

PORTAL ESTADÍSTICO - OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Secciones [Inicio](#) [Ayuda](#)[Logout](#)[Cuestionarios](#) [Estadísticas](#)**Cuestionarios de satisfacción. Centros.**

Curso	2014 - 2015
Centro	LES ILLES BALEARS-PALMA M. (024000)
Cuestionario	CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES DE LOS CENTROS ASOCIADOS (CURSO 2014 - 2015) (1-17)

[Valoración Global](#) [Valoración por Item](#) [Sugerencias](#) [Horarios](#)[Valoración por tramos](#) [Valoración por items](#)

ITEM	LITERAL	MIN	MEDIA	MAX	VALORACION	CUESTIONARIOS	SIGNIFICACION
1	La información facilitada en ventanilla es suficiente y adecuada.	91,67	95,71	100	94,19	172	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
2	El tiempo empleado en resolver los trámites administrativos es satisfactorio.	85,71	94,91	100	97,08	171	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
3	El personal administrativo es competente y muestra profesionalidad.	88,24	95,32	100	93,02	172	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
4	El trato ofrecido por el personal administrativo es satisfactorio.	88,24	94,67	100	91,72	169	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
8	Dispongo de la información de las actividades académicas del Centro y de los cambios que se producen en el momento que lo necesito.	64,71	91	100	92,98	171	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
9	Las sesiones de acogida que el Centro me proporciona al inicio del curso han facilitado mi adaptación a las nuevas actividades académicas.	54,55	86,29	100	93,13	160	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
10	La organización de los horarios de las tutorías es satisfactoria.	47,83	71,60	100	85,80	169	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
14	Globalmente estoy satisfecho con los servicios administrativos y académicos del Centro Asociado.	50	93,76	100	94,12	170	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)

15	El fondo bibliográfico (impreso y digitalizado) es suficiente y adecuado.	35,71	73,62	100	72,99	137	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
16	El servicio de préstamo bibliotecario es satisfactorio.	15,38	87,62	100	89,31	131	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
17	El número de puestos de lectura y consulta en sala es suficiente.	23,08	74,28	100	63,70	135	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
18	La ergonomía (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos) es adecuada.	38,46	76,79	100	68,38	136	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
19	El trato ofrecido por el personal de la biblioteca es satisfactorio.	33,33	95,04	100	96,35	137	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
23	Globalmente estoy satisfecho con la biblioteca del Centro.	18,75	84,80	100	83,87	155	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
24	Las aulas-clases (espacio, tamaño, equipamiento tecnológico y estado de conservación) son adecuadas.	51,85	83,61	100	83,33	156	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
25	La Web del Centro Asociado (claridad, organización de la información y eficacia en el uso) es satisfactoria.	71,43	87,53	100	88,61	158	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
26	Los recursos tecnológicos (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras y fotocopiadora) son satisfactorios.	41,67	73,17	100	65	160	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
28	Las aulas AVIP se adaptan a mis necesidades.	50	86,14	100	91,30	115	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
30	La orientación académica y profesional que me ofrece el COIE en el Centro es acorde a mis intereses.	75	92,36	100	89,33	75	Significación Estadística Baja (Precisión: > 11% y <= 15%)
32	El servicio de librería/s donde adquirir los textos de la bibliografía básica es satisfactorio.	66,67	88,45	100	87,16	148	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
34	La accesibilidad de que dispone el Centro es satisfactoria.	75	93,75	100	93,33	120	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
36	El servicio de cafetería y comedor/es es satisfactorio.	50	77,59	100	66,67	9	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
38	La oferta de cursos de extensión universitaria (conferencias, jornadas, cursos, etc) es suficiente.	54,55	78,03	100	88,14	118	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
40	La organización de pruebas presenciales es satisfactoria.	85,71	90,53	100	87,65	162	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
41	En general, estoy satisfecho/a con el funcionamiento y los servicios que presta el Centro Asociado	68,75	91,31	100	92,17	166	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)

