

## **LA UTOPIA DE LA INTERCULTURALIDAD. EL CASO DEL BARRIO DE SON GOTLEU**

**Carlos Vecina Merchante**

### **Introducción**

Este trabajo se plantea como objetivo el acercamiento a la realidad cotidiana de Son Gotleu, un barrio marginal de Palma de Mallorca, con un proceso de degradación importante, en el que se ha ido asentando un porcentaje considerable de población inmigrante. Son Gotleu, situado en el ensanche de la ciudad, es un barrio característico, e incluso emblemático, de los que se construyeron en la década de los sesenta, consecuencia de la fuerte inmigración peninsular, que tuvo lugar junto al crecimiento económico y el *boom* del turismo en Mallorca.

El fuerte impulso del sector turístico de los años 60 y principios de los 70 (Carbonero y cols. 2001: 47) provocó unas desigualdades territoriales condicionadas por el éxodo rural hacia la costa y la capital (Palma), a esto se añadió la fuerte inmigración peninsular hacia la isla, debido principalmente a la necesidad de contratar mano de obra (tanto para el turismo como para la construcción incentivada por éste) lo que provocó un fuerte aumento de la demanda de vivienda, este hecho explica también la segregación residencial como una de las características de los barrios de la ciudad. De este proceso nacieron barrios periféricos como el de Son Gotleu, con capacidad para un número considerable de habitantes, caracterizados por la escasez de recursos y edificaciones de baja calidad.

La carencia de infraestructuras, la calidad de la vivienda, junto con la degradación ambiental y social de la zona, provocaron que la gente mejor situada fuera dejando el barrio y trasladándose a otros de mejores recursos, actualmente éste es uno de los factores más alarmantes de Son Gotleu, la falta de asentamiento de un tejido social consistente, la consecuencia ha consistido en un proceso que ha condicionado la concentración en la zona, por una parte, de gente con bajos ingresos, unas de las razones principales por las que no han podido cambiar de barrio y, por otra, el bajo precio de las viviendas, unido a la supuesta atracción de las redes sociales, ha propiciado la llegada masiva de colectivos en situación precaria, principalmente inmigrantes.

A partir de mediados de los 90, con la fuerte entrada a la comunidad balear de un importante número de inmigrantes extranjeros, el barrio cambia de aspecto y comienza a convertirse en un gueto donde va a parar una considerable parte de esa población. Esto provoca conflictos sociales, entre autóctonos e inmigrantes, los primeros empiezan a manifestarse contra la masificación de inmigrantes en la zona y los problemas que les crean [1].

### **Población inmigrante de Son Gotleu respecto a otros barrios de Palma**

Son Gotleu presenta una serie de particularidades, respecto al número, proporción y distribución de la población inmigrante, que hacen de ésta demarcación, junto con su situación socioeconómica, un marco de gran interés para realizar el estudio que nos ocupa. A continuación se presenta un análisis detallado de la distribución de la población inmigrante, en algunos barrios de Palma y la peculiaridad que presenta ésta en Son Gotleu [2].

En cuanto a los barrios con más número de inmigrantes, Son Gotleu se sitúa en cuarta posición (con 2749 personas inmigrantes, por detrás de Pere Garau, Bons Aires y Foners), a pesar de esto, lo cierto es que este barrio presenta una proporción mayor de inmigrantes, situándose este porcentaje en el 30,56% de su población, aventajando en más de cinco puntos al primero en cifras (Pere Garau, con un 25,33% de población inmigrante).

Respecto a los asentamientos en los que se instalan geográficamente los inmigrantes (mayoritariamente los que presentan mayores dificultades, económicas, sociales, de situación jurídica u otros factores que los convierten en colectivo vulnerable), Escofet y cols. (1998, 80 y 81) se refiere a la forma en que se ha ido asentando esta población en Barcelona, estableciéndose principalmente en las zonas urbanas degradadas o antiguos núcleos urbanos. Es decir, allí donde el valor del suelo ha ido devaluándose o se mantiene más bajo que en el resto del área, por razones varias como: el deterioro de los edificios, la falta de inversión y rehabilitación de la zona, el envejecimiento y empobrecimiento de la población, la calidad de vida deteriorada de su población, entre otras causas.

