

		LIDERAZGO	Ed.: 3 V.:1 Fecha: 20/08/15 Curso: 2015-2016 Responsable: Dirección
1.1. Planificación y liderazgo		1.1.3. Liderazgo	

Los líderes son personas que desempeñan en el Centro Asociado el papel de guía de otras personas, ya sea mediante el desempeño de puestos de responsabilidad formal o mediante su influencia de manera informal.

El Liderazgo en un modelo europeo de gestión conlleva:

- Desarrollar la Misión, visión, valores y principios éticos, siendo referentes (cultural)
- Definir, impulsar, supervisar y revisar la mejora de la gestión de la organización y su rendimiento (gestor)
- Implicarse con los grupos de interés externos (social)
- Reforzar la cultura de la excelencia entre las personas de la organización (de apoyo)
- Asegurar la flexibilidad de la organización y gestionar eficazmente el cambio (cambio)

Los líderes son evaluados siguiendo la escala SRIN, que relaciona la acción de mejora propuesta para/por el líder con los estándares de conducta que corresponden a esa acción.

Para llevar a cabo la evaluación primero se especifican las acciones de mejora previstas y el responsable de las mismas y se establece la correspondencia con los estándares de conducta con que se relacionan. Al mismo tiempo se especifica cuál es la valoración que corresponde al desarrollo de esa acción en relación con el desempeño, la actitud y las habilidades del líder. En reuniones sucesivas se realiza la revisión del progreso de las acciones de mejora. Una vez concluida la acción de mejora es evaluada y se establece el resultado obtenido.

El resultado final se recoge en un documento en el que se tienen en cuenta indicadores como:

- 100% de líderes con todos los estándares adecuados (Regular o satisfactorio en más del 80% de las conductas).....%
- 100% de líderes con los objetivos del plan de mejora cumplidos (Regular o satisfactorio).....%
- % de líderes satisfechos con el apoyo de Dirección a la mejora de su liderazgo (Regular o satisfactorio).....%