



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

18- Reunión 13 de mayo 2017

Siendo las 10:00h del 13 de mayo de 2017 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr. D. Joaquín Gamero

Puntos que se tratan:

1- Punto 1.1.3. Liderazgo.

Debido a que son varias las acciones en las que se ha estado trabajando en estos meses, desde la evaluación de diciembre-enero, se considera necesario empezar con las evaluaciones de algunas de las que ya se han concluido, porque, al tener que remitir las plantillas de evaluación, tanto a líderes formales como a no formales integrantes de equipos de mejora, el proceso es largo y se acumularían demasiadas evaluaciones para un solo registro.

Para ello, en reunión del director y secretaria docente se han revisado las tablas tanto de líderes formales como de líderes formales-no formales de equipos de mejora para comprobar qué acciones ya habían finalizado y revisar los estándares que se habían asignado a los líderes para mandar las fichas de evaluación.

Los estándares de conducta que se evalúan para los líderes No formales son los que se establecieron en su momento para este curso; los correspondientes a los líderes formales se establecen en función de las puntuaciones obtenidas en evaluaciones precedentes para que todos los líderes formales puedan ir mejorando, si es necesario, en aquellos estándares en donde la valoración, a pesar de haber alcanzado el objetivo establecido en el plan, haya resultado menor.

El proceso se ha iniciado esta semana y las acciones que se están evaluando son:

Para líderes formales:

Nº9 Aparcamiento bicicletas

Nº 11: Organización apartado calidad web

Nº 12: actualización calendario laboral según legislación vigente

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



Nº13: actualización Plan de mantenimiento de Equipos informáticos y Plan de Mantenimiento Preventivo de equipos Informáticos

Nº 14: Elaboración de Plan de mantenimiento de Equipos e Instalaciones para las aulas de Menorca y de Ibiza

Nº 15: Encolado grabaciones

Nº19: Revisión, actualización, creación ficheros protección datos según legislación vigente

Nº20: Gestionar y documentar actividades secretaría en Aula Ibiza relacionadas con el programa de calidad en ausencia de la persona responsable de secretaría

Nº22: Gestionar que todos los estudiantes del centro dispongan de un PT asignado en el programa Akademos.

Para líderes No formales:

Nº1 Aparcamiento bicicletas

Nº9: actualización Plan de mantenimiento de Equipos informáticos y Plan de Mantenimiento Preventivo de equipos Informáticos

Nº 10: Elaboración de Plan de mantenimiento de Equipos e Instalaciones para las aulas de Menorca y de Ibiza

Nº 11: Encolado grabaciones

2- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.

Se acuerda separar la memoria de acogida que el centro cumplimenta a final de curso en dos memorias/informes distintos en las que se recoja por un lado el seguimiento del Plan de difusión y por otro el Seguimiento del Plan de Acogida.

3- Punto 1.2.2. Alianzas y Colaboraciones.

La Fundación Escuela de la Edificación ha solicitado un espacio en el Aula de Ibiza para la realización de los exámenes los días 20 y 21 de junio, de manera análoga a las colaboraciones establecidas en Mallorca. El centro ha accedido.

4- Punto 1.2.3. Relación institucional.

Con fecha de 12 de mayo se recibió carta del Consell de Ibiza con el informe jurídico y la propuesta de texto de los estatutos que realiza dicha institución, tal como se acordó en la reunión de Patronato de marzo de 2017.

5- Punto 2.1.4. Participación de estudiantes.

El centro ha recibido una sugerencia de un estudiante, en representación de los estudiantes de una asignatura del grado de Psicología, para consultar la posibilidad de que el tutor pudie-



se impartir dos sesiones más de tutoría debido a que dicha materia es de mayor dificultad y se imparte los lunes y ha coincidido con un lunes festivo. El centro, tras consultar la disponibilidad del tutor ha accedido, ya que las partes estaban de acuerdo.

