

PORTAL ESTADÍSTICO OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Secciones [m](#) Inicio [m](#) Ayuda [m](#)[Logout](#)

MIGUEL ÁNGEL VÁZQUEZ SEGURA (TUTOR)

Cuestionarios de satisfacción. Centros.

Curso	2015 - 2016
Centro	LES ILLES BALEARS-PALMA M. (024000)
Cuestionario	CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES DE LOS CENTROS ASOCIADOS - 2016 (1-17)

[Valoración Global](#) [Valoración por Item](#) [Horarios](#)
[Valoración por tramos](#) [Valoración por items](#)

ITEM	LITERAL	MIN	MEDIA	MAX	VALORACION	CUESTIONARIOS	SIGNIFICACION
1	La información facilitada en ventanilla es suficiente y adecuada.	50	94,76	100	91,91	136	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
2	El tiempo empleado en resolver los trámites administrativos es satisfactorio.	50	93,75	100	92,65	136	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
3	El personal administrativo es competente y muestra profesionalidad.	81,25	95,96	100	94,03	134	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
4	El trato ofrecido por el personal administrativo es satisfactorio.	81,25	95,34	100	89,63	135	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
8	Dispongo de la información de las actividades académicas del Centro y de los cambios que se producen en el momento que lo necesito.	50	91,40	100	92,54	134	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
9	Las sesiones de acogida que el Centro me proporciona al inicio del curso han facilitado mi adaptación a las nuevas actividades académicas.	50	86,17	100	93,13	131	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
10	La organización de los horarios de las tutorías es satisfactoria.	42,86	72,09	100	89,39	132	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)

14	Globalmente estoy satisfecho con los servicios administrativos y académicos del Centro Asociado.	50	93,12	100	97,04	135	Significación Estadística Alta (Precisión: > 6% y <= 8%)
15	El fondo bibliográfico (impreso y digitalizado) es suficiente y adecuado.	44,44	80,74	100	77,53	89	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
16	El servicio de préstamo bibliotecario es satisfactorio.	50	91,58	100	89,13	92	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
17	El número de puestos de lectura y consulta en sala es suficiente.	33,33	79,06	100	73,12	93	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
18	La ergonomía (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos) es adecuada.	33,33	76,99	100	78,26	92	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
19	El trato ofrecido por el personal de la biblioteca es satisfactorio.	79,76	96,07	100	95,74	94	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
23	Globalmente estoy satisfecho con la biblioteca del Centro.	50	89,31	100	86,84	114	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
24	Las aulas-clases (espacio, tamaño, equipamiento tecnológico y estado de conservación) son adecuadas.	42,86	81,37	100	85,34	116	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
25	La Web del Centro Asociado (claridad, organización de la información y eficacia en el uso) es satisfactoria.	50	85,73	100	93,33	120	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
26	Los recursos tecnológicos (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras y fotocopidora) son satisfactorios.	25	76,83	100	78,26	115	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
28	Las aulas AVIP se adaptan a mis necesidades.	50	84,37	100	93,67	79	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
30	La orientación académica y profesional que me ofrece el COIE en el Centro es acorde a mis intereses.	80	86,45	100	86,21	58	Significación Estadística Baja (Precisión: > 11% y <= 15%)
32	El servicio de librería/s donde adquirir los textos de la bibliografía básica es satisfactorio.	75	93,47	100	90,18	112	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
34	La accesibilidad de que dispone el Centro es satisfactoria.	66,67	93,80	100	95,18	83	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
36	El servicio de cafetería y comedor/es es satisfactorio.	50	80,29	100	100	6	Resultado NO SIGNIFICATIVO ESTADÍSTICAMENTE: Error de Estimación muy elevado (> 15%)
38	La oferta de cursos de extensión universitaria (conferencias, jornadas, cursos, etc) es suficiente.	25	78,67	100	91,58	95	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)
40	La organización de pruebas presenciales es satisfactoria.	57,14	94,75	100	97,50	120	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)

30/7/2016

Portal Estadístico Oficina de Tratamiento de la Información

							11%)
41	En general, estoy satisfecho/a con el funcionamiento y los servicios que presta el Centro Asociado	50	92,47	100	94,40	125	Significación Estadística Media (Precisión: > 8% y <= 11%)

Portal Estadístico Oficina de Tratamiento de la Información - Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Contacto: oficina.tratamiento.informacion@adm.uned.es
Localización: C/ Bravo Murillo 38 4ª planta Madrid 28015 (Ver mapa)