

		<b>REGISTRO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN QUE HA REALIZADO EL CENTRO ASOCIADO LES ILLES BALEARS, PARA EL PERSONAL NO DOCENTE DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2015-2016.</b>	RCPE Ed.: 2, V.: 1, Fecha:22 /08/16 Curso: 2015-2016 Página 1 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.3 DESARROLLO PROFESIONAL</b>		<b>5.3.1 Formación</b>	

Durante el curso académico 2015-2016 el Centro Asociado Les Illes Balears, dentro del Plan de Formación Interna ha realizado actividades formativas de actuación y revisión de conocimientos, antes de iniciar cada cuatrimestre, dirigida al personal no docente, en modalidad presencial, streaming directo por internet y en diferido de carácter obligatorio.

Todo el personal no docente que ha realizado los cursos de formación, ha cumplimentado un cuestionario comprobatorio de la adquisición de conocimientos de carácter obligatorio y una encuesta de satisfacción por el curso de forma voluntaria.

Actividades formativas realizadas durante el curso académico 2015-2016: 4

### **Actividad formativa 1**

**Curso:** Formación PAS y Personal Colaborador (Únicamente para personal del Centro de Baleares).

**Destinatario:** Personal no docente

**Fecha:** del 15 al 30 de septiembre de 2015.

**Nº de matriculados:** 21

#### **Programa:**

1. Programa de Calidad del Centro.
  - a) Difusión de la documentación, La Carta de Servicios, Equipos de Mejora, Auditorías internas.
  - b) Atención al público, información personalizada.
2. Web del Centro:
  - a) Saber incorporar enlaces grabaciones en la plantilla.

#### **Enlace de la grabación realizada de la actividad formativa:**

[Formación PAS y Personal Colaborador \(Únicamente para personal del Centro de Baleares\).](#)

 	<b>REGISTRO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN QUE HA REALIZADO EL CENTRO ASOCIADO LES ILLES BALEARS, PARA EL PERSONAL NO DOCENTE DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2015-2016.</b>	RCPE
		Ed.: 2, V.: 1, Fecha:22 /08/16 Curso: 2015-2016 Página 2 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.3 DESARROLLO PROFESIONAL</b>		<b>5.3.1 Formación</b>

### Datos globales de la actividad formativa.

Nº de matriculados.	Cuestionarios respondidos.	Nº de encuestas de satisfacción de valoración del curso realizadas.	Satisfacción general del curso.	Los que han realizado el curso por streaming en directo por internet o diferido, han valorado la imagen y sonido recibido por internet.
21	21 (100%)	14 (66.67%)	4.5	4.57

Escala de 1 a 5 puntos, datos proporcionados por WebEx.

### Sugerencias de los participantes:

#### Temas que sugiere para próximos/futuros cursos.

1. Buena iniciativa que se disponga de materiales antes del inicio del curso que complementa.
2. Continuar en la misma dinámica y que no decaiga.

#### Sugerencias de mejora para cursos similares.

1. Seguimiento del cumplimiento del documento de seguridad de protección de datos reforma de la ley de procedimiento administrativo Aplicación del nivel de consolidación en los procesos implicados.

El 100% de las personas han superado la actividad y el 66,47% han cumplimentado la encuesta de satisfacción.

### Actividad formativa 2

**Curso:** Ergonomía y seguridad en el Trabajo (PAS y Personal Colaborador del Centro de Baleares).

**Destinatario:** Personal no docente

**Fecha:** del 30 de septiembre al 18 de octubre de 2015.

**Nº de matriculados:** 22

		<b>REGISTRO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN QUE HA REALIZADO EL CENTRO ASOCIADO LES ILLES BALEARS, PARA EL PERSONAL NO DOCENTE DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2015-2016.</b>	RCPE Ed.: 2, V.: 1, Fecha:22 /08/16 Curso: 2015-2016 Página 3 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.3 DESARROLLO PROFESIONAL</b>		<b>5.3.1 Formación</b>	

**Programa:**

1. La ergonomía en el trabajo administrativo.
2. La seguridad en el trabajo administrativo en las tareas administrativas.

**Enlace de la grabación realizada de la actividad formativa:**

[Ergonomía y seguridad en el Trabajo \(PAS y Personal Colaborador del Centro de Baleares\).](#)

**Datos globales de la actividad formativa.**

Nº de matriculados.	Cuestionarios respondidos.	Nº de encuestas de satisfacción de valoración del curso realizadas.	Satisfacción general del curso.	Los que han realizado el curso por streaming en directo por internet o diferido, han valorado la imagen y sonido recibido por internet.
22	22 (100%)	14 (63.64%)	4.71	4.67

Escala de 1 a 5 puntos, datos proporcionados por WebEx.

**Sugerencias de los participantes:**

**Temas que sugiere para próximos/futuros cursos.**

1. Mantener anualmente actividades similares para garantizar una buena salud laboral.
2. Que se continúe en la misma dinámica.

**Sugerencias de mejora para cursos similares.**

1. Salud laboral en general.

El 100% de las personas han superado la actividad y el 63,64% han cumplimentado la encuesta de satisfacción.

		<b>REGISTRO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN QUE HA REALIZADO EL CENTRO ASOCIADO LES ILLES BALEARS, PARA EL PERSONAL NO DOCENTE DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2015-2016.</b>	RCPE Ed.: 2, V.: 1, Fecha:22 /08/16 Curso: 2015-2016 Página 4 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.3 DESARROLLO PROFESIONAL</b>		<b>5.3.1 Formación</b>	

### **Actividad formativa 3**

**Curso:** Formación PAS y Personal colaborador febrero 2016, CA UNED Illes Balears.

**Destinatario:** Personal no docente.

**Fecha:** del 2 de febrero al 5 de marzo de 2016.

**Nº de matriculados:** 20

**Programa:**

1. Programa de Calidad del Centro:
  - a) Protección de datos y seguridad informática.
  - b) Directriz Compras.
  - c) Evaluación del desempeño.
  - d) Organización docente y realización de tutorías.
  - e) Participación personas.
  - f) Guía interna de sostenibilidad medioambiental.

**Enlace de la grabación realizada de la actividad formativa:**

[Formación PAS y Personal colaborador febrero 2016, CA UNED Illes Balears.](#)

### **Datos globales de la actividad formativa.**

Nº de matriculados.	Cuestionarios respondidos.	Nº de encuestas de satisfacción de valoración del curso realizadas.	Satisfacción general del curso.	Los que han realizado el curso por streaming en directo por internet o diferido, han valorado la imagen y sonido recibido por internet.
20	20 (100%)	14 (70%)	4.50	4.50

Escala de 1 a 5 puntos, datos proporcionados por WebEx.

**Sugerencias de los participantes:**

**Temas que sugiere para próximos/futuros cursos.**

		<b>REGISTRO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN QUE HA REALIZADO EL CENTRO ASOCIADO LES ILLES BALEARS, PARA EL PERSONAL NO DOCENTE DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2015-2016.</b>	RCPE Ed.: 2, V.: 1, Fecha: 22 /08/16 Curso: 2015-2016 Página 5 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.3 DESARROLLO PROFESIONAL</b>		<b>5.3.1 Formación</b>	

1. Equipos de Mejora. Auditorías internas. Inclusión de grabaciones y calidad de las mismas. Evaluación del personal.
2. La calidad en la enseñanza online.

**Sugerencias de mejora para cursos similares.**

1. Seguir trabajando temas de calidad para conocer y participar en la implantación de los distintos niveles de calidad del centro.
2. Aportar cambios tomando como referencia la calidad como valor añadido.

El 100% de las personas han superado la actividad y el 70,00% han cumplimentado la encuesta de satisfacción.

**Actividad formativa 4**

**Curso:** Formación PAS y Personal Colaborador. Programa de Calidad del Centro (únicamente para personal del Centro de Baleares. Mayo 2016).

**Destinatario:** Personal no docente

**Fecha:** del 31 de mayo al de junio de 2016.

**Nº de matriculados:** 19

**Programa:**

1. Implantación y desarrollo del programa de Calidad (Nivel consolidación) aplicado al PAS y personal colaborador.
2. Clases tutorías a la Carta.
3. Ficha de desempeño individual.

**Enlace de la grabación realizada de la actividad formativa:**

[Formación PAS y Personal Colaborador. Programa de Calidad del Centro \(únicamente para personal del Centro de Baleares. Mayo 2016\).](#)

**Datos globales de la actividad formativa.**

Nº de matriculados.	Cuestionarios respondidos.	Nº de encuestas de satisfacción de valoración del curso realizadas.	Satisfacción general del curso.	Los que han realizado el curso por streaming en directo por internet o diferido, han valorado la imagen y sonido recibido por internet.

		<b>REGISTRO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN QUE HA REALIZADO EL CENTRO ASOCIADO LES ILLES BALEARS, PARA EL PERSONAL NO DOCENTE DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2015-2016.</b>	RCPE Ed.: 2, V.: 1, Fecha:22 /08/16 Curso: 2015-2016 Página 6 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.3 DESARROLLO PROFESIONAL</b>		<b>5.3.1 Formación</b>	

19	19 (100%)	12 (63.16%)	4.75	5
Escala de 1 a 5 puntos, datos proporcionados por WebEx.				

### Sugerencias de los participantes:

#### Temas que sugiere para próximos/futuros cursos.

1. Incorporar en materiales las presentaciones Power Point, si se utilizan en las exposiciones.
2. Seguir con exposiciones que describan el programa de calidad del centro y que se desarrollen aspectos concretos del nuevo nivel de consolidación.
3. Ninguno.

#### Sugerencias de mejora para cursos similares.

1. Procesos de Mejora en el programa de calidad del centro Ahorro y eficiencia económica y concienciación de las personas del centro Contribución a respeto y protección del medio ambiente.
2. Seguimiento del proceso de protección de datos y en general de los distintos planes.
3. Salud laboral.

El 100% de las personas han superado la actividad y el 66,47% han cumplimentado la encuesta de satisfacción.

### Conclusiones

Se ha alcanzado el objetivo del 100% de las personas que han superado las actividades formativas.

Con todo del análisis de las actividades de formación interna desarrolladas en el curso 2015-2016 para personal no docente, la totalidad de ellas, 100%, sus contenidos tienen relación directa con su actividad profesional en el Centro y las Aulas.

La participación en las encuestas de satisfacción es superior en todos los casos superior al 60%. La satisfacción media de las actividades formativas es superior a 4,5 (escala 1-5), un resultado muy positivo.