Con fecha 9-5-17 se remitió correo informativo con el siguiente texto, para fomentar la participación de los estudiantes en los cuestionarios que se realizan desde la Oficina de tratamiento de la Información:

09/05/2017 21:31:54

ASUNTO: **VALORACIÓN SERVICIOS GENERALES DEL CENTRO:**

USUARIO: director@palma.uned.es

DESTINATARIOS: 4248 ESTADO: Enviado

COMUNICACION:

Cuestionario de Valoración de los Servicios Generales de los Centros Asociados. Hasta 30 de Junio de 2017. Con la información recogida a través de este cuestionario, la Dirección del Centro Asociado podrá conocer tu valoración de los servicios que presta el Centro para tenerla en cuenta en el establecimiento de planes y acciones de mejora. Por este motivo ¡Solicitamos tu participación! Tu ayuda consiste en cumplimentar los cuestionarios e informar a tus compañeros sobre ellos, con el fin de lograr una amplia participación.

Para responder, deberás acceder al campus UNED autenticándote y, una vez en la página del estudiante, en el apartado Destacados verás el enlace a Cuestionarios Evaluación actividad Docente, Tutorial y de servicios que te da acceso al Sistema de Gestión de Cuestionarios, donde están los cuestionarios en que has sido dado de alta. Agradecemos tu interés a esta misión, cuyos resultados son en beneficio de todos.

UNED LES ILLES BALEARS

También se han elaborado los pósters en los que se ofrece esta información y están colgados en las sedes del centro y de las aulas, junto a los que recogen la información sobre los Cuestionarios de valoración de la actividad docente y tutorial para los estudiantes de Grado y Máster y Grado respectivamente.

6- Punto 2.2.1 Realización de tutorías.

Se establece como fecha límite de entrega de la segunda ficha de control de correcciones de PEC la del 29 de mayo. Se revisa texto del correo que se remitirá hoy mismo, con el siguiente contenido:

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE CORRECCIÓN DE PECS: FICHA NÚMERO 2. Segundo cuatrimestre

UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder) <55124@dicub.es>



A la atención del profesorado tutor del CA UNED Les Illes Balears de Grado que ejercen la función tutorial en el segundo cuatrimestre del curso 2016-2017

Se solicita, de acuerdo con el programa de calidad del centro, NIVEL CONSOLIDACIÓN, la cumplimentación del siguiente formulario para cada una de las asignaturas de Grado que tutorizáis en el SEGUNDO cuatrimestre, independientemente de la modalidad establecida.

FICHA NÚMERO 2: <http://www.uned-illesbalears.net/contactar/registro-de-correccion-de-pecs-del-profesorado-tutor-ficha-no2/> (disponible también en la sección de calidad y transparencia, profesorado tutor)

PLAZO DE ENTREGA: HASTA EL 29 DE MAYO DE 2017

Gracias por colaborar

Dirección CA UNED Les Illes Balears

7- Punto 2.2.2. Realización de prácticas profesionales y laboratorio.

Se ha remitido a los estudiantes del centro y de las aulas la información aparecida en el BOIB nº51 de 29 de abril de 2017 la siguiente información:

ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y UNIVERSIDAD

- Resolución del consejero de Educación y Universidad de 12 de abril de 2017 por la cual se convocan ayudas de movilidad en el ámbito de la Eurorregión Pirineos Mediterráneo y ayudas de desplazamiento para alumnos de las Illes Balears que cursen estudios universitarios en la Unión Europea (UE-28) durante el año académico 2016-2017

Número de registro 4230 - Páginas 12537-12553

8- Punto 2.2.3. Pruebas Presenciales.

La próxima semana entre el martes 16 de mayo y el jueves 18 de mayo, ambos inclusive, tendrá lugar la Prueba Cero para preparar los equipos a utilizar durante la convocatoria de Junio 2017 de Valija Virtual.

Se recuerda que, según marca la legislación vigente, ya pueden destruirse los exámenes correspondientes a la convocatoria de mayo-junio 2015, custodiados en el centro y en las aulas.

Al finalizar la reunión se remitirán correos informativos en relación a las Pruebas Presenciales a los estudiantes del curso de Acceso y a los de Grado. Como a la hora de



redactar el acta los correos ya han sido enviados, se incluye a continuación en contenido de los mismos:

Para estudiantes de Grado:

CALENDARIO PRUEBAS PRESENCIALES GRADO MAYO JUNI...