Los factores citados en el párrafo anterior son similares a los que operan en Son Gotleu, un barrio que se ha ido degradando, su población autóctona envejeciendo, donde se hace patente la carencia de recursos y la vulnerabilidad que se hace presente, tanto a nivel de recursos sociales, urbanísticos, ambientales, etc., como al de la población que la habita y las situaciones de exclusión social. Estos factores se añaden a la representación negativa, que tiene de por sí el barrio, y a un aspecto de la población inmigrante que no debe pasarse por alto; el de su composición, cabe recordar el hecho de que a la población inmigrante se la suele diferenciar por nacionalidad de origen y que se atribuyen también diferentes representaciones sociales, en función de esta clasificación, atributos que pueden ser más o menos negativos, tomando como base factores como la distancia cultural percibida y su adhesión a unas u otras nacionalidades.

Una división básica puede consistir en la diferenciación de la población inmigrante por origen geográfico, si éste corresponde a la UE, o queda fuera de ese marco geopolítico. Así pues, los datos [3] indican como Son Gotleu se presenta como el barrio de Palma [4] con menor porcentaje de inmigrantes procedentes de la UE [5], tan sólo un 4% de su población inmigrante. Si además atendemos al origen de los extracomunitarios nos encontramos con que la mayor proporción, dentro de ese colectivo, corresponde a los procedentes de África (un 56%), en segundo lugar se encuentran los de América Latina (un 29%), tanto en el volumen de población inmigrante de Palma, como en el del resto de los otros tres barrios destacados anteriormente, es la población procedente de América Latina la más destacada [6].

Dentro del campo de la sociología, el interés teórico de la ciudad su segregación espacial, el cambio y el desorden social, ha sido un marco de amplio estudio por parte de la sociología urbana. Los inicios del reconocimiento de esta disciplina [7], como tal (Bettin, 1982: 72-74), tienen su origen en el interés de la Escuela de Chicago por el fenómeno urbano, centrándose sobre esa ciudad y el fuerte contingente de inmigrantes que iban llegando y asentándose en ésta, junto a este proceso tenía lugar otro de desorden y conflicto social permanente.

Robert E. Park figura entre los más destacados representantes. Éste considerará el orden ecológico de la ciudad como el resultado de diversos procesos de interacción, en concreto: la competición, el conflicto, la adaptación y la asimilación. Todos se encuentran relacionados, la competición entre los individuos o grupos, provoca el conflicto, la adaptación implica la restauración de un orden social en el que poder relacionarse sin conflicto manifiesto, la asimilación se acabará produciendo por la intensidad de los contactos sociales permanentes (1982, 76-79).

A la hora de explicar esta concentración de población inmigrante de origen africano, sobre una misma zona urbana, podemos citar el estudio de Martori y Hoberg (2006) sobre la segregación residencial de la población inmigrante en tres municipios de Cataluña (Hospitalet de Llobregat, Granollers y Vic). El informe describe algunos indicadores demográficos y su incidencia sobre la población objeto de estudio. Como síntesis se presenta el resultado para dos de estos municipios, sobre segregación y concentración de la población. Conviene antes exponer la definición que hacen los autores sobre estos conceptos (2006, 90-92):

- *Índice de segregación* es un indicador de igualdad, entendida ésta última como la similar distribución de uno o más grupos en las zonas espaciales que ocupan. Así la segregación se referirá al reparto desigual de un grupo sobre un territorio, si un grupo representa el 30% de la población total, se ha de encontrar esta proporción en cualquiera de las zonas de residencia, de esta forma estaría repartido igualitariamente respecto al resto de población, pues bien, cuanto más alejado se encuentra el grupo en cuestión de esta distribución igualitaria, más segregado residencialmente se encontrará respecto al resto.

- *Índice de concentración* parte de la idea de que las minorías segregadas ocupan partes pequeñas del territorio urbano. Un grupo estará más concentrado desde el momento en que ocupe una parte más pequeña del espacio, con una más alta densidad de población, en comparación con el resto de población, así estará más concentrado. Para concluir, se podría decir que cuanto mayor es la densidad de la zona que ocupa este grupo, más segregado se encontrará respecto al resto, ya que el porcentaje de distribución de este colectivo en cuestión no será el mismo para el resto de zonas.

