



LES ILLES  
BALEARS

## PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 4,V.: 1, Fecha: 1/09/16  
Curso: 2016-2017  
Página 1 de 4  
Responsable: Dirección

### 5.3. DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

#### PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO
a) 90% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo.	R. Formación/ Dirección	a y b) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
b) 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PAS/PT.	R. Formación/ Dirección				
c) 60% de personas (PAS/PT) participan en las encuestas de satisfacción.	R. Formación/ Dirección	c) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio

## PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 4,V.: 1, Fecha: 1/09/16  
Curso: 2016-2017  
Página 2 de 4  
Responsable: Dirección

## 5.3. DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

TÍTULO DEL CURSO / ACCIÓN FORMATIVA	PERSONAS DESTINATARIAS (Centro y Aulas)	APLICACIÓN EN DESEMPEÑO (sí / no)	RESULTADOS (OBJETIVOS) ESPERADOS TRAS APLICACIÓN	HORAS	FECHA	Personas participantes	% DE LOGRO DE RESULTADOS <sup>1</sup> (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta <sup>2</sup>	% DE ASISTENTES SATISFECHOS <sup>3</sup>	SUGERENCIAS
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro. Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	PAS y personal colaborador	sí	Adquirir conocimientos, procedimientos y actitudes del programa de Calidad del centro aplicado que mejore el desempeño y ayude a conseguir los objetivos del centro.	10 h	Del 15 al 30 de sept 2016					
Jornada formativa de profesorado tutor: Programa de calidad del centro Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	Profesorado tutor	sí	Conocimientos del programa de calidad aplicado a personal docente en relación a los servicios ofrecidos y actividades docentes. Plan de Acción Tutorial, corrección de PECs y verificación.	10 h	Del 15 al 30 de sept 2016					

<sup>1</sup> Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webex. Se establece como objetivo de logro de resultados el 90% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

<sup>2</sup> Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 60%.

<sup>3</sup> Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.



### PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 4,V.: 1, Fecha: 1/09/16  
Curso: 2016-2017  
Página 3 de 4  
Responsable: Dirección

#### 5.3. DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.	PAS y personal colaborador	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal no docente. Desempeño. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis del servicio de las clases tutorías a la carta.	10 h	1º quincena de febrero 2017					
Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Mejora de procesos.	Profesorado tutor	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal docente. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis de la calidad clases tutorías a la carta.	10h	1º quincena de febrero 2017					
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2017-2018.	PAS y personal colaborador	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	1º quincena de junio 2017					



## PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 4,V.: 1, Fecha: 1/09/16  
Curso: 2016-2017  
Página 4 de 4  
Responsable: Dirección

### 5.3. DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2017-2018.	Profesorado tutor	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	1º quincena de junio 2017					
--	-------------------	----	---	------	---------------------------	--	--	--	--	--