FECHA: 13/05/2017 13:44:38

ASUNTO: CALENDARIO PRUEBAS PRESENCIALES GRADO MAYO JUNI...

USUARIO: director@palma.uned.es

DESTINATARIOS: 3424

ESTADO: Enviado

COMUNICACION: A LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO DEL CURSO 2016-2017 DEL CENTRO DE BALEARES LES RECORDAMOS QUE DEBEN CONSULTAR EL CALENDARIO DE EXÁMENES QUE ESTÁ DISPONIBLE EN LA WEB DEL CENTRO: <http://www.uned-illesbalears.net/> (actualidad)

Es importante que:

- a) Disponen de dos opciones (dos semanas, distinto turno mañana/tarde) para examinarse y deben presentarse sólo a una, sin necesidad de comunicarlo.
- b) En las pruebas presenciales de mayo-junio como las de enero-febrero NO consumen convocatoria oficial al realizar el examen de una asignatura. Sólo consumen una convocatoria cuando se presentan en la convocatoria extraordinaria de septiembre.
- c) NO HAY EXAMEN DE RESERVA en la convocatoria de mayo-junio, por lo que sólo disponen de las dos opciones del calendario.

LE RECORDAMOS QUE EL CENTRO EN MALLORCA TIENE ABIERTA LA BIBLIOTECA TODOS LOS DÍAS, INCLUIDOS SÁBADOS Y DOMINGOS, DE 9.00 A 21.00 H. DIRECCIÓN CA UNED ILLES BALEARS.

Para los estudiantes del curso de Acceso:

CALENDARIO PRUEBAS PRESENCIALES CURSO DE ACCESO...

FECHA: 13/05/2017 13:28:38

ASUNTO: CALENDARIO PRUEBAS PRESENCIALES CURSO DE ACCESO...

USUARIO: director@palma.uned.es

DESTINATARIOS: 469

ESTADO: Enviado

COMUNICACION: A LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MATRICULADAS EN EL CURSO DE ACCESO MAYORES 25/45 AÑOS LES RECORDAMOS QUE DEBEN CONSULTAR EL CALENDARIO DE EXÁMENES QUE ESTÁ DISPONIBLE EN LA WEB DEL CENTRO: <http://www.uned-illesbalears.net/> (actualidad)

Es importante que:



a) Las pruebas de las materias específicas tienen lugar de lunes a viernes (por la mañana la segunda parte y por la tarde toda la asignatura; sólo puede presentarse en cada asignatura a un único turno)

b) El sábado 27 se desarrollan las pruebas de las asignaturas comunes (lenguas y comentario) en un ÚNICO TURNO DE MAÑANA.

c) Si no puede asistir a algunos exámenes, puede solicitar el examen de reserva que tendrá lugar el viernes 9 de junio a las 16.00 h (hasta un máximo de tres exámenes que realizará conjuntamente). Para solicitarlo dispone de un boletín de solicitud en la web del centro, <http://www.uned-illesbalears.net/> (actualidad), que deberá cumplimentar y entregar junto con el justificante.

LE RECORDAMOS QUE EL CENTRO EN MALLORCA TIENE ABIERTA LA BIBLIOTECA TODOS LOS DÍAS, INCLUIDOS SÁBADOS Y DOMINGOS, DE 9.00 A 21.00 H. DIRECCIÓN CA UNED ILLES BALEARS

9- Punto 2.4.1. Extensión universitaria.

Una vez revisados los formatos de los documentos mencionados en la última reunión, el centro ha revisado también el Boletín de Matrícula tradicional. Se han confeccionado los pósters de publicidad de los cursos.

Para el próximo curso, y de acuerdo con la intención de seguir ofreciendo cursos de extensión de forma presencial en las aulas de Menorca y de Ibiza, el centro ha iniciado algunos contactos para determinar qué temas pueden resultar de mayor interés.

Desde el Aula de Ibiza se volverá a realizar el curso relacionado con técnicas de estudio y desde Menorca, se baraja la posibilidad de realizar alguno relacionado con Arte Antiguo y otro sobre la redacción de los trabajos de fin de grado.

