

Introducción

Se analiza en este primer informe de seguimiento el desarrollo de las acciones de mejora que se especifican en el Plan de Personal con los datos de que se dispone hasta el momento. Los resultados finales se conocerán a final de curso.

Desarrollo

PROFESORADO TUTOR

Reconocimiento

Se ha hecho efectivo el Incremento de la gratificación del profesorado tutor al inicio del curso 2015-2016. Así mismo para el curso 2016-2017 se ha aprobado en la reunión de Patronato un incremento del 1%.

Mantenimiento de un 15% de descuento en la adquisición del material didáctico que necesitan en sus tutorías.

En la retribución de las clases tutorías intracentro, este curso se ha adelantado el 44,4% antes de final de año, a efectos que el profesorado disponga de la gratificación en un periodo de tiempo anterior al establecido, pendiente de la evaluación final.

Respecto al número de tutores que hasta la fecha ha adquirido libros, beneficiándose del 15% de descuento, ha sido de 12.

Recursos

Incorporación de nuevos equipamientos en aulas AVIP que mejoren la impartición de las clases tutorías. Se está tramitando la compra de un nuevo equipo de videoconferencia y la adquisición de distintas Wacom para actualizar el equipamiento. Se pretende alcanzar un grado de satisfacción del 99%, por parte del personal del centro, manteniendo el resultado obtenido en la última medición.

Actividad docente

Se ha proporcionado flexibilidad horaria presencial de las clases tutorías intracentro con presencia de estudiantes siempre dentro de la disponibilidad de recursos del centro (espacios y equipamientos de aulas AVIP).

Se han asumido una serie de tutorías en la modalidad intracentro que anteriormente eran intercampus de los grados de ADE, Turismo, Economía, Trabajo Social, Educación Social y Estudios Ingleses. Esta nueva carga docente ha sido bien acogida por los tutores implicados por la posibilidad que supone de seguir ofreciendo servicio de

5.2.1. PLAN DE PERSONAL

tutorías a la carta a aquellos estudiantes que ya se encuentran en cursos superiores de sus estudios.

Formación

El centro ofrece la gratuidad en un curso de extensión por cuatrimestre a todos los tutores. En un principio el curso debía estar relacionado con la materia o materias que se impartían. Tras una reflexión posterior se consideró que el tutor podía elegir el curso que deseara entre la amplia oferta que se ofrece (N32, 10-11-15y N33, 23-11-15). El tutor, para acogerse a esta posibilidad, solo deberá cumplimentar los datos que aparecen en <http://www.uned-illesbalears.net/contactar/buzon-de-sugerencias/> de la página web del centro y seleccionar en el apartado "Tipo de comentario", *solicitud curso gratuito PT/PAS/PC*¹; a partir de ese momento se procede a dar el visto bueno a la petición y a la matriculación del interesado a través del programa webex.

El número de tutores que han realizado cursos gratuitos de extensión durante el primer cuatrimestre ha sido de 9.

Se espera que las medidas permitan alcanzar el objetivo fijado para el 2016 del 99% de tutores satisfechos con desarrollar su función tutorial en el centro.

Se considera que todas las acciones descritas tienen una influencia directa en la satisfacción final que los estudiantes manifiestan respecto tanto hacia los tutores de Acceso como de Grado.

PAS

Reconocimiento

Gratuidad en un curso de extensión por cuatrimestre, en la modalidad de diferido.

Libranza de media a una jornada contribución auditoría de mantenimiento.

Se ha procedido al incremento retribución desde 1 de enero 2016 de un 1 % al personal administrativo y colaborador, aprobado previamente por el Patronato del centro asociado

El número de PAS y personal colaborador que ha realizado algún curso de extensión gratuito durante el primer cuatrimestre ha sido de 3.

¹ N33, 23-11-15, la misma medida se toma en relación con el PAS-Personal Colaborador.

5.2.1. PLAN DE PERSONALRecursos

Incorporación de actualización de equipos de aulas AVIP con la finalidad de facilitar la labor de apoyo en las clases tutorías a la carta y en las actividades formativas.

Se compran dos ordenadores portátiles para Menorca e Ibiza para agilizar el trabajo administrativo en las pruebas presenciales, así como dos pantallas planas de ordenador y dos micros para el equipo de videoconferencia.

Flexibilidad en el cumplimiento del calendario laboral

Proporcionar flexibilidad de inicio de jornada intensiva durante el mes de julio.

Formación y facilitar información.

Recibir formación sobre los distintos procesos de calidad que afectan al personal no docente.

Disponer de una web versátil que incluya toda la información del centro de forma clara y accesible.

Asumir responsabilidades de actualización docente en la web del centro.


Las jornadas formativas destinadas al PAS y Personal colaborador programadas por el centro para el curso 2015-2016 contienen el apartado "Programa de calidad" que incluye todas aquellas mejoras que, correspondientes a su desempeño, se relacionan directamente con el programa de calidad del centro.

La continua incorporación del material de calidad a la web del centro permite que todo el PAS disponga de la información necesaria para poder ofrecerla a los clientes. Así mismo todas las personas responsables de procesos tienen acceso al MVG para consultar la documentación que se actualiza.

El PAS de la sede de Mallorca también ha asumido desde inicio de curso una nueva responsabilidad referida a la incorporación de los enlaces de las grabaciones de las tutorías que, en la modalidad intracentro, se realizan desde esa sede. Para ello, en la primera jornada formativa (15/09/15) se recibió la formación necesaria.

Además, el centro intenta atender todas las sugerencias formativas que se proponen por parte de este colectivo (Ejemplo "Atención al Cliente"), ya que su labor repercute directamente en la imagen que el centro proyecta hacia el exterior.

También es de reseñar la incorporación de personal en los Equipos de Mejora, permitiendo participar directamente en la mejora del funcionamiento del centro.

	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor::Dirección
5.2.1. PLAN DE PERSONAL			

El centro espera que todas las acciones programadas repercutan positivamente en los porcentajes de satisfacción que en las últimas mediciones se obtuvieron y que fueron el 100% en relación con trabajar en el centro y recursos tecnológicos.

Conclusión

Las acciones diseñadas para el Plan de Personal 2015-2016 están destinadas a fomentar el trabajo en equipo y que todo el personal del centro pueda aportar ideas de mejora que redunden no solo en la calidad de los servicios académicos y administrativos, sino también en la máxima satisfacción de las personas.