Una vez hechas estas aclaraciones conceptuales, pasamos a exponer esquemáticamente alguna tendencia observada por los autores de este estudio, respecto a la diferente concentración y segregación de los inmigrantes, en función a la nacionalidad de origen de los mismos. Al parecer los colectivos que presentan mayor índice, dentro de estos indicadores mencionados, son los provenientes de países asiáticos, seguidos de los del Magreb y resto de África, según el estudio, el colectivo que identifica con América Latina, presenta baja segregación y concentración. Mantengo cierta cautela sobre esta conclusión, en concreto, a la hora de trasladarla a la realidad de Palma de Mallorca, debido a las diferencias importantes que existen entre ciertos grupos de nacionalidad de inmigrantes procedentes de esta zona (por ejemplo, las condiciones objetivas en las que se encuentran los originarios de Argentina no pueden situarse en la misma posición que las de colombianos o ecuatorianos). Además los datos del Padrón utilizados para el análisis de la población de Palma sugieren que existe una fuerte concentración de esta población en determinadas zonas de la ciudad, ya que el porcentaje de este origen respecto al total de población inmigrante es del 29% y hay barrios de Palma que presentan un porcentaje de población inmigrante latinoamericana de más del 50%, hecho que indica la concentración y segregación de ciertos colectivos de esta procedencia.

Tras esta aclaración se presenta a continuación una tabla sobre el nivel de segregación que presenta el estudio, antes mencionado, de la población inmigrante en ciertos municipios de Cataluña, resultados que, de forma análoga, vienen a corroborar la situación que se produce en Son Gotleu respecto a otras barriadas de Palma:

	Magreb	África negra	A. Latina	Europa Este	Asia	UE
Segregación	Media	Alta	Baja	Media	Alta	Baja
Concentración	Media	Alta	Baja	Media	Alta	Baja

Fuente: Martori y Hoberg (2006, 106).

Conviene citar como las representaciones sociales sobre los inmigrantes procedentes de África son las que están caracterizadas por el mayor peso de los factores negativos representados. Hacia el colectivo de los procedentes de América Latina existen diversas representaciones, entre los peor valorados podrían encontrarse colombianos y ecuatorianos, pero siempre vistos con mayor simpatía, cercanía cultural y menor amenaza que los procedentes de ciertos países de África (Vecina, 2006a) [8]. Esta circunstancia puede incidir potencialmente sobre las posibles interacciones que tengan lugar entre inmigrantes y autóctonos.

Pues bien, un factor característico del barrio de Son Gotleu es el hecho de contar con una posición privilegiada, en cuanto al peso de la población de esos dos orígenes, respecto al resto de barrios de Palma. Sobre la representación social de los inmigrantes, podemos rescatar algunos aspectos que se ponen de manifiesto en el análisis de prensa llevado a cabo por Vecina (2006a), de los referidos a actitudes negativas sobre estos colectivos, los más destacados se refieren a factores relacionados con la siguiente tipología:

- Cultura y religión, 19,04 %.
- Población, entrada de inmigrantes, 17,68 %.
- Delincuencia, 10,20 %.
- Situación jurídica, 8,84 %.
- Condición social, 7,48 %.
- Normas y valores, 6,80 %.

En uno de los temas más llamativos, el de la relación entre la delincuencia, actos no normativos y la inmigración, las nacionalidades agrupadas en conjuntos [9], caracterizados por la proximidad geográfica de sus orígenes, presentarían tres grupos

que destacan del resto de procedencias: Magreb, América Latina y África Subsahariana, como podemos comprobar, estos son también los tres grupos de los que se compone el 85% de la inmigración de Son Gotleu; respecto a los temas sobre “cultura y religión” y “entrada de inmigrantes” los procedentes de África destacan sobre todos los demás grupos.

En la tabla siguiente puede verse la distribución de población por lugar de nacimiento, de Palma (como referencia) y de los cuatro barrios que presentan un mayor número [10]:

	Total población	Total Española	Total Extranjera	África	América Latina	Ásia	UE-25	Resto Europa	Otros
Palma	400.872	320.095	71.602	13%	45%	5%	25%	11%	1%
Pere Garau	26.350	19.674	6.676	13%	58%	10%	10%	8%	1%
Bons Aires	15.280	15.280	4.147	7%	57%	8%	18%	10%	1%
Foners	15.825	12.378	3.447	8%	58%	5%	17%	12%	-
Son Gotleu	8.995	6.246	2.749	56%	29%	4%	4%	6%	-

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Padrón municipal de Palma, 2006.

Una vez identificada la composición de la población del barrio, respecto al lugar de nacimiento, cabe hacerlo también respecto a su situación social y vulnerable sobre el resto de barrios de Palma. Es interesante situar el contexto en esta dimensión, no hay que olvidar la importancia del contexto en el que se configuran las representaciones sociales y, dentro de éste, la situación de la población en general en un barrio problemático y estigmatizado, con un alto porcentaje de población inmigrante y de otros colectivos con escasos recursos.

Carbonero y cols. (2001), en su estudio sobre espacios sociales de la exclusión en Baleares, sitúan Son Gotleu, junto con Corea [11] y el Polígono de Levante, entre los tres barrios o zonas periféricas de Palma más vulnerables, además de alguna sección del centro [12] de la ciudad y del barrio de La Soledad [13] (en aspectos como el estado de la vivienda, las necesidades sociales, el paro, la baja formación y empleo precario, etc.). La situación de degradación y vulnerabilidad de Son Gotleu se mantiene en la actualidad, tal y como demuestran otros estudios, véase Carbonero, Ballester y cols. (2006). De ahí que éste sea un aspecto más a añadir a la justificación de tal elección, al presentar el barrio unas condiciones extremas, agravadas por la fuerte inmigración de los últimos años y el clima de tensión que este hecho ha provocado; la existencia de un contexto en el que las representaciones sociales se configuren, caracterizadas por discursos extremos, en los que la visión negativa de los inmigrantes se acentúa por la difícil convivencia entre los grupos y el escaso contacto entre éstos. A continuación se presentan una serie de indicadores sociales referidos a posibles factores de vulnerabilidad, se presentan datos de Son Gotleu y de dos barrios que limitan con éste.

En función de los datos que se presentan en el estudio *Dades per un diagnòstic dels barris de Palma* [14], podemos identificar de alguna manera la situación del barrio respecto a los indicadores de vulnerabilidad social más destacados.

Si cogemos como base para el análisis la comparación de Son Gotleu sobre la media de Palma, podemos observar las situaciones comparativamente más desfavorables. Veamos las correspondientes a los servicios y necesidades sociales:

A la hora de tratar el tema de la demanda conviene hacer una distinción previa entre diferentes conceptos:

- *Densidad de demanda*, por ésta se entiende el número de expedientes de servicios sociales por cada 100 unidades familiares del barrio.
- *Demanda de servicios sociales*, número de demandas de servicios sociales por cada 100 habitantes del barrio.
- *Intensidad de la demanda*, se refiere a la relación entre las demandas realizadas sobre los servicios y los expedientes.

Los datos indican una densidad de la demanda y una demanda que prácticamente duplica la valoración de Palma al respecto. En cuanto a las demandas más frecuentes, las más importantes, en función el número, son las que se refieren a demandas de alojamiento alternativo, de inserción social, de información, de situación de necesidad, de prestaciones económicas, de prevención del riesgo de exclusión, de ayudas al alquiler, de Renta mínima de inserción. En todos estos casos la demanda es muy superior a la media de Palma en global.

Por lo que respecta a las valoraciones sobre la vulnerabilidad, del estudio citado podemos destacar cuatro, en cuanto a la diferenciación (riesgo superior) de la valoración de Palma en conjunto, son las siguientes:

- Valoraciones de situaciones de dificultad socioeducativa.
- Valoraciones de situaciones de dificultad psicosocial.
- Valoraciones de necesidades de información para el acceso a recursos sociales.
- Valoraciones de situaciones de necesidad para la adecuada integración social.

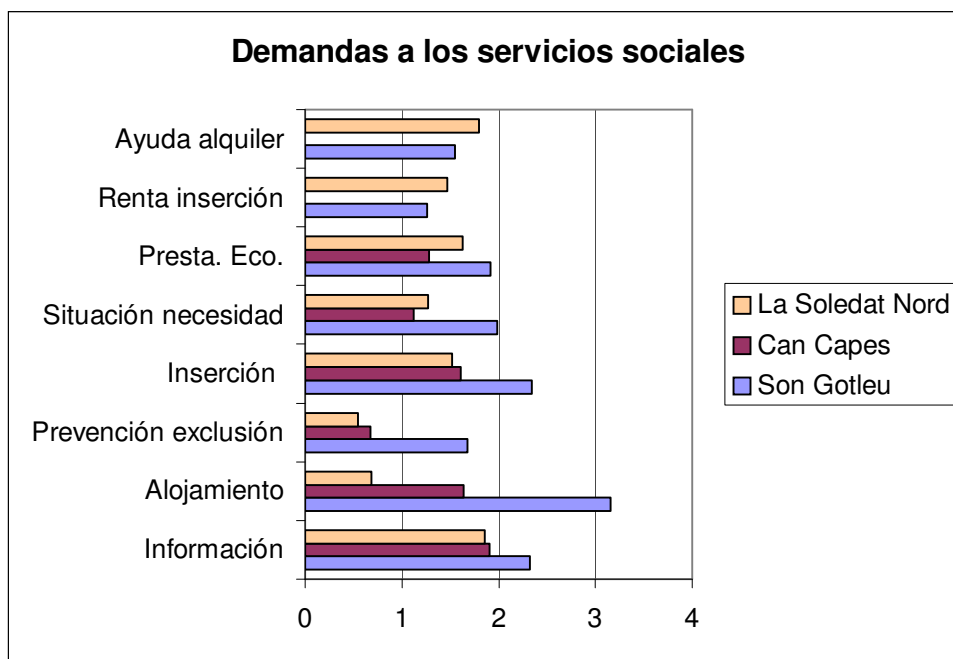
Estos datos indican la fuerte vulnerabilidad del barrio de Son Gotleu, en comparación al resto de la ciudad. Son situaciones preocupantes, factores encadenados que originan una realidad de conflicto y riesgo de exclusión permanente.

Coincidiendo con lo que destacaban los informadores clave, en el estudio se destacan una serie de particularidades de riesgo de una parte de la población de Son Gotleu, éstas tienen que ver con la escasa formación, integración social (sobre todo en el caso de los inmigrantes extranjeros), con un compromiso cívico y tolerante que facilite la vida en comunidad y con la grave escasez de interacción social entre los diferentes colectivos, en los que queda dividida la población.

### **La vulnerabilidad comparada con otros barrios**

Se ha considerado interesante hacer un análisis más extenso, considerando el grado de vulnerabilidad y riesgo social de Son Gotleu, en comparación a los barrios que limitan con éste a Norte y Sur (en concreto los barrios de Can Capes y el de La Soledat Nord),

para poder identificar si existen tendencias divergentes entre éstos. Para realizar esta identificación se ha tomado como base el citado estudio de Carbonero, Ballester y cols. (2006). A continuación se muestra gráficamente la situación de los tres barrios, en relación a una serie de indicadores de demanda social:



Fuente: Elaboración propia a partir del estudio sobre el diagnóstico social de los barrios [15].

Tal y como podemos observar, a excepción de los dos primeros tipos de demandas, las ayudas al alquiler y la renta de inserción (éstas tienen más peso en el barrio de la Soledat Nord), las otras son superiores a favor de Son Gotleu con bastante diferencia, sobre todo en los indicadores relacionados con aspectos más desintegradores, como el caso de la inserción, exclusión, situación de necesidad o alojamiento.

### **Cambio social e interacción**

Como metodología de investigación para acercarse a la realidad cotidiana del barrio, en cuanto al cambio social percibido y a la interacción entre sus habitantes, agrupados éstos según origen, se ha optado por la entrevista semiestructurada [16], se trata de desenmascarar aspectos que tienen que ver con el día a día, con el trabajo de profesionales que trabajan en el barrio y se encuentran en contacto con esta población y su problemática. A pesar de esto, en ningún momento la pretensión ha ido más allá de

un simple estudio descriptivo, ya que ciertos aspectos sobre los que se podría haber profundizado más quedaban fuera de los objetivos centrales de este trabajo inicial [17].

Resultaba de interés captar la opinión de personas clave dentro de la barriada, por su posición profesional o asistencial. De ahí que, para constituir una muestra intencional, se seleccionara un pequeño número de personas, con una posición suficientemente significativa como para poder ofrecer cierta información, que abriera una vía informativa facilitando la entrada en el contexto en el que se enmarca el estudio, buscando, además, que formara parte de un análisis independiente de las propias representaciones sociales sobre esta población.

En total se realizaron dieciocho entrevistas, los informantes pertenecían a los siguientes ámbitos:

- Servicios sociales del Ayuntamiento de Palma cuya demarcación incluye el barrio de Son Gotleu: Educadora social, trabajadora social y jefa de la zona de Levante Norte, además de otras personas que dependen del Ayuntamiento, como el caso de un trabajador del Casal de Joves de influencia en la zona.
- Centros de enseñanza de la zona y miembros de la Plataforma ciudadana [18]: Equipo directivo de tres centros de enseñanza primaria (Joan Capó, Es Pont y Corpus Christi), el instituto de educación secundaria (Sureda i Blanes).
- Servicios sociales de Cáritas y la Parroquia desde la que actúan éstos: el responsable de la Parroquia Corpus Christi y del centro de Mater Misericordiae.
- Centro de salud de Son Gotleu: Dos enfermeras de atención primaria.
- Personas clave dentro del colectivo de inmigrantes africanos: una persona vinculada con la asociación de nigerianos y otra con un centro de culto de la iglesia evangélica.

