



## **ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS**

### **12- Reunión 3 de MARZO 2016**

**Siendo las 16:00h del 3 de MARZO de 2016 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:**

**Sr.D. Miguel Ángel Vázquez Segura**

**Sr.D. Joaquín Gamero**

**Sra. D.ª Isabel C. Maciel Torres**

**Sra. D.ª MªE.Pons Juan**

#### **Puntos que se tratan:**

**1-** Se aprueba el acta anterior por unanimidad.

#### **2- Certificación del SGICG-CA.**

Se comunica que desde la Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela han informado que se ha iniciado el proceso de revisión documental, como etapa previa a la fase documental.

#### **3- Punto 1.1.3. Liderazgo.**

Se comunica el resultado de la evaluación de las acciones 1, 2, 3 y 4 a los líderes formales que asisten a la reunión y que coinciden con los responsables de esas acciones. El resultado ha sido positivo y satisfactorio para cada uno de los líderes evaluados por lo que no se requiere ninguna acción de mejora.

Se acuerda que, cuando se deba comunicar el resultado de la evaluación a un líder informal, se haga mediante un correo electrónico en el caso de que el resultado sea positivo y no se necesite ninguna acción de mejora. Si se requieren acciones de mejora, el resultado se comunicará en reunión individual.

Se propone una nueva acción de mejora referida a la necesidad de que, debido a la jubilación de la responsable de biblioteca a final de curso, una o dos personas puedan ir familiarizándose con el funcionamiento de la misma.

#### **4- Punto 2.1.4. Participación de Estudiantes.**

Se ha recibido una queja, por parte de un estudiante, referida a la necesidad de que en la biblioteca se guarde el silencio debido. Se ha notificado al responsable de la biblioteca, quien afirma que durante el tiempo en que permanece en la biblioteca en caso de que se produzca una falta respecto al silencio debido, se avisa oportunamente a las personas que no lo cumplen. Se acuerda que además de los carteles que están en la entrada, en los que se ruega silencio, los carteles también se distribuyan en la sala como recordatorio.

Un estudiante también ha mostrado su opinión respecto a las mesas con que cuenta el aula de estudio, considerando que por sus dimensiones son pequeñas. El centro ha decidido incorporar,



## ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE LES ILLES BALEARS

de momento, una mesa tipo profesor de mayor tamaño. Se ha solicitado por parte de dos estudiantes la incorporación de un microondas en el aula de estudio. Se estudiará la posibilidad de incorporar

Desde la delegación de estudiantes se ha informado de que se está trabajando en la realización de una orla para los estudiantes que se gradúen en Mallorca este curso y cursos anteriores. El centro remitirá un correo a los estudiantes de los últimos cursos de los grados y recién titulados, para que tengan conocimiento de la propuesta y puedan, si lo desean, participar. Se estudia cómo organizar la Orla en las islas de Menora e Ibiza.

### 5- Punto 3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad. Auditorías internas.

Como se propuso en N1, 4-01-16, el centro ha elaborado las directrices:

- Directriz de Auditorías internas
- Directriz de No conformidades: gestión y resolución

Junto con los documentos necesarios para el desarrollo del proceso (N7, 6-02-16) y que incluyen:

- Programa General de Auditorías de calidad
- Guía de Auditoría Interna
- Plan y Hoja de notas de auditoría interna
- Informe Auditoría interna
- No Conformidad y acciones correctivas propuestas

Se acuerda poner a disposición de cualquier interesado las dos directrices mencionadas en el apartado de la página web del centro junto con el resto.

### 6- Punto 3.3.1. Tecnología.

Además de las pantallas planas y los ordenadores portátiles que ya se han recibido en las sedes de Menorca e Ibiza, el centro ha adquirido para esas islas dos nuevos equipos de videoconferencia digitales con su respectiva wacom y ordenador. En Mallorca también se adquiere un nuevo equipo digital para el aula de informática.

Se cierra la sesión a las 17:30h.

Se convoca una nueva reunión para lunes 7 de marzo a las 9:00h.

M<sup>a</sup> Esperanza Pons Juan  
C.Académica, CA Les Illes Balears



**ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED DE  
LES ILLES BALEARS**