10- Punto 3.1.1. Organización docente.

Con fecha 9-5-17 se remitió correo informativo con el siguiente texto:

Plan Académico Docente (PAD) Curso 2017-2018
UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder)<54499@dicub.es>

Apreciados/-as compañeros/-as,

El presente correo es para notificaros formalmente que, como el año pasado, se inicia el proceso de consulta del Plan Académico Docente para el curso 2017-2018.

Nos gustaría recibir vuestras sugerencias para todo aquello que tiene que ver con la organización de las clases tutorías con la finalidad de conseguir la máxima adecuación entre los recursos de que dispone el centro y la calidad del servicio que se ofrece al estudiante.



Para poder estudiar y, si procede, incorporar las aportaciones/sugerencias/mejoras, el plazo de recepción se extenderá **hasta el 29 de mayo**.

El único método de transmisión de vuestras aportaciones es mediante la web la del Centro, en el siguiente enlace:

<http://www.uned-illesbalears.net/contactar/buzon-de-sugerencias/>

Por si alguno no tiene presente el documento del Plan 2016-2017, podéis consultarlo en el siguiente enlace:

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/planes-de-mejora/>

También puede consultarse el primer informe de seguimiento en:

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/informes-programa-calidad/>

Os recordamos que los documentos de referencia para la labor del profesorado tutor en el centro y en las aulas se hallan recogidas en:

5.1.2. Modelo de definición de puestos de trabajo, v2, marzo 2017

3.1.1. Perfil profesor tutor que podéis encontrar en

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/profesores-tutores/>

Gracias por vuestras aportaciones.

Dirección CA les Illes Balears

Durante esta semana ya se ha recibido una sugerencia por parte de un tutor del Grado de derecho en la que se lee:

SUGERENCIA Prácticas A modo de sugerencia y para el año próximo sería interesante que en las asignaturas que imparto, (Derecho Procesal I y Derecho Procesal II -Penal) "en el Grado de Derecho", se introdujeran actividades prácticas guiadas en los juzgados.

El centro esperará a que concluya el plazo de recepción de las mismas para proceder a su análisis y dar respuesta a los remitentes.

11- Punto 3.2.2. Protección de datos.

Con fecha 3-5-17 se remitió correo a las personas implicadas en distintas tareas del centro sobre el documento resumen que recoge la información básica del documento de seguridad de los ficheros así como el documento de acuse de recibo de la obligación de lectura y cumplimiento.



Se han presentado los registros de acceso a los distintos ficheros del primer cuatrimestre del 2017.

También se han actualizado los documentos:

- Solicitud de altas, modificación y bajas de usuarios autorizados
- Registro de altas, modificación y bajas de usuarios autorizados
- Registro de salida de soportes y documentos

Se presenta el documento **3.2.2. Informe de seguimiento Protección de datos**, mayo 2017.

12- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.

CARTA DE SERVICIOS

Se presenta el registro de seguimiento de los compromisos 7 y 8 de la Carta de servicios del mes de abril.

Se constata que el objetivo de cumplimiento de tutorías previstas en la programación inicial no se ha podido cumplir en las tutorías de Grado a causa de los cambios que, por distintos motivos (por enfermedad en mayor proporción y por asistencia a distintas convocatorias, en menos casos), han llevado a los tutores a tener que modificar los horarios establecidos. A pesar de este hecho, el centro considera que se podrá conseguir el objetivo a tener de los resultados globales del resto del curso.

AUDITORÍAS INTERNAS

Se ha realizado la Auditoría interna Documentación del sistema de calidad en la gestión y el correspondiente informe en el que aparecen los siguientes puntos fuertes:

