



PLAN DE FORMACIÓN

Ed.: 3
 V.: 1
 Fecha: 1/09/15
 Curso: 2015-2016
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

TÍTULO DEL CURSO / ACCIÓN FORMATIVA	Nº DE PERSONAS ASISTEN	ES APLICABLE EN	RESULTADOS ESPERADOS TRAS APLICACIÓN	HORAS	FECHA	COST E* (euros)	% DE ASISTENTES SATISFECHOS	APLICACIÓN (si / no)	% DE LOGRO DE RESULTADOS	SUGERENCIAS
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Atención al público. Programa de calidad y Web del Centro.		PAS y personal colaborador	Conocimientos del programa de calidad aplicado a personal no docente atención al público, información personalizada. Saber incorporar enlaces grabaciones en la web.	2h	15/09/15	--				
Jornada formativa de profesorado tutor: Programa de calidad: La Carta de Servicios Perfil profesor tutor Las tutorías intercampus Novedades matrícula UNED		Profesorado tutor	Conocimientos del programa de calidad aplicado a personal docente en relación a los servicios ofrecidos. Conocer las funciones del profesor tutor y del P.T. intercampus. Conocer las singularidades de la Matrícula del estudiante Uned	2h	15/09/15	--				
Jornada formativa del		PAS y personal	Seguimiento del	2h	1º	--				



PLAN DE FORMACIÓN

Ed.: 3
 V.: 1
 Fecha: 1/09/15
 Curso: 2015-2016
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.		colaborador	programa de calidad aplicado a personal no docente. Análisis del servicio de las clases tutorías a la carta		semana de febrero 2016					
Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Propuestas de mejora.		Profesorado tutor	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal docente. Análisis de la calidad clases tutorías a la carta.	2h	1º semana de febrero 2015	--				
Valoración del desempeño. Valoración programa calidad Propuestas curso 2016-2017		PAS y personal colaborador		2h	1º semana de junio 2015	--				
Valoración del desempeño docente en las clases tutorías a la carta. Valoración del		Profesorado tutor		2h	1º semana de junio 2015	--				

