sin ninguna incidencia tecnológica ni en el centro ni en las Aulas.

#### **6- Punto 2.4.1. Extensión universitaria.**

Ya se ha cerrado el segundo curso que se impartirá desde el Aula de Ibiza en el primer cuatrimestre del curso 2017-2018 (días 17 y 18 de noviembre de 2017): *Psicología positiva: Fundamentos y aplicaciones clínicas*, dirigido por María Pilar Sanjuán Suárez, Profesora titular.

#### **7- Punto 3.1.1. Organización docente.**

En el proceso de revisión del PAD del curso 16-17 se han recibido nuevas sugerencias por parte del profesorado tutor.

En una se solicita el adelanto de las prácticas de una asignatura para que los estudiantes dispongan de más tiempo para preparar los ejercicios. En otra, un tutor expresa su disponibilidad para poder asumir varias asignaturas del Grado de ADE. En otra se propone la realización de un Curso 0 específico para Matemática financiera destinado a los estudiantes del grado de Turismo.

Como el plazo de presentación de las mismas finalizó ayer, el centro estudiará todas las sugerencias y ofrecerá las respuestas oportunas a las mismas.

#### **8- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.**

##### **AUDITORÍAS INTERNAS**

Una vez realizada la última auditoría interna programada para este curso correspondiente al proceso de Desempeño, se ha completado el correspondiente informe en el que se detalla 1 punto fuerte:

1. En el nivel de Consolidación es de carácter opcional el Sistema de evaluación docente, el centro asociado lo tienen implantado.

a) El centro tiene implantado el autoinforme profesorado tutor que representa una reflexión del trabajo realizado por los profesores tutores en cada una de sus asignaturas que atiende a sus obligaciones de su calidad de tutor/a (relacionado con el perfil del profesor tutor).

b) El centro tiene implantado un mecanismo de control y supervisión (seguimiento mensual de las tutorías programadas y realizadas en modalidad AVIP y presencial), además un sistema de control previo a la corrección y después de la evaluación de las PECs (formulario ficha nº 1 y 2 en la web del centro).

c) Seguimiento del sistema de control de correcciones de PEC de los tutores/as de grado y del autoinforme del profesor tutor (para analizar la carga docente que tiene el tutor en las diferentes asigna-



turas que imparte).

d) El centro realiza una evaluación de los resultados obtenidos en los dos cursos académicos, con el propósito de realizar un análisis de las diferencias que existen en la redistribución de la carga docente de los profesores tutores, para otorgar una mayor gratificación por el esfuerzo realizado., por ejemplo: se gratifica a los profesores que corrigen más de 40 PECs en una asignatura

Y una observación de hallazgo de mejora:

Se recomienda que se verifique o compruebe que todos los informes de desempeño incluyen la firma del evaluador y evaluado.

### **REVISIÓN Y MEJORA**

El centro se plantea como mejoras las siguientes acciones:

- Acogida: disponer de una recopilación de toda la información de carácter específico/concreto que suelen solicitar las personas, pensando ya en el próximo periodo de admisión, de matriculación y jornadas informativas, para coordinar las respuestas con la intención de que sean homogéneas, independientemente del medio utilizado para ofrecerlas y del lugar desde el que se ofrezcan.
- Actualizaciones de equipos: creación de un cronograma estival para proceder a la actualización de los distintos equipos en el centro y las aulas, para evitar la incidencia que se produjo en la última semana del curso y que coincidió, además, con la preparación del material tecnológico para las Pruebas Presenciales.
- Protocolo de actuación de puesta en funcionamiento de las aulas AVIP del centro antes del inicio diario de las clases tutorías.

Todas estas acciones serán trasladadas a los integrantes de Equipos de Mejora para que puedan desarrollarse.

#### **9- Punto 4.1.2. Gestión presupuestaria.**

Se informa de que el centro ha renovado la imposición a seis meses del remanente de tesorería con la misma entidad bancaria, una vez recibidas las propuestas solicitadas a otras entidades por ser la más ventajosa para el centro. También se informa que se ha iniciado la Auditoría de las cuentas del ejercicio 2016 por parte de la IGAE.

#### **10- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.**

Se ha firmado la aceptación del presupuesto de OFILLORCA. Muebles de Oficina, para el mobiliario que se incorporará en la zona de máquinas de refresco para ocio/estudio y de la zona común del edificio aulario, por ser la oferta más económica de las tres.



Debido a que las empresas a las que se solicitó presupuesto presentaban productos de características diferentes, se optó por calcular el precio de €/m<sup>2</sup>, para su estudio y aceptación.

El mobiliario que se adquiere es:

- 1 mesa (200 x 100 aprox.) Zona de acceso (rellano). Edificio nuevo.
- 2 mesas (3,70 x60 aprox.) Zona máquinas refrescos, planta baja. Edificio Principal.
- 4 mesas individuales (60 cm). Zona máquinas refrescos, planta baja. Edificio Principal.

### 11- Punto 5.3.1. Formación.

Día 22 de mayo se remitieron los correos informativos al personal de administración y servicios y al profesorado tutor relacionados con la tercera jornada formativa:

ACTIVIDAD FORMATIVA obligatoria personal: JUEVES 1 DE JUNIO A LAS 17.00. Presencial/Internet directo/diferido

## Responder a todos|

Ayer, 20:26

MIGUEL ANGEL VAZQUEZ SEGURA

A la atención del personal de administración y colaborador del CA UNED Illes Balears

Se convoca al personal a la Jornada formativa del profesorado tutor CA UNED Illes Balears, Junio 2017, jueves 1 de junio a las 17.00 h

Enlace de matrícula online: <http://extension.uned.es/actividad/14544>

El curso tiene como objetivo formar al personal administrativo y al personal colaborador del centro de Baleares en el ámbito del Sistema de Garantía Interna de calidad en la Gestión de los Centros Asociados (SGICG-CA), Nivel Consolidación. Los aspectos más relevantes que afectan a dicho colectivo están relacionados con los procesos de: enseñanza aprendizaje, organización docente, protección de datos, tecnología de la información, recursos materiales, personas. Se pretende que el colectivo conozca la evolución de estos procesos a lo largo del curso académico y participe en la valoración y en el diseño del próximo curso académico.

Así mismo se pretende que el citado personal adquiera conocimientos, habilidades y actitudes que le permita mejorar su desempeño y ayude a conseguir los objetivos generales del Centro.

Gracias por tu colaboración  
Dirección CA Uned Illes Balears

ACTIVIDAD FORMATIVA obligatoria profesorado tutor: JUEVES 1 DE JUNIO A LAS 19.00. Presencial/Internet directo/diferido

## Responder a todos|



Ayer, 19:58

A la atención del profesorado tutor del Centro UNED Illes Balears

Se convoca al profesorado tutor a la Jornada formativa del profesorado tutor CA UNED Illes Balears, Junio 2017, jueves 1 de junio a las 19.00 h

Enlace de matrícula online: <http://extension.uned.es/actividad/14545>

El curso tiene como objetivo formar al profesorado tutor del centro de Baleares en el ámbito del Sistema de Garantía Interna de calidad en la Gestión de los Centros Asociados (SGICG-CA), Nivel Consolidación. Los aspectos más relevantes que afectan al profesorado tutor están relacionados con los procesos de: enseñanza aprendizaje, organización docente, protección de datos, tecnología de la información, recursos académicos, personas (participación, desempeño, autoinforme). Se pretende que el profesorado tutor conozca la evolución de estos procesos a lo largo del curso académico y participe en la valoración y en el diseño del próximo curso académico.

Gracias por tu colaboración

Dirección CA Uned Illes Balears

Los programas de estos cursos son:

### **Jornada formativa del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears, junio 2017**

-Gestión documental

a) Tipos de documentos

b) Nomenclatura de encabezamientos

- Protección de datos

a) Nuevos ficheros. Datos personales cursos verano

b) Actualización documento de seguridad y nuevos ficheros

-Seguridad informática

a) Web del centro asociado

b) Ancho de banda de Internet y actualizaciones cronograma

- Clases tutorías a la carta

a) Calidad de las emisiones y de las grabaciones

b) Cambios y recuperaciones

**Con la siguiente documentación:**

#### **Archivos generales**

- [3.2.1.MapaProcesosLesIllesBalearsFebrero2017](#)
- [3.2.2. MCGE DocumentoseguridadLesIllesBalearsenero2017FV2](#)
- [3.2.2.AEPD20170422165407406022 Resolucion Inscripcion2017](#)
- [4.2.1. DCSO. Dtriz Gestión de biblioteca2016-2017V3 MARZO 17](#)
- [4.2.2. MCSO Sistema de gestión de librería ed1 v1 marzo 2017](#)
- [Formación 1-06-17GDocumental](#)
- [Guía intro ed2-v2-2016-06-28](#)



- Jornada formativa del PAS-Personal colaborador CA UNED Illes Junio2017

### **Jornada formativa del profesorado tutor CA UNED Illes Balears, Junio 2017**

- Programa de Calidad SGICG-CA, Nivel Consolidación
- Protección de datos
  - a) Nuevos ficheros
  - b) Actualización documento de seguridad
- Clases tutorías a la carta
  - a) Calidad de las emisiones y grabaciones
  - b) Cambios y recuperaciones
  - c) Corrección de PECs y Autoinforme
- Recursos académicos
- Plan de Organización Docente

#### **La documentación:**

#### **Archivos generales**

- 3.1.1.PerfilTutorLesIllesBalears2016-2017
- 3.2.1.MapaProcesosLesIllesBalearsFebrero2017
- 3.2.2. MCGE DocumentoseguridadLesIllesBalearsenero2017FV2
- 3.2.2.AEPD20170422165407406022 Resolucion Inscripcion2017
- 4.2.1. DCSO. Dtriz Gestión de biblioteca2016-2017V3 MARZO 17
- 4.2.2. MCSO Sistema de gestión de librería ed1 v1 marzo 2017
- Guia intro ed2-v2-2016-06-28
- Jornada formativa del profesorado tutor CA UNED Illes Junio2017

Se cierra la sesión a las 19:00h.

Se convocará una nueva reunión mediante correo electrónico.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears