



En Palma de Mallorca siendo las 16,30 h del día 14 de septiembre de 2017, se reúne el **Consejo de Centro** de la UNED en Baleares, en segunda convocatoria, preside el Sr. D. Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro, la Secretaria del Centro, Sra. D.ª M.ª Esperanza Pons, y asisten los miembros que a continuación se especifican.

ASISTENTES

Sra. D.ª Eugenia López
Sr. D. Joaquín Gamero
Sra. D.ª Isabel C. Maciel
Sr. D. Santiago Oliver

Excusa asistencia:

Sra. D.ª Soraya Melero

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Aprobación del acta anterior
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Memoria Curso 2016-2017
- 3.- Informes programa de Calidad 2016-2017
- 4.- Plan de gestión y planes de área 2017-2018
- 5.- Acuerdos de trámite
- 6.- Ruegos y preguntas

(La documentación a la que se hace referencia en la reunión se encuentra en la página web del centro)

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR

Se aprueba por unanimidad.

2.- MEMORIA CURSO 2016-2017

La memoria está en la página web del centro. Se ha mantenido la estructura que se ha seguido en cursos anteriores desde que la publicación es virtual. Se sigue manteniendo la edición bilingüe (castellano-catalán).

Se revisa sucintamente el contenido que se ha incluido y que no difiere del de otros años, en cuanto a la estructura de la presentación.

Se destaca especialmente el crecimiento significativo de matrículas que han tenido los Cursos 0 durante el curso 16-17 gracias a las innovaciones aplicadas en cuanto a especialización de los cursos y de la posibilidad de matrícula para el segundo cuatrimestre del curso. En este curso 17-18 los Cursos 0 se abren el 15 de septiembre de 2017.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



Se señala que durante el curso ha habido un aumento de la matriculación en los cursos de extensión, si bien es cierto que los de verano han experimentado un descenso.

En el proceso de formación interna se resumen los datos de las jornadas formativas obligatorias desarrolladas durante el curso 16-17.

Se menciona el dato de que el 40% de los estudiantes del centro se agrupan en tres titulaciones: Psicología, Derecho y ADE. Con Geografía e Historia, Historia del Arte y Turismo se llega al 50% del alumnado.

Las edades de los estudiantes han oscilado en parámetros muy similares a los del curso 2015-2016. Hay un aumento de estudiantes menores de 25 años en algunas titulaciones.

Se remarca la inversión tecnológica realizada durante el curso 2016-2017, especialmente la adquisición de tres nuevas videoconferencias.

Se resume el informe de seguimiento de las clases tutorías a la carta.

Del Mapa estratégico se destaca la inclusión de los Cursos 0 debido al aumento de matrículas que han generado.

Los asistentes también disponen de la Memoria del COIE 2016-2017.

Se aprueban por unanimidad los documentos presentados.

3.- INFORMES PROGRAMA CALIDAD 2016-2017

Se comentan los resultados de los informes de seguimiento que se han publicado en la página web del centro.

Se aprueban por unanimidad los documentos presentados.

4.- PLAN DE GESTIÓN Y PLANES DE ÁREA

Se presenta el Mapa Estratégico para el curso 2017-2018. Se comenta el cambio introducido en la línea estratégica de “Transmisión y conocimiento universitario”, referente a los Cursos 0, como se ha mencionado más arriba.

Se presentan los objetivos y las acciones que se desarrollarán para conseguirlos que se han introducido en el Plan de Gestión de 2017-2018, en cada una de las líneas: Académico, Extensión, Calidad (se incide especialmente en el proceso de certificación en el que está inmerso el centro y se supone que en el plazo de, como máximo dos meses, se convocará al centro para la Auditoría Funcional), Tecnología (se ha dotado de mayor seguridad la página web del centro desde el mes de marzo-abril de este año y desde mitades de agosto se ha incorporado la información de la web en un servidor “Cloud” que permite una rápida navegación y una segura actualización), Recursos Materiales (se pretende mantener el 29% de ingresos propios, especialmente con las actividades de extensión y de ventas de librería), Personas.

Todos los indicadores utilizados en el Plan de Gestión de este año, como novedad, son medibles por el centro debido a que si se utilizan los de la Oficina de Tratamiento de Información no siempre se tienen los resultados cuando se tienen que cumplimentar los informes; además se trata de indicado-



res de percepción y, como la participación en los cuestionarios no suele ser demasiado significativa, el centro ha considerado que es mejor, siempre que ha sido posible, contar con indicadores objetivos. Se muestra el CMI con los resultados incorporados hoy. Se comenta que los datos que aparecen en rojo son fruto del cambio de cuestiones a las que han tenido que contestar los estudiantes y que no se han puntuado con ediciones anteriores. Este hecho implica que habrá que revisar los resultados que han aparecido para ajustar los indicadores que tiene establecidos el centro.

Se aprueban por unanimidad los documentos presentados.

CARTA DE SERVICIOS

Se comentan los compromisos a los cuales se les han cambiado los indicadores que han dejado de depender de la satisfacción para que puedan ser medidos por el centro. Se comenta la revisión de la normativa reguladora.

Se aprueban por unanimidad.

5.- ACUERDOS DE TRÁMITE

Se remitió escrito a cada uno de los miembros del patronato de los tres Consells insulares de acuerdo con lo acordado en la reunión anterior.

El director comenta cómo está la situación en estos momentos. Los Consells de Mallorca y de Ibiza ya han solicitado la documentación para tramitación de la subvención del 2017. Desde el Consell de Menorca todavía no se ha solicitado nada.

Se convocará Patronato para la aprobación definitiva de los Estatutos.

6.- RUEGOS Y PREGUNTAS

No hubo

Se levanta la reunión siendo las 17,45h de lo que yo como secretaria doy fe.