1. El Centro Asociado ha diseñado un modelo de pautas de redacción para los diferentes documentos de los procesos.
2. De los 37 procesos del Mapa de Procesos del nivel de Consolidación que se indican en el MVG, que se encuentran especificados de la siguiente forma:
 - a) 17 procesos claves del sistema de calidad del nivel de Consolidación, el centro asume todos.
 - b) 9 procesos básicos del sistema del nivel de Consolidación, el centro los asume todos.
 - c) 8 procesos asociados a los factores críticos/riesgos del nivel de Consolidación, el centro asume 9, el centro incluye Extensión Universitaria debido a la relevancia del mismo en la Estrategia del centro, a pesar de no ser un factor clave establecido en el MVG.
3. De los 17 procesos claves del sistema de gestión de calidad, procesos básicos del sistema y procesos clave asociados a factores críticos de éxito/riesgo en el nivel de Consolidación indicados en el MVG el centro los asume todos en el curso 2016-2017, además el centro considera claves: Acogida a nuevos estudiantes, Realización de tutorías, Compras y el de Extensión universitaria, este último se encuentra relacionado con los factores



críticos de éxito y riesgo y con el proceso de Estrategia en el 1.1.1. RCDI Procesos clave relacionados con los factores críticos identificados, procesos que también trabaja el centro.

4. En los recursos académicos ha incluido librería y material docente que trabaja aunque no se encuentren dentro de los procesos claves del nivel Consolidación. El centro tiene un compromiso con la Carta de Servicio y realiza el seguimiento incluido en el 2.5.1 otros servicios incluidos en la Carta de Servicios.

5. El Centro asume los 17 procesos clave para el nivel de Consolidación más los 4 que incluye: Acogida a nuevos estudiantes, Realización de tutorías, compras y Extensión universitaria, además el de librería y material docente, aunque hay que señalar que también se encuentra trabajando en los demás procesos que se indican en el Mapa de Procesos del MVG.

Y con la siguiente observación en “Hallazgos de mejora”:

Si bien el centro ha establecido un modelo de pautas de redacción para los diferentes documentos de los procesos y la ha dado a conocer a los propietarios de los procesos y a la organización, se ha detectado en diversas ocasiones errores en su cumplimentación por distintas personas responsables. Se sugiere que en una próxima actividad formativa se recuerde/explice a las personas implicadas las normas/reglas establecidas a tal efecto.

En relación con la Auditoría Interna del proceso Desempeño se ha recibido la agenda de auditoría, con la fecha del 18 de mayo a las 16:30h.

13- Punto 4.1.3. Mantenimiento equipos e instalaciones.

Con fecha 10 de mayo se aceptó el presupuesto de la empresa DEKOM Visual Solutions, por ser la mejor oferta económica presentada para la adquisición de 3 videoconferencias Real-Presence Group 310-720p: Group 310 HD codec, EagleEyeIV- 12x camera, mic array, univ. remote, NTSC/PAL para instalar en el Centro de Mallorca y en las Aulas de Menorca y de Ibiza.

Se ha comunicado la aceptación del presupuesto a la empresa.

14- Punto 5.1.3. Selección y contratación.

Una vez resuelta la convocatoria de plazas de profesorado tutor para el curso 2017-2018, las actas han sido publicadas en la página web del centro:

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/concurso-provision-plazas-profesorado-tutor-ca-uned-les-illes-balears-curso-2015-2016/>

15- Punto 5.1.5. Salud laboral.

En el Aula de Menorca ya se han recibido los productos solicitados a la Mutua, que sustituyen a los caducados tras la revisión semestral de los botiquines.

16- Punto 5.2.1. Participación.



En relación a las Elecciones a Claustro, el centro considera que, debido a los plazos que implica el proceso, es conveniente llevarlas a cabo a finales de año. De otro modo, la fecha de realización de dichas elecciones coincidiría con una época en que ni los estudiantes ni el profesorado tutor suele acudir al centro o a las aulas, que el censo de los estudiantes no esté definido, y se pretende conseguir una destacada participación.

Se convocará reunión de equipo de mejora para el martes 30 de mayo.

17- Punto 5.3.1. Formación.

Se establece la fecha del 1 de junio como la de la tercera actividad formativa obligatoria para PAS y Profesorado tutor, a las 17:00h y 19:00h, respectivamente.

En la próxima semana se realizará la convocatoria que incluirá aspectos del programa de calidad del centro.

Se cierra la sesión a las 12:00h.

Se convoca una nueva reunión para el sábado 20 de mayo a las 10:00h.

M^ª Esperanza Pons Juan
C.Académica, CA Les Illes Balears