A continuación se procede a presentar un escueto resumen de la información que se obtuvo de estas entrevistas, con el fin de realizar un acercamiento a la realidad del barrio respecto a aspectos tan cotidianos como la interacción social entre la población, sin la cual resulta imposible hablar de interculturalidad, entendida ésta como un proceso cuya base fundamental es la comunicación entre los diferentes grupos.

### **El cambio social**

Todos los informantes coinciden en afirmar que la fuerte entrada de inmigración extranjera al barrio ha tenido consecuencias muy importantes sobre éste. Son, en su mayoría, personas sin recursos, con fuertes carencias; esta circunstancia ha incidido notablemente en un barrio que padece de la falta de infraestructuras y recursos a todos los niveles. Además este fenómeno se ha sumado a un proceso de abandono del barrio por parte de la población que ha podido elevar su estatus económico, aumentando de esta forma la proporción de los colectivos más desfavorecidos (gente mayor, personas solas, familias en situación precaria) respecto al resto de población. La consecuencia de todo esto es la aceleración de un proceso de degradación del barrio. Una trabajadora social de Ayuntamiento de Palma nos ponía sobre aviso de la degradación del barrio y la entrada de población vulnerable, no únicamente inmigrante:

“El problema es que gente de otros barrios rehabilitados ha venido a parar aquí, viene la gente que se encuentra en peores circunstancias, los inmigrantes por sí solos no son la causa del problema, sino la degradación continuada del barrio que ha propiciado que se produzca una elevada concentración de población vulnerable.”

El barrio en estas condiciones es más vulnerable a los cambios que originan la entrada de un contingente importante de población. Así lo explica uno de los informantes del Centro Mater Misericordiae:

“Es una barriada con enormes problemas sociales, la fuerte inmigración a desestructurado la estabilidad (...) los últimos años las necesidades han aumentado constantemente con la llegada de tantos inmigrantes.”

A pesar del aumento de las necesidades sociales, el factor de cambio más importante y difícil de asumir tiene que ver con la convivencia de culturas y costumbres distintas. Así como con las condiciones de vida de los inmigrantes que les incita a estar largas horas en la calle, con la consiguiente molestia sobre el resto de vecinos. Éste hecho, unido a la falta de interacción entre los diferentes colectivos, es el punto clave del cambio social percibido por los habitantes del barrio y el origen de la reacción de éstos y el conflicto social consecuente. Así lo ponían de manifiesto prácticamente todos los entrevistados, veamos algunos fragmentos de esas entrevistas al respecto, el orden de aparición se corresponde con entrevistas realizadas a una educadora social del Ayuntamiento y a un responsable del Casal de Joves:

“Ha aumentado el descontrol, debido a la población de culturas diferentes, debido a que las viviendas son pequeñas y a que vive mucha gente en ellas, la gente sale por la noche y ocupa la calle, bebiendo y haciendo ruido.”

“Es necesario que se busque la forma de controlar esto, porque además todo da vueltas sobre lo mismo, la masificación de unas viviendas tan pequeñas obliga a la gentes a estar en la calle, sobre todo en verano y esto provoca conflictos entre vecinos, ruidos, mala imagen y sensación de inseguridad.”

Una de las claves de cambio viene de la mano del conflicto que ha provocado y de la falta de interacción social entre la población, esto dificulta el conocimiento mutuo y aumenta los celos entre unos y otros, en el apartado siguiente se analiza este hecho.

### **Conflicto e interacción social**

Parece ser que la falta de contacto entre los grupos, no sólo es mínima entre autóctonos e inmigrantes, sino que también entre los diferentes colectivos de inmigrantes. Así lo confirmaba una de las entrevistadas nigerianas, perteneciente a un centro religioso evangelista situado en Son Gotleu. Al preguntarle por el contacto entre la población nigeriana de la zona, inmediatamente señaló la diferencia entre unos y otros, entre aquellos que se ganan la vida según unas normas, citaba textualmente “cristianas” y aquellos que vivían no se sabe muy bien de qué, afirmaba que “muy legal no era”. Esta apreciación incide en la dificultad de interacción entre los propios grupos, y en la

clasificación de tales colectivos como grupos en sí. De esta apreciación se hacían eco los informantes “profesionales” de la zona, como puede verse en el siguiente fragmento seleccionado, de las entrevistas realizadas a un informante de los Servicios sociales del Ayuntamiento y de la Iglesia del Corpus Christi, respectivamente:

“...es necesaria la interacción, pues esto se está convirtiendo en un gueto. La población se encuentra con dificultades, consecuencia también de la mala convivencia social.”

“La presencia de tanta gente que se reúne en la calle por la noche crea malestar entre los vecinos y conflicto, perjudicando la convivencia (...) empieza a haber una dicotomización *nosotros - ellos*.”

Parece ser que el principal factor de incidencia sobre la falta de contacto, y el rechazo a que éste se produzca, tiene que ver con la cultura particular de cada grupo, sus diferentes manifestaciones y la falta de respeto por unas mínimas normas de comportamiento para la vida en comunidad. A partir de esta concepción se desarrollan numerosas situaciones que originan la controversia entre unos y otros, provocando malestar y falta de entendimiento. Veamos una opinión generalizada entre los entrevistados, la que se expone corresponde a un responsable del Casal de Joves:

“Las diferencias culturales entre nativos e inmigrantes también crean dificultades, como por ejemplo: las diferencias en cuanto a hábitos y horarios, originan ruidos que molestan a los vecinos y los consiguientes conflictos de convivencia.”

Así pues, Son Gotleu no sólo se encuentra con un problema de deterioro importante, sino que además existe un conflicto latente, que empieza a manifestarse entre diferentes sectores o colectivos de población, que dificulta el entendimiento entre la población y la capacidad, por tanto, de poder agruparse y movilizarse con fines comunes. Valga para finalizar este apartado lo que expone un entrevistado de un centro de enseñanza:

“Existe un grave problema de convivencia entre los diferentes colectivos, diferenciados por su origen, esto crea que los gitanos no quieran relacionarse con los subsaharianos, los autóctonos con según que inmigrantes, etc.”

## **La interculturalidad como utopía**

La interculturalidad puede definirse en función de todas aquellas prácticas que permitan o vayan encaminadas hacia el acercamiento entre grupos de culturas distintas. El primer paso, pues, es la interacción entre los grupos, su relación para la posterior aceptación de la diversidad cultural y de la igualdad entre las culturas, no la supremacía de unas sobre otras [19] (Hannoun, 1992; Jordán, 1998).

Se trata de prácticas que propicien la apertura de los grupos y la disposición de ofrecer e incorporar algunos elementos culturales de los otros, sin por eso perder la propia identidad, sino con el fin de ganar en riqueza y capacidad de adaptación al medio cambiante. El problema que se plantea en este caso es la dificultad de propiciar ese acercamiento, se trata de un contexto en el que la crispación de la población autóctona, ante una realidad carente de recursos, choca con la entrada de población inmigrante representada negativamente por la sociedad receptora.

Parece pues, difícil aplicar proyectos encaminados hacia la intercomunicación, el intercambio entre colectivos inmigrantes y autóctonos, sino se considera como paso previo la mejora social del barrio y su población. Se plantea un nuevo reto para los programas de integración de la población inmigrante, causado por la concentración de determinados colectivos vulnerables en espacios urbanos en proceso de degradación.

## BIBLIOGRAFÍA

Ballester, L. (2004). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Palma: Universidad de las Islas Baleares.

Ballester, L. (2006). “El análisis semántico y pragmático de las entrevistas de investigación”. En *Empiria. Revista de metodología de ciencias sociales*, 11, 107-129.

Bettin, G. (1982). *Los sociólogos de la ciudad*. Barcelona: Gustavo Gili.

Carbonero y cols. (2002). *L'espai social de l'exclusió a les Balears. Una proposta d'àrees d'atenció preferent*. Palma: Sa Nostra, Caixa de Balears.

Carbonero, A., Ballester, L. i cols. (2006: 379-402). *Dades per un diagnòstic dels barris de Palma*. Rehabilitació integral barris (RIBA). Ajuntament de Palma.

Escofet, A. y cols. (1998, 80 y 81). *Diferencias sociales y desigualdades educativas*. Cuadernos de educación. ICE-HORSORI: Barcelona.

Hannoun, H. (1992). *Els guettos de l'escola*. Osona: Eumo.

Jordán, J. A. (1998). *Realitat multicultural i educació intercultural*. En Jordán, J. A. y Castellà, E. *Multiculturalisme i educació* (pp.9-59). Barcelona: Proa.

Martori, J.C. y Hoberg, K. (2006). “Distribución espacial de la población inmigrante en los municipios catalanes: igualdad, exposición, concentración y centralidad”. *Migraciones*, 19, 87-112.

*Padrón municipal del Ayuntamiento de Palma 2006*. Ayuntamiento de Palma de Mallorca, sección de Población.

Vecina, C. (2006a). *Representaciones sociales, educación, inmigración y prensa en Mallorca*. Memoria de investigación no publicada, Universidad de las Islas Baleares.

Vecina, C. (2006b). 'La violencia simbólica en la interacción entre docentes y alumnos inmigrantes. En *Revista de Ciencias Sociales Aposta*, N°. 24, 1-17, disponible en: [www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/vecina3.pdf](http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/vecina3.pdf)

## NOTAS

- [1]: Véase Diari de Balears, 19 de Enero de 2003, página 12, sección: local.
- [2]: Datos obtenidos del Padrón municipal del Ayuntamiento de Palma, 2006.
- [3]: Revisión del Padrón municipal del Ayuntamiento de Palma 2006.
- [4]: Se han considerado todos aquellos barrios que cuentan con más de 20 extranjeros empadronados.
- [5]: En esta reagrupación de datos se han considerado los 25 estados de la UE.
- [6]: De la población inmigrante de Palma, un 45% es de procedencia latinoamericana.
- [7]: En Europa otros autores llevaban a cabo iniciativas con el fin de teorizar sobre el tema, tal es el hecho de Weber, en Alemania (Bettin, 1982:72).
- [8]: Un avance de este estudio sobre la prensa aparece publicado en Vecina, C. (2006b).
- [9]: Magreb (marroquí, "magrebí", argelino, "musulmán", "árabe"). África negra (subsahariano, nigeriano, "africano", senegalés, guineano). Europa del Este (rumano, armenio, búlgaro, ucraniano, ruso, bosnio, moldavo, polaco, croata). América Latina (ecuatoriano, colombiano, peruano, boliviano, dominicano).
- [10]: Los valores se presentan en forma numérica para los totales: población, población española e inmigrante; y en forma de porcentajes para las diferentes agrupaciones, el fin es facilitar una lectura interpretativa de los datos.
- [11]: Actualmente está prevista la demolición de la zona más degradada del barrio.
- [12]: El centro de Palma ha sido objeto de rehabilitación.
- [13]: Barrio que limita con el de Son Gotleu.
- [14]: Carbonero, A., Ballester, L. y cols. (2006). *Dades per un diagnòstic dels barris de Palma*. Rehabilitació integral barris (RIBA). Ajuntament de Palma.
- [15]: *Ibíd.*, pp. 379-402.
- [16]: Sobre la adecuación de esta metodología como técnica de investigación social y las técnicas de análisis del discurso obtenido de éstas, véase Ballester, L. (2006) y Ballester, L. (2004).

[17]: Se continúa trabajando en la zona en el marco de una investigación más extensa donde tienen cabida otros aspectos y su relación con la inmigración, entre los que destacan los centros de enseñanza.

[18]: La Plataforma de Son Gotleu es una entidad que nace con la intención de favorecer y fomentar la coordinación entre los diferentes profesionales que trabajan con la población de la zona, el objetivo fundamental es evitar la continua degradación del barrio, no sólo a nivel urbano, sino también a nivel social, para lo que promueve diversas iniciativas sociales.

[19]: Para profundizar más en el tema, véase Hannoun (1992), Jordán (1998).

**Resumen**

Este trabajo estudia la concentración de población inmigrante en un barrio marginal, en proceso de degradación, el cambio social que produce esta situación y las dificultades en la interacción social entre los diferentes grupos de población, divididos por el rechazo social y unas representaciones sociales negativas.

**Palabras clave**

Inmigración, interacción social, representaciones sociales, integración.

**Abstract**

*This work studies immigrant population's concentration in a marginal neighborhood, in degradation process, the social change that produces this situation and the difficulties in the social interaction among the different population groups, divided by the social rejection and some negative social representations.*

**Key words**

*Immigration, social interaction, social representation, integration.*