



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DE MEJORA DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 6- Reunión 27 de octubre 2015

Siendo las 16:30h del 27 de octubre de 2015 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª Catalina Carreras (COIE, EM)

Sra. D.ª Emilia López (EM,P.T.)

Sr.D. Joaquín Gamero

Sr.D. Antonio Ortega (EM, P.T.)

Sra. D.ª MªE.Pons Juan

#### Puntos que se tratan:

1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.

Se informa a los integrantes de los equipos de mejora de la línea que el centro seguirá para el curso 15-16 respecto al liderazgo.

En este sentido se presenta la documentación que serviría de guía en este proceso y que será remitida a cada uno de los miembros.

Se acuerda, dado el buen trabajo realizado por los distintos integrantes de los equipos de mejora durante el curso 14-15, que sean incluidos como líderes informales la Sra. D.ª Emilia López y el Sr. D. Antonio Ortega. Se aprueba la decisión por unanimidad.

Se procede a la evaluación inicial de los nuevos integrantes por parte del resto de asistentes a la reunión: la valoración unánime es Satisfactoria.

Tanto su integración como la evaluación serán incluidas en la documentación ya elaborada a tal efecto.

### 2- Seguimiento de las acciones de mejora propuestas en la reunión del 26-08-15:

#### Registro: Publicaciones (Memoria)

La acción se llevó a cabo, como estaba previsto, y en la edición de la Memoria del curso 2014-2015 ya se utilizó la nueva imagen renovada.

La edición se presentó en las reuniones de Consejo de Dirección y de Claustro del 10-09-15 y, se difundió a través de la página web, donde sigue a disposición de cualquier interesado.

#### Registro: Mantenimiento de instalaciones (Zonas comunes exteriores).

Se sigue trabajando en buscar la mejor solución ya que las propuestas presentadas o bien requieren un considerable mantenimiento o bien no se adecuan al propósito que se persigue.

Se está a la espera de conocer los distintos presupuestos, ya que la decisión que se tome debe conjugar la eficacia y la economía.



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DE MEJORA DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### **Registro: Gestión presupuestaria (Medidas de ahorro)**

La propuesta de estudiar las medidas que permitiesen ahorrar en los servicios de telefonía sin que ello supusiese merma de prestaciones ha conducido a la toma de las siguientes decisiones:

- Baja de las antiguas líneas RDSI que ya no se utilizaban
- Instalación de fibra óptica más económica que la convencional ADSL
- Contratación de una tarifa plana para las llamadas a móviles

Se dejará pasar un tiempo para poder comprobar si la medida ha resultado efectiva.

### **3- Propuesta de nuevas acciones de mejora**

#### **Registro: Gestión presupuestaria (Medidas de ahorro)**

Con la intención de seguir reduciendo los costes que supone la utilización de ciertos servicios habituales, se proponen las siguientes acciones:

- Estudio del consumo eléctrico en la sede de Mallorca con el fin de proceder a la contratación del servicio que pueda suponer una reducción del coste y un mantenimiento o mejora del servicio.

A pesar de que la compañía suministradora propuso el estudio durante el periodo estival, se acordó retrasarlo ya que no es un periodo significativo para poder conocer el consumo real. Se esperará a la finalización del periodo de matrícula para solicitarlo ya que es cuando la sede de Mallorca ofrece todos sus servicios a pleno rendimiento.

- Estudio de los precios con que los proveedores habituales suministran sus servicios al centro. Se ha constatado que, en ocasiones, los precios son superiores a los que se pueden encontrar en el mercado. De ahí la decisión de buscar nuevas alternativas especialmente en lo referente en suministros de oficina y limpieza.

La revisión de la situación es extensiva a las tres sedes, ya que cada una de ella cuenta con sus proveedores habituales.

#### **Registro: Imagen y difusión externa: Difusión de matrícula**

Tras la ampliación del plazo de matrícula hasta el 11 de noviembre, se acuerda la inclusión en prensa digital (*Última Hora, Diario de Mallorca*) de un banner en que se informé de esta novedad.

Del mismo modo se ha elaborado un Póster que será colgado en distintas ubicaciones, en las tres sedes, para que la información llegue fácilmente al mayor número de personas posiblemente interesadas.

Con la misma finalidad, se ha incluido la información en las redes sociales habituales utilizadas por el centro.



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DE MEJORA DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

El resultado de esta acción implicará un estudio comparativo del alcance obtenido en relación a la difusión de matrícula que ya se ha realizado en prensa escrita y en emisoras de radio.

### **Registro: Imagen y difusión externa: Rotulación**

Se ha iniciado el estudio de la rotulación que se utiliza en el centro tanto la referida a informaciones permanentes como puntuales.

Se considera que es bueno ofrecer una imagen gráfica unificada tanto en la cartelería como en las señales habituales.

Se acuerda seguir un diseño sobrio, en el que el color que predomine sea el utilizado habitualmente por la UNED.

Se solicitarán presupuestos tanto para que la rotulación pueda realizarse con metacrilato como en una alternativa más económica.

### **Registro: Realización de prácticas (estudiantes del grado de Geografía e Historia).**

Ante la falta de prácticas en los estudios oficiales de este grado, se considera oportuno iniciar una línea de colaboración con distintos archivos para que los estudiantes que lo soliciten puedan acudir a ellos para realizar unas prácticas, no remuneradas, que contribuyan a completar su formación.

Se cierra la sesión a las 17:30h.

Se convocará una nueva reunión en la segunda quincena de noviembre.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears