

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS
5.2.1 Participación
PARTICIPACIÓN INTERNA

OBJETO del proceso: Fomentar el trabajo en equipo y la aportación de ideas con el fin de mejorar la calidad de los servicios (académicos y administrativos) y la satisfacción de las personas.

OBJETIVO: 95% de PAS satisfechos de trabajar en el centro (bienal) / 95% de Tutores satisfechos de desarrollar su función tutorial en el Centro (bienal).

INDICADOR /-ES: PAS que expresan satisfacción de trabajar en el Centro en el cuestionario de opinión (escala de 1 a 6). (Nº de PAS que puntúa 4, 5 o 6 a la pregunta "Considerando todo lo anterior estoy satisfecho de trabajar en el Centro" / Total PAS que contesta a esa pregunta de la encuesta) x 100. / Tutores que expresan satisfacción de desarrollar su función tutorial en el Centro en el cuestionario de opinión (escala de 1 a 6). (Nº de tutores que puntúa 4, 5 o 6 a la pregunta "Considerando todo lo anterior estoy satisfecho de ejercer de profesor/-a tutor/-a en mi Centro Asociado" / Total tutores que contesta a esa pregunta de la encuesta) x 100. /

Acciones	Responsable	Referencia a archivos	Archivos
Definir los CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN de las personas, con Dirección.	Dirección		
Establecer OBJETIVOS anuales de participación.	Dirección	Plan de personal	Plan de mejora de participación de personas
Planificar e informar el CALENDARIO de REUNIONES INSTITUCIONALES internas del año (Órgano Rector, equipo directivo, Consejo de Centro, Claustro,...)	Dirección	Calendario de reuniones institucionales internas	Calendario de reuniones institucionales internas del año
Planificar, promover e informar DE LOS EQUIPOS DE MEJORA	Dirección	Registro de equipos de trabajo	
Organizar calendarios de AUDITORÍAS INTERNAS		Programa de auditorías internas	
Llevar a cabo las actividades propias de las AUDITORÍAS INTERNAS		Registro de auditorías internas	
Convocar e informar de las reuniones institucionales	Dirección		Actas
Organizar y ejecutar el SISTEMA DE SUGERENCIAS internas: Recogida, análisis y respuesta.	Dirección	Hoja de quejas y sugerencias. Hoja de reclamaciones	Hoja de quejas/ sugerencias/ reclamaciones. Registro. Alternativa web del centro
APLICAR los CUESTIONARIOS DE OPINIÓN a las personas: Tutores y PAS (bienal). Difundir los resultados a los Centros.	Oficina tratamiento UNED		Resultados cuestionarios PAS /PT
PROMOVER LA CUMPLIMENTACIÓN de cuestionarios de satisfacción.		Correo de promoción de cumplimentación de los cuestionarios	
ANALIZAR los resultados de los cuestionarios de opinión y establecer un PLAN DE MEJORA para cada colectivo.	Dirección	Portal estadístico de la UNED	Plan mejora de personas
Elaborar informe del Plan de Mejora de tutores y PAS.	Dirección		Informe de seguimiento Plan de Mejora de personas
Conocer y aprender de sistemas de participación de otros centros y aplicar, si procede.	Dirección		qbenchmarking