



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 42- Reunión 18 de octubre 2016

Siendo las 16:30h del 18 de octubre de 2016 se reúnen mediante WIDEOCONFERENCIA:

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

Sr.D. Joaquín Gamero

#### Puntos que se tratan:

Se aprueba el acta anterior por unanimidad.

#### 1- Punto 1.1.1. Estrategia.

Como consecuencia de los cambios en la **Carta de Servicios, ed.6, v.2 de octubre 2016**, se actualiza el documento 1.1.1. Misión, con la versión 2. Por el mismo motivo, se reactualiza el documento anexo a 1.1.1. *RCDI Control de ubicación de Misión y Valores* con las ediciones vigentes de los documentos que, además de estar en la página web, se ponen a disposición pública en las dependencias del centro y de las aulas. Del mismo modo se ha modificado el cartel en el que aparecen recogidos la **Misión, Visión y Valores del CA de la UNED en Les Illes Balears** para el curso 2016-2017.

#### 2- Punto 1.2.1. Imagen y Difusión Externa.

Debido a que el plazo de matriculación se ha prorrogado hasta el 8 de noviembre el centro considera adecuado ampliar la campaña publicitaria, desarrollada hasta la fecha mediante cuñas publicitarias y aparición en prensa digital, en prensa escrita.

#### 3- Punto 1.2.3. Relación institucional.

El centro convocará reunión de Patronato para noviembre para aprobar el programa de calidad del Centro para el curso 2016-2017, el presupuesto y los estatutos, si procede.

Para ello es necesario convocar previamente la reunión de Consejo

#### 4- Punto 2.1.1. Matriculación.

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



La información de la ampliación del plazo de matriculación, lleva al director a comentar que ha habido un descenso generalizado en la matrícula del Curso de Acceso y que el número de matrículas en los grados ha ascendido ligeramente en estos últimos días en comparación al curso anterior.

#### **5- Punto 2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes.**

Al igual que se hizo con la activación en el programa WEBEX de las actividades de formación de las herramientas informáticas aLF y AVIP para nuevos estudiantes en Mallorca, se han validado también los cursos para las Aulas de Menorca e Ibiza.

De acuerdo con el plan de acogida, ya se ha realizado el curso de técnicas de estudio online y se continúa con la difusión de los Cursos 0 entre los nuevos estudiantes matriculados. Dado el creciente número de matrículas en estos cursos, se considera necesario ampliar la oferta, para el segundo cuatrimestre, con la programación de dos nuevos Cursos 0 de estadística específicos para Educación y Turismo; un Curso 0 de Programación java destinado a estudiantes de Ingeniería e Informática y un Curso 0 de Contabilidad básica para estudiantes de Turismo. En definitiva, se trata de ofrecer cursos de nivelación específicos para aquellos estudiantes de grado que en sus planes de estudios tienen materias que entrañan especial dificultad. Los cursos se grabarán en los nuevos equipos digitales para garantizar la calidad de imagen y sonido de los mismos.

Se presenta el folleto publicitario que recoge la información del **Programa Guía** para nuevos estudiantes.

Se está a la espera de que concluya la matrícula para poder remitir la información a los nuevos estudiantes matriculados y también a los estudiantes de los últimos cursos de grado para que puedan formar parte del programa como estudiante mentor.

#### **6- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad.**

Una consulta realizada a la Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela respecto a la redacción de dos apartados de la Misión incluida en la Carta de Servicios ha llevado al centro a una nueva redacción del valor aportado por el centro a la UNED y a las Instituciones del Patronato.

Las modificaciones quedan reflejadas a continuación:

*La UNED: al permitir a todos los estudiantes de la Universidad el seguimiento de las clases tutorías a la carta propias de nuestro Centro y Aulas.*



*Las Instituciones del Patronato: al facilitar a todos los patronos financiadores el desarrollo de actividades culturales y formativas de su interés en las modalidades presencial, streaming y en diferido, encaminadas al desarrollo de sus proyectos estratégicos.*

También se ha incluido un nuevo compromiso en la Carta de Servicios relacionado con las publicaciones:

*Publicar en la web del Centro, apartado Calidad y Transparencia, las publicaciones de cada curso académico. 100% de las ediciones digitales de las publicaciones realizadas por el centro difundidas a través de la página web del centro.*

El centro ya ha tramitado la certificación de su Carta de Servicios tal como aparece en la Guía de Gestión *Cartas de Servicios de Centros Asociados*, de junio de 2016.

#### **7- Punto 5.1.4. Profesores tutores sustitutos.**

Tras el periodo de exposición preceptivo respecto a la asignación de dos asignaturas del grado de Psicología a dos profesores tutores sustitutos (vid. N40, 24-09-16) y sin que se haya producido alegaciones a la misma, se asigna la asignatura 6201302- Psicofarmacología a María Buenaventura Font Llompart y la asignatura 62013094 Evaluación psicológica a M.Paz Yllera Asensio. Se inicia el proceso de acogida.

Se cierra la sesión a las 18:00h.

Se convoca una nueva reunión para el 29 de octubre a las 12:00h.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears