



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

### 36- Reunión 18 de diciembre 2015

Siendo las 9:00h del 18 de diciembre de 2015 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura

Sr.D. Joaquín Gamero

Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres

Sra. D.ª M.ªE.Pons Juan

#### Puntos que se tratan:

1- Se aprueba el acta anterior por unanimidad.

#### 2- Punto 1.1.1. Estrategia: CMI

Se analizan en esta reunión los resultados de que se dispone hasta el momento y que ya han aparecido en el CMI. Se reserva el análisis de los datos de carácter económico a la próxima actualización de los indicadores.

#### CLAVE: Gestión y tecnología excelentes

|   | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo 2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|---|----------------|-------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|
| % Créditos ejecutados sobre el total de créditos presupuestados | 75             | 75          | 80.4           | 80            |                       |               |
| % Gastos de inversión sobre total de gasto                      | 2.2            | 2.5         | 5.3            | 4             |                       |               |
| % Ingresos propios sobre el total de ingresos                   | 28.3%          | 28%         | 28.42%         | 28%           |                       | 28%           |

**COMENTARIOS:** Los objetivos se establecerán de forma definitiva cuando se dispongan de más datos en enero de 2016, si bien se mantiene, en un principio el objetivo del 28% de ingresos propios.

#### CLAVE: Transmisión y reconocimiento universitario

|   |              | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo 2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|---|--------------|----------------|-------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|
| Tasa de evaluación  | Acceso       | 65.99          | 65          | 71.35          | 72            | 69.02 /72.03          | 70            |
|   | Grado        | 51.19          | 51          | 50.62          | 55            | 51.02 /55.12          | 52            |
|   | Licenci      | 72.28          | 70          | 72.93          | 73            | 77.79/76.41           | 78            |
| Tasa de éxito   | Acceso       | 78.21          | 75          | 74.28          | 75            | 73.19/73.77           | 74            |
|   | Grado        | 83.65          | 85          | 81.72          | 85            | 82.65/81.98           | 83            |
|   | Licenci      | 89.06          | 89          | 88.21          | 89            | 90.72/91.22           | 90            |
| Tasa de progreso normalizado o de eficiencia de egresados | 1 y 2º ciclo | 74.59          | 70          | 72.55          | 70            | 64.96/66.72           | 60            |
|   | Grados       | 97.07          | 94          | 91.83          | 92            | 87.26/88.04           | 84            |



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

**COMENTARIOS:** Tras el análisis de los resultados alcanzados en los tres últimos periodos observamos, respecto a la **tasa de evaluación** de Grados, aunque no se ha alcanzado el objetivo, una tendencia ligeramente creciente, por lo que siendo más realistas proponemos un objetivo para el 2016 de 52. En el caso de las licenciaturas, nos proponemos seguir creciendo dado que es el último año que los estudiantes pueden presentarse. Respecto a Acceso, seguiremos trabajando para alcanzar, como mínimo, el resultado de 2015.

En cuanto a la **tasa de éxito** en acceso el resultado obtenido está a la par del de la media alcanzada entre los centros participantes. Nos proponemos un crecimiento moderado. En grado, se nota una pequeña tendencia ascendente, a pesar de no haber alcanzado el objetivo, que nos ha situado ligeramente por encima de la media. En el caso de las licenciaturas mantendremos el mismo objetivo anterior.

Respecto a la **tasa de progreso normalizado o de eficiencia de egresados**, conscientes que es un parámetro que muestra tendencia descendente, lo reflejamos en los estudios de Grado y en el último año de los planes antiguos. Somos conscientes que se incrementa, cada curso, el número de estudiantes que hayan tenido que repetir alguna asignatura y que finalizan sus estudios.

### CLAVE: Dinamización y desarrollo cultural

|   | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo 2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|---|----------------|-------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|
| % Cursos de Extensión con estudiantes regladas matriculados       | 95.5           | 96          | 100            | 100           | 100/100               | 100           |
| Rentabilidad neta de Extensión                                    | 86000          | 70000       | 122000         | 100000        |                       |               |
| % Estudiante satisfechos con oferta de extensión                  | 86             | 90          | 87.65          | 90            | 84.85/71.38           | 88%           |
| % Satisfacción media asistentes extensión                         |                |             |                | 4.2           | 4.16                  | 4.3           |
| % Variación matrículas extensión                                  | 30.9           | 10          | 11.2           | 0.1           | 11.7/53.77            | =/1%          |
| Visitas web por estudiante  | 61             | 66          | 122            | 122           | 183/146.64            | 185           |
| Satisfacción media con los medios tecnológicos en extensión (1-5) | --             |             | 4              | 4             | 3.98/4                | 4             |

### COMENTARIOS:

Respecto a los dos indicadores propios (%satisfacción con oferta de extensión y satisfacción media con los medios tecnológicos en extensión), dado el resultado obtenido en la primera medición en que se han tenido en cuenta (se recuerda que son unos parámetros establecidos el año pasado), se acuerda incrementar el primero e intentar alcanzar el ya propuesto en el segundo caso.



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

En el caso de los indicadores correspondientes a satisfacción de estudiantes con oferta de extensión y % variación matrículas extensión, somos conscientes de que será muy difícil poder alcanzar los objetivos que nos propusimos y que aparecen en el Plan de Gestión. Se sigue trabajando en las acciones que en dicho Plan aparecen.

### CLIENTES: Gestión y tecnología excelentes

|  | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo 2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|--|----------------|-------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|
| % estudiantes satisfechos con biblioteca                           | 77.62          | 80          | 78.21          | 81            | 79.9/84.65            | 81            |
| % estudiantes satisfechos con web                                  | 84.12          | 88          | 85.57          | 88            | 88.65/82.71           | 89            |
| % estudiantes satisfechos con organización de Pruebas presenciales | 84.68          | 88          | 89.26          | 90            | 88.36/92.3            | 90            |
| % estudiantes satisfechos con Recursos tecnológicos disponibles    | 80.01          | 83          | 79.8           | 83            | 75.83/75.57           | 80            |
| % estudiantes satisfechos con Servicios administrativos            | 88.26          | 90          | 89.21          | 90            | 92.53/87.97           | 93            |
| Estudiantes satisfechos con aulas AVIP                             |                | 90          | 93.75          | 94            | 91.31/91.3            | 92            |

### COMENTARIOS:

En biblioteca mantenemos el mismo objetivo que en el 2015, ya que en los resultados nos hemos acercado a él y, además, y tras la realización de las encuestas se han realizado algunas inversiones cuya mejora esperamos que se refleje en los siguientes resultados.

Esperamos que la mejora de algunos aspectos relacionados con la imagen de la web del centro permita que alcancemos el objetivo propuesto.

En relación al objetivo de Pruebas Presenciales mantendremos el propuesto para el 2015, ya que es una de las aspiraciones del centro.

Los resultados de la satisfacción con los recursos tecnológicos parecen mantener una tendencia constante en el tiempo y por tanto se reduce un poco el objetivo respecto a los años anteriores. Se han realizado algunas mejoras (enchufes biblioteca, nuevos equipos aula de informática) que esperamos ver reflejadas en los resultados que se alcancen.

**Servicios administrativos: estamos por encima de la media y queremos seguir subiendo hasta el 93**

### CLIENTES: Transmisión y reconocimiento universitario

|  | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo 2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|--|----------------|-------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|
| % matrículas con discapacidad                  | 3.4            | 3.3         | 3.95           | 4             | 4.39/4.82             | 4.4           |
| % Satisfacción de alumnos con tutores de grado | 88.67          | 95          | 90.93          | 95            | 90.34/90.06           | 95            |
| % Satisfacción de estudiantes con              | 88.3           | 95          | 100            | 95            | 88.08/96.25           | 90            |



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

|   |        |     |       |     |              |    |
|---|--------|-----|-------|-----|--------------|----|
| tutores de acceso   |        |     |       |     |              |    |
| % variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales | -8.75  | 5   | -2.78 | 0.1 | -4.41/-6.98  | 5% |
| % variación de estudiantes matriculados de acceso         | -26.09 | 0.1 | -9-95 | 0.1 | -9.76/-10.02 | 1% |
| Tasa de abandono de estudios primera matrícula            |        | 38  |       | 33  |              | 33 |

### COMENTARIOS:

Discapacidad: mantener la tendencia ascendente de los últimos cursos.

Para aumentar la satisfacción con los tutores tanto de grado como de acceso se seguirá trabajando en las acciones del P.Gestión. Se estudia realizar alguna remodelación para el segundo cuatrimestre de incremento de clases emitidas/grabadas en distintas islas.

Variación de créditos habrá que revisarlo pero es muy difícil alcanzarlo en Grado, ya que si bien el número de estudiantes se incrementa, los créditos que se matricula cada año tiende a ser más reducido.

En acceso se muestra una tendencia a recuperarse. Bajó significativamente el 2013 pero parece que se está estabilizando en el 2014. Proponemos en el 2015: +1% porque pretendemos mantener los resultados. De tener descenso a aumentar hay una variación significativa de objetivos.

Sobre la tasa de abandono de estudios de primera matrícula no se ofrecen resultados por parte de las encuestas. Se seguirá trabajando en el programa de formación para PT.

### PROCESO: Gestión y tecnología excelentes

|  | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo 2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|--|-------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|
| Nº de sistemas de gestión certificados | 1           | 1              | 1             | 1/2.6                 | 1             |

El propósito es mantener la certificación obtenida superando la auditoría de mantenimiento correspondiente.

### PROCESO: Transmisión y reconocimiento universitario

|  | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo 2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|--|----------------|-------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|
| % Cumplimiento de tutorías presenciales                  | 94.6           | 96          | 96.64          | 95            | 95.54/97.76           | 95            |
| % Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP |                |             |                | 95            | 91.22/91.2            | 95            |

**COMENTARIOS:** nos proponemos mantener los objetivos del 2015 ya que en el primer caso se ha superado por poco margen y no se ha alcanzado en el segundo indicador.

### PROCESO: Dinamización y desarrollo cultural



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

|   | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo2015 | Resultado 2015-media | Objetivo 2016 |
|---|----------------|-------------|----------------|--------------|----------------------|---------------|
| % Actividades de extensión emitidas con videoconferencia AVIP | 95             | 97.5        | 100            | 100          | 100/35.11            | 100           |

**COMENTARIOS:** Se siguen desarrollando todas en la modalidad de videoconferencia.

**PERSONAS:** Gestión y tecnología excelentes

|   | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo2015 | Resultado 2015-media | Objetivo 2016 |
|---|----------------|-------------|----------------|--------------|----------------------|---------------|
| & de PAS que conocen los objetivos del Plan anual             | --             | 100         | 100            | 100          | --                   | 100           |
| % de PAS satisfecho con los medios tecnológicos               | --             | 100         | 100            | 100          | --                   | 100           |
| % de Tutores que conocen los objetivos de la función tutorial | --             | 95          | 94.89          | 96           | --                   | 96            |
| % de tutores satisfechos con los medios tecnológicos          | --             | 95          | 99.14          | 99           | --                   | 99            |
| % tutores satisfechos con acogida                             | --             | 95          | 100            | 100          | --                   | 100           |

**COMENTARIOS:** Al no haber correspondido valoración el año 2015, se mantienen los objetivos fijados, de acuerdo con los resultados del 2014.

**PERSONAS:** Transmisión y reconocimiento universitario

|  | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo2015 | Resultado 2015-media | Objetivo 2016 |
|--|----------------|-------------|----------------|--------------|----------------------|---------------|
| % de PAS satisfechos con la comunicación interna     | --             | 100         | 96.36          |              | --                   | 100           |
| % de PAS satisfechos con la oferta formativa         | --             | 100         | 100            |              | --                   | 96            |
| % de Tutores satisfechos con la comunicación interna | --             | 95          | 97.05          |              | --                   | 98            |
| % de Tutores satisfechos con la oferta formativa     | --             | 95          | 95.74          |              | --                   | 96            |
| % de PAS con formación (últimos 4 años)              | --             | 100         | 100            |              | --                   | 100           |

**COMENTARIOS:** Al no haber correspondido valoración el año 2015, se mantienen los objetivos fijados, de acuerdo con los resultados del 2014.

**PERSONAS:** Dinamización y desarrollo cultural



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

|  | Resultado 2013 | OBJETIVO 14 | Resultado 2014 | Objetivo2015 | Resultado 2015- media | Objetivo 2016 |
|--|----------------|-------------|----------------|--------------|-----------------------|---------------|
| % de PAS satisfechos de trabajar en el centro                        | --             | 100         | 100            | 100          | --                    | 100           |
| % de tutores satisfechos de desarrollar su función tutorial en el CA | --             | 95          | 99.07          | 99           | --                    | 99            |
| Convenios de colaboración  | 132            | 145         | 153            | 160          | 161/139.56            | 170           |

**COMENTARIOS:** se quiere continuar con la tendencia de establecer más alianzas y renovar convenios.

### 3- Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa.

El Coordinador de Imagen y comunicación presenta el diseño de la felicitación navideña con la que la comunidad universitaria felicitará las fiestas.

Se aprueba y se utilizará como modelo de felicitación institucional desde las tres sedes.

También presenta un nuevo diseño para la difusión de los cursos de extensión universitaria, tanto de los carteles como de los programas de dichos cursos. También se aprueba.

### 4- Punto 4.1.2. Gestión presupuestaria.

El director del Centro comunica que desde los servicios de intervención del Consell de Eivissa se está acelerando la tramitación de las aportaciones pendientes de 2011 y 2015. Se ha trasladado nueva documentación correspondiente al ejercicio 2015.

Se entregará, lo antes posible, la memoria al Ayuntamiento de Maó, correspondiente a la colaboración en los cursos del 2015, para que también se pueda agilizar los trámites de pago.

Se acuerda el abono de una parte proporcional de las tutorías intracentro a los tutores que las realizan y que, hasta el curso pasado, se realizaba en un solo pago al finalizar cada uno de los cuatrimestres. Este mes de diciembre se abonarán cinco (en el caso de las asignaturas a las que corresponden un total de nueve) y cuatro (en el caso de las asignaturas a las que corresponde un total de siete tutorías). El resto se abonará al finalizar las asignadas y comprobar el cumplimiento establecido por cada tutor en cada asignatura.

Se cierra la sesión a las 11:00h.

Se convocará una nueva reunión para el martes 22 de diciembre a las 16:30h.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears